



Allianz  **Travel**

Condizioni generali di assicurazione di Allianz Travel

Secure Cyber

Versione 2020

Informativa per i clienti e Condizioni generali di assicurazione

Secure Cyber

Gentile cliente,

qui di seguito trova le Condizioni generali di assicurazione della nostra assicurazione annuale Secure Cyber.

Per la determinazione del suo diritto individuale alle prestazioni in caso di sinistro fanno fede le CGA e la polizza di assicurazione.

Allianz Travel



Olaf Nink
CEO

Informativa per i clienti secondo la LCA

La seguente "Informativa per i clienti" fornisce un breve riepilogo dell'identità dell'assicuratore e dei principali contenuti del contratto di assicurazione (art. 3 della legge federale sul contratto di assicurazione, LCA). Per il contenuto e l'estensione dei diritti e obblighi derivanti dal contratto di assicurazione fanno stato esclusivamente la polizza di assicurazione e le Condizioni generali di assicurazione (CGA).

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è la AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito detta Allianz Travel, con sede nella Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen. Per la componente di protezione giuridica dell'assicurazione l'assicuratore è la CAP Compagnia d'Assicurazione di Protezione Giuridica SA con sede nella Neue Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen.

Chi è lo stipulante?

Stipulante è la persona indicata come tale nella polizza di assicurazione.

Quali rischi sono assicurati e cosa comprende la copertura assicurativa?

I rischi coperti dal relativo contratto di assicurazione, come pure l'estensione e le limitazioni della copertura assicurativa, sono indicati nella polizza di assicurazione e nelle Condizioni generali di assicurazione (CGA). Per orientarsi più facilmente, qui di seguito si può trovare una descrizione sintetica delle diverse componenti assicurative offerte.

- **Protezione giuridica**
Protezione giuridica in caso di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet.
- **Violazioni della personalità su Internet**
Indicazione di uno specialista IT per l'eliminazione o cancellazione dei contenuti diffamatori e assunzione dei relativi costi.
- **Conto sicuro online**
Assunzione dei danni patrimoniali derivanti da furto di dati personali.
- **Protezione online e acquisti**
Assunzione dei danni patrimoniali relativi ad acquisti su Internet a seguito di mancata consegna, consegna errata o consegna di oggetti danneggiati.
- **Data Recovery**
Assunzione dei costi per l'eliminazione del software dannoso e il ripristino dei dati. Questa prestazione è limitata a due sinistri per anno civile.

Quali persone sono assicurate?

Nel caso delle assicurazioni della durata di un anno (assicurazioni annuali) viene indicato nella polizza assicurativa se la copertura vale per il solo stipulante (assicurazione individuale) o per quest'ultimo e le persone conviventi nella medesima economia domestica, nonché i figli minorenni non conviventi (assicurazione famiglia). In linea di principio le persone assicurate risultano dalla polizza assicurativa e dalle Condizioni generali di assicurazione (CGA).

Validità temporale e territoriale della copertura assicurativa

In linea di principio la copertura assicurativa vale in tutto il mondo per l'intera durata dell'assicurazione. Sono fatte salve le limitazioni territoriali indicate nelle Condizioni particolari relative alle singole componenti dell'assicurazione.

Quali sono le esclusioni principali?

L'elenco seguente comprende soltanto le esclusioni principali della copertura assicurativa. Ulteriori esclusioni sono indicate nelle relative disposizioni ("Eventi e prestazioni non assicurati") delle Condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

- Nell'ambito della copertura **protezione giuridica** non sono assicurate le controversie correlate a eventi bellici, insurrezioni, violazioni della neutralità, scioperi, disordini di qualsiasi tipo, terremoti, fissione e fusione nucleare, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, organismi geneticamente modificati e nanotecnologie.
- Nell'ambito della copertura **violazioni della personalità su Internet** non sono assicurati i casi correlati a media non digitali (stampa, radio, televisione), i giornalisti e le attività giornalistiche e/o le pubblicazioni.
- Nell'ambito della copertura **Conto sicuro online** non sono assicurati i danni derivanti da un utilizzo abusivo di carte o numeri di carte, dispositivi mobili, PIN, TAN o altri dati identificativi o per la legittimazione, nonché di una firma digitale o di veri documenti del titolare o per la legittimazione, che siano stati rubati o siano venuti in possesso o a conoscenza di un terzo già prima dell'inizio della copertura assicurativa;
- Nell'ambito della copertura **Protezione acquisti online** non sono assicurati i danni riconducibili a difetti di fabbricazione o dei materiali, deterioramento interno oppure derivanti dalla natura dell'oggetto.
- Nell'ambito della copertura **Data Recovery** non sono assicurati i costi di reinserimento o riacquisizione dei dati, i costi correlati a dati con contenuti rilevanti dal punto di vista penale o il cui utilizzo non sia autorizzato, i costi per il ripristino dei dati necessari al sistema operativo e alle applicazioni e i costi per l'acquisto di nuove licenze.

Quali sono gli obblighi dello stipulante e delle persone assicurate?

L'elenco seguente comprende soltanto gli obblighi più comuni. Ulteriori obblighi sono indicati nelle Condizioni generali di assicurazione e nella LCA.

- In ogni caso la persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto ciò che può contribuire a ridurre e accertare il danno.
- La persona assicurata ha l'obbligo di adempiere integralmente tutti i suoi obblighi contrattuali o legali di comunicazione, informazione o comportamento (tra cui la notifica immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto menzionato alla cifra 1 12).
- Nell'ambito delle coperture **protezione giuridica, violazioni della personalità su Internet, Conto sicuro online e Data Recovery**, per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a informare immediatamente la centrale telefonica dell'assicuratore, affidando a quest'ultima l'organizzazione delle prestazioni o ottenendone il consenso per eventuali prestazioni assicurative e la relativa assunzione dei costi.
Centrale telefonica per le chiamate: +41 44 283 38 83.
- Se la persona avente diritto viola i propri obblighi, la Allianz Travel può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.

A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi assicurati e dalla copertura concordata. L'ammontare del premio viene definito nella proposta ed è indicato nella polizza dell'assicurazione.

Quando inizia e quando termina l'assicurazione?

Inizio e fine dell'assicurazione sono definiti nella proposta e indicati nella polizza dell'assicurazione. Le assicurazioni con la durata di un anno (assicurazioni annuali) alla scadenza del periodo contrattuale si rinnovano tacitamente per un ulteriore anno, se né lo stipulante né la Allianz Travel disdicono il contratto per iscritto per la sua data finale, rispettando un preavviso di tre mesi. I contratti di assicurazione possono essere rescissi anticipatamente, in linea di principio mediante disdetta, nei casi seguenti:

- dopo un sinistro, per il quale l'assicuratore ha fornito prestazioni, sempre che la disdetta avvenga da parte dell'assicuratore al più tardi con il pagamento o la liquidazione del caso o da parte dello stipulante al più tardi 14 giorni dopo aver avuto conoscenza del pagamento o della liquidazione del caso;
- se l'assicuratore modifica i premi. In questo caso la disdetta dello stipulante deve pervenire all'assicuratore al più tardi l'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore della modifica dei premi;
- disdetta da parte dell'assicuratore in caso di truffa assicurativa.

Il presente elenco comprende soltanto le principali possibilità di risoluzione del contratto. Ulteriori possibilità risultano eventualmente dalle Condizioni generali di assicurazione e dalla LCA.

Come vengono trattati i dati da parte della Allianz Travel?

Nell'elaborazione di dati personali, che costituiscono una base imprescindibile per l'attività assicurativa, la Allianz Travel si attiene alle disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati (LPD). Se necessario, mediante il modulo per l'avviso di sinistro la Allianz Travel richiede alla persona assicurata il consenso all'elaborazione dei dati.

I dati personali trattati dalla Allianz Travel comprendono i dati rilevanti per la stipulazione del contratto nonché per la sua esecuzione e per la gestione del sinistro. In primo luogo vengono trattati i dati concernenti lo stipulante o la persona assicurata, come risultano dalla proposta di assicurazione e dalla notifica di sinistro. Nell'interesse di tutti gli stipulanti, a volte c'è anche uno scambio di dati con gli assicuratori precedenti e i riassicuratori in Svizzera e

all'estero. Inoltre, la Allianz Travel tratta i dati personali anche in relazione all'ottimizzazione di prodotti e per i propri scopi di marketing.

Al fine di offrire una copertura assicurativa a condizioni convenienti, i servizi della Allianz Travel sono in parte forniti da imprese giuridicamente autonome in Svizzera e all'estero. A questo riguardo può trattarsi di società del Gruppo Allianz o di partner di cooperazione. Nel quadro dello scopo del rapporto contrattuale la Allianz Travel ha necessità di trasmettere i dati sia all'interno che all'esterno del Gruppo.

La Allianz Travel custodisce i dati in forma elettronica o fisica, conformemente alle disposizioni di legge. In base alla LPD le persone i cui dati sono trattati dalla Allianz Travel possono informarsi su quali siano i loro dati che vengono trattati dalla Allianz Travel; inoltre hanno il diritto di chiedere la rettifica dei dati incorretti.

Panoramica delle prestazioni assicurate

Componente assicurativa	Prestazione assicurata	Somma assicurata massima	
A Protezione giuridica	Protezione giuridica in caso di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore.	per sinistro	CHF 20'000.–
B Violazioni della personalità su Internet t	Indicazione di specialisti di IT per l'eliminazione/cancellazione dei contenuti diffamatori. Indicazione di un servizio di assistenza psicologica e assunzione dei relativi costi.	per sinistro	CHF 20'000.–
		per sinistro	CHF 3'000.–
C Online-Kontoschutz	Danni patrimoniali susseguenti a furto di dati di accesso personali.	per sinistro	CHF 20'000.–
D Online-Kaufschutz	Danni patrimoniali relativi ad acquisti su Internet a seguito di mancata consegna, consegna errata o consegna di oggetti danneggiati.	per sinistro	CHF 20'000.–
E Data Recovery	Costi per l'eliminazione del software dannoso e il ripristino dei dati. Limitazione a due sinistri per anno civile..	per sinistro	CHF 5'000.–

Indirizzo di contatto per i reclami

Allianz Travel
AWP P&C S.A. (Svizzera)
Servizio sinistri
Cassa postale
8010 Zürich

Condizioni generali di assicurazione (CGA)

La copertura assicurativa della AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito detta Allianz Travel, è definita dalla polizza assicurativa e dalle seguenti Condizioni generali di assicurazione (CGA).

I	Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative	4
II	Condizioni particolari delle singole componenti assicurative.....	5
A	Protezione giuridica in caso di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet	5
B	Supporto tecnico e psicologico in caso di violazioni della personalità su Internet	5
C	Conto sicuro online.....	6
D	Protezione acquisti online	6
E	Data Recovery (salvataggio o ripristino di dati)	7

I Disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative

Le disposizioni comuni per tutte le componenti assicurative valgono soltanto se le Condizioni particolari delle singole componenti assicurative o di servizio non prevedono nulla di diverso.

1 Persone assicurate

- 1.1 È/sono assicurata/e la/e persona/e indicata/e nella polizza di assicurazione. Se si stipula un'assicurazione famiglia, essa vale per tutte le persone conviventi nella medesima economia domestica, nonché per i figli minorenni non conviventi.
- 1.2 Sono assicurate le persone secondo la cifra I 1.1 con domicilio stabile in Svizzera.

2 Ambito di validità territoriale

Fatte salve disposizioni in altro senso contenute nelle Condizioni particolari relative alle singole componenti dell'assicurazione, quest'ultima è valida in tutto il mondo.

3 Prolungamento della copertura assicurativa (assicurazioni annuali)

- 3.1 Le assicurazioni annuali valgono per un anno dalla data di inizio indicata nella polizza di assicurazione. Con riserva della cifra I 3.2, alla scadenza si prolungano tacitamente di un anno, se né lo stipulante né la Allianz Travel disdicono il contratto per iscritto a decorrere dalla data di scadenza, rispettando un preavviso di tre mesi.
- 3.2 Se durante il contratto lo stipulante trasferisce il proprio domicilio all'estero, il contratto si estingue alla data di scadenza successiva al trasferimento del domicilio.

4 Obblighi in caso di sinistro

- 4.1 La persona assicurata ha l'obbligo di intraprendere tutto ciò che può contribuire a ridurre e accertare il danno.
- 4.2 La persona assicurata ha l'obbligo di adempiere integralmente tutti i suoi obblighi contrattuali o legali di comunicazione, informazione o comportamento (tra cui la comunicazione immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto menzionato alla cifra I 12).
- 4.3 Se la persona assicurata può fare valere le prestazioni fornite dalla Allianz Travel anche nei confronti di terzi, deve tutelare tali diritti e cederli alla Allianz Travel.
- 4.4 In caso di violazione della personalità, la persona assicurata è obbligatoriamente tenuta a presentare alla polizia una denuncia penale per violazione della personalità.
- 4.5 I moduli per gli avvisi di sinistro possono essere scaricati dal sito www.allianz-travel.ch/sinistro.
- 4.6 In caso di sinistro, la persona assicurata deve telefonare immediatamente all'assicuratore al numero +41 44 283 38 83 e informarlo in modo completo e veritiero, indicando tutti i dettagli, della circostanza che potrebbe comportare per l'assicuratore l'obbligo di fornire prestazioni.

5 Violazione degli obblighi

Se la persona avente diritto viola i propri obblighi, la Allianz Travel può rifiutare o ridurre le proprie prestazioni.

6 Eventi e prestazioni non assicurati

Oltre alle limitazioni e alle esclusioni contenute nelle Condizioni particolari relative alle singole componenti dell'assicurazione, non sussiste in linea di principio alcuna copertura assicurativa per i danni di seguito elencati:

- 6.1 danni causati intenzionalmente dalla persona assicurata;
- 6.2 danni causati dalla persona assicurata mediante o durante la perpetrazione intenzionale di un delitto o crimine o il tentativo intenzionale di perpetrare un delitto o un crimine;
- 6.3 sinistri correlati a casi giuridici già in sospeso o conclusi all'inizio della copertura assicurativa;
- 6.4 sinistri correlati a un'attività lucrativa..

7 Definizioni

- 7.1 Delitti informatici e via Internet
Gli atti punibili ai sensi del codice penale svizzero effettuati su o mediante Internet (ad es. furto di dati, danneggiamento di dati, truffa mediante Internet).
- 7.2 Abuso di identità
Utilizzo abusivo di dati personali di una persona fisica da parte di terzi senza il relativo fondamento giuridico.
- 7.3 Violazione della personalità
Violazione dei diritti della personalità, ai sensi degli artt. 28 e segg. del Codice civile svizzero (CC), delle persone assicurate in quanto vittime di offese all'onore, diffamazione o calunnia, commesse su siti Internet, forum, blog e social network con l'ausilio di mezzi elettronici e in modo percepibile da terzi (ad es. CyberMobbing o furto di identità).

8 Adeguamento dei premi (assicurazioni annuali)

La Allianz Travel si riserva il diritto di adeguare i premi per le assicurazioni annuali ed è pertanto autorizzata a pretendere un adeguamento del contratto di assicurazione. In tal caso la Allianz Travel comunica per iscritto allo stipulante l'adeguamento del premio al più tardi 30 giorni prima della sua entrata in vigore. Lo stipulante ha poi il diritto di disdire il contratto a partire dal momento in cui entra in vigore l'adeguamento del premio. La disdetta da parte dello stipulante è valida se perviene alla Allianz Travel entro l'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore dell'adeguamento.

9 Assicurazione multipla e diritti nei confronti di terzi

- 9.1 Nel caso di un'assicurazione multipla (facoltativa od obbligatoria), la Allianz Travel fornisce le prestazioni a titolo sussidiario, fatta salva un'eventuale clausola identica dell'altro contratto di assicurazione. In tal caso vengono applicate le disposizioni di legge in materia di doppia assicurazione.
- 9.2 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (facoltativa od obbligatoria) la copertura è limitata alla parte delle prestazioni Allianz Travel che supera quella dell'altro contratto di assicurazione. Complessivamente i costi vengono risarciti una sola volta.
- 9.3 Se la Allianz Travel ha fornito prestazioni nonostante l'esistenza di una fattispecie di sussidiarietà, esse valgono come acconto e la persona assicurata o beneficiaria cede in pari misura alla Allianz Travel i propri diritti nei confronti di terzi (assicurazione facoltativa od obbligatoria).
- 9.4 Se la persona assicurata o avente diritto è stata risarcita da un terzo responsabile civilmente o dall'assicuratore di quest'ultimo, decade il diritto all'indennizzo previsto dal presente contratto. Se la Allianz Travel è stata citata al posto della parte responsabile, la persona assicurata o avente diritto deve cedere le proprie pretese civili fino a concorrenza dell'indennizzo ottenuto dalla Allianz Travel.

10 Prescrizione

I diritti derivanti dal contratto di assicurazione si prescrivono in due anni dal verificarsi dell'evento che comporta l'obbligo di prestazione.

11 Foro competente e diritto applicabile

- 11.1 Per le azioni legali nei confronti della Allianz Travel si può adire il tribunale competente per la sede della società o per il domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.
- 11.2 A integrazione delle presenti disposizioni si applica la legge federale sul contratto di assicurazione (LCA).

12 Kontaktadresse

Allianz Travel
AWP P&C S.A. (Svizzera)
Servizio sinistri
Cassa postale
8010 Zürich
info.ch@allianz.com

II Condizioni particolari delle singole componenti assicurative

A Protezione giuridica in caso di delitti informatici o via Internet, violazioni della personalità e violazioni dei diritti d'autore su Internet

1 Validità temporale

La copertura assicurativa è valida se il sinistro si verifica durante il periodo di durata dell'assicurazione e la notifica di sinistro perviene alla CAP entro e non oltre 6 mesi dal termine dell'assicurazione.

2 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

3 Prestazioni assicurate

In caso di sinistro vengono erogate esclusivamente le prestazioni specificate qui di seguito fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative:

- 3.1 in aggiunta alla tutela degli interessi da parte del proprio servizio giuridico, la CAP si assume i seguenti costi: spese legali, spese processuali (spese giudiziali e spese ripetibili), costi per perizie, spese di mediazione, spese di viaggio per recarsi alle udienze e a sopralluoghi ordinati dal tribunale nel caso in cui la presenza della persona assicurata sia obbligatoria;
- 3.2 se, a seguito di un conflitto di interessi (rappresentanza di diversi assicurati con interessi contrastanti) o in relazione a un procedimento giudiziario o amministrativo, si rende necessario ricorrere a un avvocato esterno, l'assicurato può scegliere liberamente un avvocato che disponga delle necessarie competenze. Se la CAP rifiuta l'avvocato desiderato, l'assicurato ne propone altri tre di diversi studi tra i quali la CAP ne sceglierà uno.

4 Eventi assicurati

La CAP garantisce la copertura assicurativa nei seguenti campi:

- 4.1 richiesta di un risarcimento nel caso in cui la persona assicurata sia vittima di un delitto informatico o via Internet. La copertura sussiste anche per far valere tali pretese nell'ambito di un procedimento penale;
- 4.2 richiesta di un risarcimento, nel caso in cui la persona assicurata sia vittima di una violazione dei diritti d'autore su Internet in relazione a siti Internet personali e social network;
- 4.3 assistenza per far valere il diritto di risposta e/o eliminazione in caso di esposizioni di fatti (immagini, audio o testo) su Internet, qualora la personalità della persona assicurata sia direttamente coinvolta in seguito a un delitto informatico o via Internet.

5 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 6: Eventi e prestazioni non assicurati)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e rischi:

- 5.1 controversie tra la persona assicurata e il proprio assicuratore per la protezione giuridica;
- 5.2 controversie concernenti eventi bellici, rivolte, violazioni della neutralità, scioperi, disordini di qualsiasi tipo, terremoti, fissione e fusione nucleare, radiazioni ionizzanti e non ionizzanti, organismi geneticamente modificati e nanotecnologie.

6 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione di quanto previsto al punto I 4: Obblighi in caso di sinistro)

Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a contattare immediatamente la centrale telefonica dell'assicuratore.

Centrale telefonica per le chiamate +41 44 283 38 83

La persona assicurata deve fornire assistenza per l'accertamento dei fatti, affidando la gestione del caso esclusivamente alla CAP. In assenza di un consenso scritto della CAP, la persona assicurata non conferisce mandati ad avvocati, periti ecc., non avvia procedimenti, non adotta rimedi giuridici e non stipula transazioni. La persona assicurata inoltre non concorda alcun onorario con l'avvocato incaricato.

B Supporto tecnico e psicologico in caso di violazioni della personalità su Internet

1 Validità temporale

L'assicurazione garantisce prestazioni assicurative se il sinistro si verifica durante il periodo di validità dell'assicurazione.

2 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

3 Prestazioni assicurate

Oltre alla protezione giuridica secondo quanto indicato al punto II A, in caso di sinistro vengono erogate esclusivamente le prestazioni qui di seguito specificate dal punto di vista tecnico e psicologico fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative. La condizione è che il sinistro venga gestito secondo quanto indicato al punto B6.

- 3.1 Indicazione di specialisti di IT e assunzione dei costi per l'eliminazione, cancellazione o soppressione (per quanto possibile) dei commenti online di carattere diffamatorio concernenti la persona assicurata.
- 3.2 Se necessario, indicazione di psicologi e assunzione dei costi dell'assistenza psicologica per l'elaborazione della situazione di stress traumatico derivante dalla diffamazione subita. Qualora, a causa dell'evento assicurato verificatosi, la persona assicurata si senta costretta a traslocare, la copertura si estende anche ai costi del trasloco.

4 Eventi assicurati

Sono assicurate le violazioni della personalità della persona assicurata da parte di terzi su Internet, ad es. tramite i social network.

5 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 6: Eventi e prestazioni non assicurati)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e danni:

- 5.1 i rischi non citati al punto II B 4;
- 5.2 se l'assicuratore non ha dato preventivamente il proprio consenso alle prestazioni;
- 5.3 se la persona assicurata non presenta denuncia penale per violazione della personalità;
- 5.4 i sinistri in relazione a mezzi non digitali (stampa, radio, televisione);
- 5.5 i sinistri in relazione a giornalisti e attività e/o pubblicazioni giornalistiche;
- 5.6 le violazioni della personalità da parte di partner conviventi o non conviventi;
- 5.7 i danni patrimoniali e conseguenti.

6 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione di quanto previsto al punto I 4: Obblighi in caso di sinistro)

6.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a informare immediatamente la centrale telefonica dell'assicuratore, affidando a quest'ultima l'organizzazione delle prestazioni o ottenendone il consenso per eventuali prestazioni assicurative e la relativa assunzione dei costi.

Centrale telefonica per le chiamate +41 44 283 38 83

6.2 In caso di sinistro all'assicuratore devono essere inviati per iscritto anche i seguenti documenti:

- modulo per la notifica dei sinistri;
- documentazione / giustificativi / dati sull'evento assicurato;
- denuncia penale o attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro.

C Conto sicuro online

1 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

2 Prestazioni assicurate

In caso di sinistro viene risarcito il danno patrimoniale fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurate.

3 Eventi assicurati

3.1 È assicurato il danno patrimoniale della persona assicurata derivante da:

- accesso abusivo a un conto bancario/postale svizzero della persona assicurata;
- utilizzo abusivo di una carta della persona assicurata;
- utilizzo abusivo di un dispositivo mobile (come ad es. smartphone o tablet) della persona assicurata avvenuto a seguito di un furto di dati di accesso personali della persona assicurata da parte di terzi online.

3.2 Un abuso sussiste se il soggetto terzo non era né di per sé autorizzato a compiere l'azione, né ne aveva ricevuto mandato o procura dalla persona assicurata.

3.3 È assicurato il danno patrimoniale in caso di sinistro che, sulla base di disposizioni di legge o contrattuali, risulti a carico della persona assicurata.

4 Eventi non assicurati (a integrazione della cifra I 6: Eventi e prestazioni non assicurati)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti danni:

4.1 i danni derivanti da un utilizzo abusivo di carte o numeri di carte, dispositivi mobili, PIN, TAN o altri dati identificativi o per la legittimazione, nonché di una firma digitale o di veri documenti del titolare o per la legittimazione, che siano stati rubati o siano venuti in possesso o a conoscenza di un terzo già prima dell'inizio della copertura assicurativa;

4.2.1 i danni che sono a carico della persona assicurata solo perché:

- essa non ha adempiuto gli obblighi di denuncia dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento (notifica immediata dopo aver scoperto il furto/l'utilizzo abusivo);
- essa ha lasciato trascorrere senza intervenire il termine per la verifica e constatazione di un pagamento non autorizzato;

4.3 i danni derivanti solo indirettamente da un'azione abusiva, come ad es. una perdita di guadagno o di interessi;

4.4 i danni che un'impresa tenuta al risarcimento (istituto bancario detentore del conto, emittente della carta o operatore di rete) non si sia rifiutata per iscritto di risarcire.

5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione di quanto previsto al punto I 4: Obblighi in caso di sinistro)

5.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a inviare senza indugio una notifica di sinistro scritta e firmata contenente tutti i dati necessari.

5.2 Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un abuso devono essere comunicati senza indugio all'emittente della carta, all'operatore di rete o al fornitore di altri sistemi di pagamento. Inoltre deve essere disposto il blocco immediato della carta.

5.3 Il furto di dati di accesso personali o il sospetto di un utilizzo abusivo devono essere denunciati senza indugio al posto di polizia più vicino.

5.4 In caso di sinistro all'assicuratore devono essere inviati per iscritto i seguenti documenti:

- modulo per la notifica dei sinistri;
- documentazione / giustificativi / dati sull'evento assicurato;
- denuncia penale o attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro.

Una dichiarazione scritta dell'istituto bancario detentore del conto, dell'emittente della carta, dell'operatore di rete o del fornitore di altri sistemi di pagamento in merito al danno patrimoniale.

D Protezione acquisti online

1 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

2 Prestazioni assicurate

In caso di sinistro viene risarcito esclusivamente il danno patrimoniale fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurative.

2.2 Calcolo del danno e risarcimento

2.2.1 Il danno relativo agli oggetti assicurati viene calcolato sulla base del loro valore di risarcimento detratto il valore residuo.

2.2.2 Per la determinazione del valore di risarcimento vengono presi in considerazione il prezzo di mercato di un oggetto dello stesso tipo e della stessa qualità al momento del pagamento e il prezzo pagato. Tra i due valori fa fede quello più basso.

2.2.3 Se gli oggetti danneggiati possono essere riparati, il danno viene calcolato sulla base dei costi di riparazione o dei costi per una sostituzione parziale, nonché dell'eventuale diminuzione del valore residuo, come massimo tuttavia fino a concorrenza del valore di risarcimento.

2.2.4 In caso di oggetti che insieme formano un paio o un completo, il danno viene calcolato sulla base del valore di risarcimento dell'articolo nel suo complesso, detratto il valore residuo, a condizione che da soli gli oggetti indenni siano singolarmente inutilizzabili e non possano essere singolarmente completati.

2.2.5 L'assicuratore ha la scelta se effettuare il risarcimento in natura oppure rimborsare la somma di denaro.

2.2.6 In caso di risarcimento di un oggetto senza detrazione del valore residuo secondo quanto previsto al punto II D 2.2.1, in assenza di accordi in altro senso, il risarcimento comporta il passaggio all'assicuratore dei diritti di proprietà sull'oggetto in questione.

3 Eventi assicurati

3.1 Sono assicurati i beni mobili per uso privato acquistati dalla persona assicurata tramite Internet (online) e che:

- tra il momento dell'acquisto online e il completamento della consegna siano stati danneggiati o distrutti durante il trasporto a causa dell'azione imprevista e
- improvvisa di un fenomeno esterno;
- siano andati persi durante il trasporto da parte di un corriere (spedizione);
- non siano stati consegnati dal venditore o siano stati consegnati solo parzialmente;
- a seguito di dichiarazione errata da parte del venditore non siano conformi all'oggetto acquistato secondo uno dei seguenti criteri di valutazione:
 - stato, come ad es. «nuovo e non usato» invece di «usato» o «funzionante» invece di «non più funzionante»;
 - materiale, ad es. «vera pelle» invece di «finta pelle» o «legno massiccio» invece di «legno impiallacciato»;
 - generazione del prodotto ad es. «ultima generazione» invece di «prima generazione» oppure «Playstation 4» invece di «Playstation 3»;
 - completezza di un oggetto, ad es. «gioco degli scacchi completo» invece di «gioco degli scacchi in cui manca un pezzo»;
 - corrispondenza della marca, cioè un oggetto acquistato che non sia del produttore indicato (anche nel caso in cui l'oggetto venga confiscato dalla dogana). Non sono tuttavia assicurati gli acquisti eventualmente o certamente intenzionali di contraffazioni;
- che non vengono ripresi indietro dal venditore nonostante il corretto esercizio da parte dell'acquirente del diritto di reso a lui spettante, senza che alla persona assicurata venga rimborsato il prezzo di acquisto;
- vengano danneggiati o distrutti a causa dell'azione imprevista e improvvisa di un fenomeno esterno oppure vadano persi durante il trasporto commissionato dalla persona assicurata per il reso al venditore.

4 Eventi non assicurati (a integrazione della cifra I 6: Eventi e prestazioni non assicurati)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri, danni e cose:

- 4.1 i danni dovuti a normale logorio o usura;
 - 4.2 i danni riconducibili a difetti di fabbricazione o dei materiali, deterioramento interno oppure derivanti dalla natura dell'oggetto;
 - 4.3 i sinistri concernenti una descrizione dello stato dell'oggetto acquistato discordante o che necessita di interpretazione per quanto concerne l'entità dell'usura e delle tracce di utilizzo oppure la confezione;
 - 4.4 denaro contante, monete, medaglie, disegni, traveller's cheque, buoni, biglietti di ingresso e tutti gli altri tipi di titoli;
 - 4.5 derrate alimentari, animali, piante e veicoli a motore;
 - 4.6 gioielli, orologi, metalli preziosi, pietre preziose e perle.
- 5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione di quanto previsto al punto I 4: Obblighi in caso di sinistro)
-

- 5.1 Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata è tenuta a notificare il sinistro all'assicuratore entro e non oltre 72 ore dal verificarsi dell'evento assicurato o dal momento in cui ne è venuta a conoscenza, facendo pervenire in seguito all'assicuratore una denuncia di sinistro scritta e firmata contenente tutti i dati necessari.
- Centrale telefonica per le chiamate +41 44 283 38 83**
- 5.2 Fino alla liquidazione definitiva del sinistro, gli oggetti danneggiati o consegnati in modo errato devono essere tenuti a disposizione della società e a richiesta di quest'ultima spediti a proprie spese per una perizia.
- 5.3 Su richiesta della società deve essere presentata denuncia al posto di polizia più vicino.
- 5.4 In caso di sinistro all'assicuratore devono essere inviati per iscritto anche i seguenti documenti:
- modulo per la notifica dei sinistri;
 - documentazione / giustificativi / dati sull'evento assicurato;
 - eventuale denuncia penale o attestazione della polizia in merito alla presentazione di una denuncia del sinistro;
 - giustificativo di acquisto in originale dal quale risultino il prezzo e la data di acquisto oppure la conferma d'ordine;
 - attestazione che l'oggetto è stato spedito (ad es. conferma di invio online, ricevuta dell'invio postale o simili);
 - altre informazioni rilevanti per la definizione del sinistro.

E Data Recovery (salvataggio o ripristino di dati)

1 Somma assicurata

La somma assicurata è indicata nella panoramica delle prestazioni assicurate.

2 Prestazioni assicurate

In caso di sinistro vengono erogate esclusivamente le prestazioni specificate qui di seguito fino a concorrenza degli importi indicati nella panoramica delle prestazioni assicurate, a condizione che il sinistro venga gestito secondo quanto indicato al punto E5:

- 2.1 Risarcimento dei costi per una prima analisi dell'entità del danno ai fini di un ripristino dei dati.
- 2.2 Risarcimento dei costi per l'eliminazione del software dannoso e, se necessario, per il ripristino del sistema operativo (requisito: esistenza della chiave di licenza del sistema operativo).
- 2.3 Risarcimento dei costi per il ripristino dei dati (Data Recovery).

3 Eventi assicurati

Sono assicurati cellulari, tablet, notebook e PC per uso privato della persona assicurata in caso di:

- attacco di virus dannosi o programmi malware;
- perdita di dati in seguito a difetto tecnico o danneggiamento;

La copertura assicurativa complessiva è limitata a due sinistri per anno civile.

4 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione della cifra I 6: Eventi e prestazioni non assicurati)

Non sussiste alcuna copertura assicurativa per i seguenti sinistri e danni:

- 4.1 danni che rientrano nell'ambito di responsabilità del produttore;
 - 4.2 danni seriali che comportano il richiamo dell'articolo da parte del produttore;
 - 4.3 in caso di Data Recovery: costi di reinserimento o riacquisizione dei dati, costi correlati a dati con contenuti rilevanti dal punto di vista penale o il cui utilizzo non sia autorizzato, costi per il ripristino dei dati necessari al sistema operativo e alle applicazioni, costi per l'acquisto di nuove licenze..
- 5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione di quanto previsto al punto I 4: Obblighi in caso di sinistro)
-

Per poter usufruire delle prestazioni dell'assicuratore, la persona assicurata in caso di sinistro è tenuta a informare immediatamente la centrale telefonica dell'assicuratore, affidando a quest'ultima l'organizzazione delle prestazioni o ottenendone il consenso per eventuali prestazioni assicurative e la relativa assunzione dei costi.

Centrale telefonica per le chiamate: +41 44 283 38 83

- 5.2 In caso di sinistro all'assicuratore devono essere inviati per iscritto anche i seguenti documenti:
- modulo per la notifica dei sinistri;
 - documentazione / giustificativi / dati relativi all'evento assicurato.

Allianz Travel

Allianz Travel

Richtiplatz 1

8304 Wallisellen

Tel. +41 44 283 32 22

Fax +41 44 283 33 83

info.ch@allianz.com

www.allianz-travel.ch