

Informazioni per il cliente e Condizioni generali d'assicurazione Assistenza Panne Svizzera ed Europa

Informazioni per il cliente conformi alla LCA

La seguente informativa per il cliente fornisce una sinossi chiara e concisa sull'identità dell'assicuratore e sul contenuto essenziale del contratto d'assicurazione (art. 3 della Legge federale sul contratto d'assicurazione, LCA). Per il contenuto e dell'entità dei diritti e degli obblighi derivanti dal contratto di assicurazione fanno fede esclusivamente la polizza assicurativa e le Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

Chi è l'assicuratore?

L'assicuratore è AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera), di seguito Allianz Travel, con sede nella Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

Chi è il contraente dell'assicurazione?

Il contraente dell'assicurazione è la persona indicata come tale nella polizza assicurativa.

Quali rischi sono assicurati e cosa comprende la protezione assicurativa?

Nell'ambito di Allianz Travel Assistance «Assistenza Panne Svizzera ed Europa», la persona assicurata gode della copertura assicurativa per il veicolo registrato presso Allianz Travel per la durata di un anno in caso di guasto, sinistro o furto.

Quali persone sono assicurate?

Il contraente dell'assicurazione è la persona indicata come tale nella polizza assicurativa.

Ambito di validità temporale e geografica della copertura assicurativa

In linea di principio durante il periodo assicurativo la copertura assicurativa vale in tutta Europa. Sono fatte salve le limitazioni geografiche di cui alle Disposizioni particolari delle singole componenti assicurative.

Quali sono le esclusioni essenziali?

Il presente elenco contiene unicamente le esclusioni più usuali della copertura assicurativa. Altre esclusioni sono riportate dalle disposizioni sulle esclusioni ("Eventi e prestazioni non assicurati") di cui alle Condizioni generali d'assicurazione e alla LCA:

- In linea di principio, per tutte le componenti assicurative non sussiste alcuna copertura assicurativa per eventi già insorti al momento della stipula del contratto o della prenotazione del viaggio oppure all'inizio della prestazione prenotata; lo stesso vale per gli eventi il cui insorgere era riconoscibile al momento della stipula del contratto o della prenotazione del viaggio oppure all'inizio della prestazione prenotata.
- Non sussiste inoltre alcuna copertura assicurativa per eventi, quali abuso di alcool, droghe o medicinali, suicidio o tentato suicidio, partecipazione a scioperi o disordini, a competizioni o allenamenti con veicoli a motore o imbarcazioni, partecipazione ad azioni rischiose durante le quali ci si espone consapevolmente a un pericolo o per colpa grave o premeditazione o omissione.
- Non sussiste inoltre alcun diritto alla prestazioni di assistenza auto se Allianz Travel non ha preventivamente dato il proprio consenso o se il soccorso stradale o il traino non sono stati organizzati da Allianz Travel.

Quali obblighi hanno il contraente dell'assicurazione e le persone assicurate?

Il seguente elenco contiene solo gli obblighi più usuali. Altri obblighi risultano dalle Condizioni generali d'assicurazione e dalla LCA:

- In caso di sinistro è necessario contattare immediatamente la centrale d'emergenza Allianz Travel per ottenere il consenso della stessa a eventuali servizi di assistenza e al loro rimborso. La centrale d'emergenza Allianz Travel è a disposizione 24 ore su 24 (le conversazioni con la centrale d'emergenza vengono registrate): Telefono in territorio nazionale: 0848 005 500 / Telefono all'estero: +41 44 888 55 00 / Telefax: +41 44 888 55 11

A quanto ammonta il premio?

L'ammontare del premio dipende dai rischi assicurati e dalla copertura concordata. L'ammontare del premio è definito nella domanda d'assicurazione e risulta dalla polizza assicurativa.

Quando inizia e quando termina l'assicurazione?

Sia il termine di decorrenza che di scadenza dell'assicurazione, sono definiti nell'offerta d'assicurazione e sono riportati sulla polizza assicurativa. Alla scadenza della durata contrattuale di un anno, l'assicurazione si estende tacitamente per un altro anno a condizione che né la persona assicurata né Allianz Travel abbia inoltrato una comunicazione scritta di disdetta del contratto rispettando un preavviso di tre mesi entro tale scadenza. Sostanzialmente, i contratti assicurativi si possono disdire prematuramente nei seguenti casi:

- dopo un sinistro per il quale l'assicuratore ha fornito prestazioni, a condizione che la disdetta da parte dell'assicuratore avvenga al più tardi con il pagamento del danno o l'evasione del caso oppure che la disdetta da parte del contraente dell'assicurazione avvenga al più tardi 14 giorni dopo essere venuti a conoscenza del pagamento o dell'evasione del caso.
- in caso di adeguamento dei premi da parte di Allianz Travel (assicuratore). In questo caso, la disdetta del contraente dell'assicurazione deve pervenire all'assicuratore al più tardi l'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore dell'adeguamento dei premi.
- in caso di truffa a danno dell'assicurazione (disdetta da parte dell'assicuratore).

Il presente elenco riporta esclusivamente le possibilità di cessazione più usuali. Altre possibilità di cessazione risultano dalle Condizioni d'assicurazione generali e dalla LCA.

Come tratta i dati Allianz Travel?

L'elaborazione dei dati personali rappresenta una base fondamentale dell'attività assicurativa. Nell'elaborazione di dati personali, Allianz Travel opera nel rispetto della Legge federale sulla tutela dei dati (LPD). Ove necessario, Allianz Travel ottiene richiede alla persona assicurata il necessario assenso all'elaborazione dei dati con il modulo per la segnalazione dei sinistri.

I dati personali elaborati da Allianz Travel includono dati rilevanti per la stipula del contratto e la gestione del contratto e dei sinistri. In primo luogo vengono elaborati i dati del contraente dell'assicurazione ovvero delle persone assicurate contenuti nella domanda di assicurazione e nella denuncia di sinistro. Nell'interesse di tutti i contraenti dell'assicurazione, in determinate circostanze viene effettuato anche uno scambio dati con gli assicuratori precedenti e i riassicuratori all'estero e in patria. Allianz Travel elabora inoltre i dati personali anche in relazione alle ottimizzazioni dei prodotti nonché per scopi di marketing propri.

Per poter offrire una copertura assicurativa completa a condizioni convenienti, le prestazioni di Allianz Travel vengono erogate in parte da società giuridicamente indipendenti all'estero e in patria. Al riguardo si può trattare di società del Gruppo Allianz o di partner di cooperazione. Nell'ambito dell'assolvimento degli obblighi contrattuali, Allianz Travel ricorre alla trasmissione di dati a livello sia interno che esterno al Gruppo.

Allianz Travel conserva i dati in forma elettronica o fisica ai sensi delle disposizioni di legge.

Le persone, i cui dati personali vengono elaborati da Allianz Travel, hanno diritto ai sensi della LPD a richiedere informazioni in merito a quali loro dati vengono eventualmente elaborati da Allianz Travel; hanno inoltre diritto a richiedere la correzione di dati errati.

Indirizzo di contatto per reclami

Allianz Travel
Sales Administration Tourismus
Richtiplatz 1
Casella postale
8304 Wallisellen

Panoramica delle prestazioni assicurative

Componente assicurativa	Prestazione assicurativa	Somma assicurata max.	
A Assistenza Panne Svizzera ed Europa	Soccorso stradale	per evento	illimitato
	Traino	per evento	illimitato
	Recupero	per evento	CHF 2'000.–
	Pernottamento o viaggio di ritorno o auto a noleggio	per evento	Secondo II 3.2.3
	Spese per il taxi	per evento	CHF 50.–
	Rientro del veicolo	per evento	Illimitato
	Rientro con autista	per evento	illimitato

Prestazioni di servizi senza assunzione delle spese

Componenti di servizio	Prestazione
B Servizio di blocco carte di credito e carte clienti	Servizio di blocco carte di credito, carte bancarie e postali e carte clienti in caso di furto, rapina o smarrimento
C Servizio di blocco del cellulare	Blocco del telefono cellulare in caso di furto, rapina o smarrimento
D Home Care	Comunicazione del numero di telefono di artigiani in caso di emergenza presso il domicilio

Condizioni Generali d'Assicurazione (CGA)

La copertura assicurativa di AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Parigi), succursale di Wallisellen (Svizzera) (in seguito denominata Allianz Travel) è definita dalla polizza assicurativa e dalle Condizioni generali d'assicurazione (CGA).

Informazioni per il cliente conformi alla LCA.....	1
Panoramica delle prestazioni assicurative.....	2
I Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione	3
II Disposizioni particolari sulle singole componenti dell'assicurazione	4
A Assistenza Panne Svizzera ed Europa	4
III Disposizioni particolari per le singole componenti di servizio.....	5
B Servizio di blocco carte di credito e carte clienti	5
C Servizio di blocco del cellulare	5
D Home Care	5

I Disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione

Le disposizioni generali per tutte le componenti dell'assicurazione valgono solo se nelle disposizioni particolari delle singole componenti dell'assicurazione oppure delle componenti di servizio non sono previste disposizioni diverse.

1 Persone assicurate

- 1.1 Sono assicurati lo stipulante e le persone che vivono nella sua comunione domestica come pure i figli minorenni che non vivono nella stessa comunione domestica.
- 1.2 Sono assicurate le persone di cui al punto I 1.1, con residenza fissa in Svizzera.

2 Validità geografica

L'assicurazione è valida in Svizzera e in Europa.

3 Estensione della copertura assicurativa

- 3.1 L'assicurazione ha validità di un anno a partire dalla data di inizio dell'assicurazione riportata nella polizza assicurativa. Fatto salvo il punto I 3.2, alla scadenza si rinnova tacitamente di 1 anno, a condizione che né il contraente dell'assicurazione né Allianz Travel abbiano disdetto il contratto con un preavviso scritto di 3 mesi al- la scadenza dello stesso.
- 3.2 Se il contraente dell'assicurazione trasferisce il proprio domicilio all'estero nel corso della durata contrattuale, il contratto si estingue alla data di scadenza successiva al trasferimento del domicilio.

4 Obblighi in caso di sinistro

- 4.1 La persona assicurata è tenuta a fare tutto il possibile per contribuire a limitare il danno e a chiarire il caso.
- 4.2 La persona assicurata è tenuta ad assolvere interamente i propri obblighi contrattuali o legali di denuncia, informazione o comportamento (tra cui la denuncia immediata dell'evento assicurato all'indirizzo di contatto indicato al punto I 12).
- 4.3 Se il sinistro si è verificato in seguito a malattia o infortunio, la persona assicurata deve provvedere ad esonerare i medici curanti dal loro segreto professionale nei confronti di Allianz Travel.
- 4.4 Se la persona assicurata può fare valere anche nei confronti di terzi le prestazioni già riconosciute da Allianz Travel, essa è tenuta a salvaguardare tali diritti e a cederli a Allianz Travel.

5 Violazione degli obblighi

Qualora la persona avente diritto violasse i propri obblighi, Allianz Travel potrà ridurre o rifiutare le proprie prestazioni.

6 Eventi e prestazioni non assicurati

- 6.1 *Se un evento si era già verificato al momento della stipula del contratto, della prenotazione del viaggio oppure all'inizio della prestazione prenotata se la persona assicurata al momento della stipula del contratto, della prenotazione del viaggio oppure all'inizio della prestazione prenotata poteva già prevederme il verificarsi, non sussiste alcun diritto alla prestazione.*
- 6.2 *Non sono assicurati quegli eventi che la persona assicurata ha provocato come segue:*
- abuso di alcool, droghe o medicinali
 - suicidio o tentato suicidio
 - partecipazione a scioperi o disordini
 - partecipazione a competizioni o allenamenti a bordo di veicoli a motore o imbarcazioni;
 - partecipazione consapevole a imprese rischiose
 - colpa grave o premeditazione od omissione
 - crimini, reati perpetrati o tentati.
- 6.3 *Non sono assicurati gli oneri collaterali in relazione ad un evento assicurato, ad es. costi per il ripristino degli oggetti assicurati o per scopi polizieschi.*
- 6.4 *Non sono assicurati i seguenti eventi e le relative conseguenze: eventi bellici, attentati terroristici, disordini di ogni genere, epidemie, pandemie, catastrofi naturali e incidenti con sostanze atomiche, biologiche o chimiche.*

7 Definizioni

7.1 Europa

Nell'ambito di validità Europa rientrano esclusivamente i seguenti paesi: Albania Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Macedonia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Gran Bretagna, Cipro (parte greca). Per i trasporti via mare, la copertura assicurativa non s'interrompe se i luoghi di partenza e di destinazione rientrano in tale ambito di validità geografica.

7.2 Svizzera

Nell'ambito di validità Svizzera rientrano la Svizzera e il Principato del Liechtenstein.

7.3 Danni causati da eventi naturali

Per danni causati da eventi naturali s'intendono i danni verificatisi a causa di fenomeni naturali come piena, inondazione, uragano (vento di almeno 75 km/h), grandine, valanga, pressione della neve, frana, caduta di sassi o scoscendimento. I danni verificatisi a causa di terremoti o eruzioni vulcaniche non sono considerati danni da eventi naturali.

7.4 Mezzi di trasporto pubblici

Sono considerati mezzi di trasporto pubblici tutti quei mezzi di spostamento che circolano regolarmente in base a un orario e per il cui utilizzo è necessario comprare un biglietto. Taxi e auto a noleggio non rientrano nei mezzi di trasporto pubblici.

7.5 Panne

E' considerata una panne qualsiasi malfunzionamento improvviso e imprevisto del veicolo assicurato dovuto a un difetto elettrico o meccanico, che rende impossibile la prosecuzione del viaggio o a causa del quale non è più consentito per legge proseguire il viaggio. Sono equiparati alla panne: difetto dei pneumatici, mancanza di benzina, chiave del veicolo rimasta chiusa a bordo dello stesso o batteria scarica. La perdita o il danneggiamento della chiave del veicolo non sono considerati panne e non sono assicurati.

- 7.6 Sinistro al veicolo a motore
Per sinistro s'intende un danno al veicolo assicurato causato da un evento improvviso e violento agente dall'esterno, a causa del quale la prosecuzione del viaggio diventa impossibile o non è più consentita per legge. Comprende specialmente eventi causati da urto, collisione, ribaltamento, caduta, impantanamento e affondamento.
- 8 Adeguamento dei premi**
Allianz Travel si riserva il diritto di adeguare i premi per le assicurazioni annuali ed è pertanto autorizzata a pretendere un adeguamento del contratto d'assicurazione. In questo caso, Allianz Travel comunica al contraente dell'assicurazione l'adeguamento per iscritto, al più tardi 30 giorni prima della sua entrata in vigore. Il contraente dell'assicurazione ha quindi il diritto di disdire il contratto a partire dal momento in cui entra in vigore l'adeguamento del premio. La disdetta da parte del contraente dell'assicurazione è valida se perviene ad Allianz Travel entro e non oltre l'ultimo giorno prima dell'entrata in vigore dell'adeguamento stesso.
- 9 Assicurazione multipla e diritti nei confronti di terzi**
9.1 Nel caso di un'assicurazione multipla (facoltativa o obbligatoria), Allianz Travel eroga le prestazioni in modo sussidiario, fatta salva una clausola identica dell'altro contratto d'assicurazione. In questo caso vengono applicate le disposizioni di legge in materia di doppia assicurazione.
9.2 Se una persona assicurata ha un diritto derivante da un altro contratto di assicurazione (facoltativa od obbligatoria) la copertura è limitata alla parte delle prestazioni Allianz Travel che supera quella dell'altro contratto di assicurazione. Le spese saranno riscalate in toto e una tantum.
9.3 Se Allianz Travel ha fornito prestazioni nonostante una fattispecie di sussidiarietà esistente, esse valgono come acconto, e la persona assicurata o beneficiaria cede ad Allianz Travel, in eguale misura, le proprie rivendicazioni nei confronti di terzi (assicurazione facoltativa oppure obbligatoria).
9.4 Se la persona assicurata o avente diritto è stata risarcita da un terzo con responsabilità civile o dal di cui assicuratore, il rimborso decade sulla base del presente contratto. Se Allianz Travel è stata citata al posto della parte responsabile, la persona assicurata o avente diritto deve cedere le proprie pretese civili sino all'ammontare del risarcimento ottenuto da Allianz Travel.
- 10 Prescrizione**
I diritti derivanti dal contratto di assicurazione cadono in prescrizione due anni dopo il verificarsi dell'evento che giustifica l'obbligo di prestazione.
- 11 Foro competente e diritto applicabile**
11.1 Allianz Travel può essere citata in giudizio presso il tribunale avente sede nel domicilio della società o nel domicilio svizzero della persona assicurata o avente diritto.
11.2 A integrazione delle presenti disposizioni, vige la Legge federale sul contratto d'assicurazione (LCA).
- 12 Indirizzo di contatto**
Allianz Travel, Richtiplatz 1, Casella postale, 8304 Wallisellen, info.ch@allianz.com

II Disposizioni particolari sulle singole componenti dell'assicurazione

A Assistenza Panne Svizzera ed Europa

- 1 Veicolo assicurato**
Il veicolo a motore della persona assicurata registrato presso Allianz Travel con la relativa targa (automobili e camper fino a 3,5 t di peso e motocicli). Sono assicurati anche i rimorchi da camping e i caravan omologati. Non sono assicurati i veicoli utilizzati per commercio, ad es. taxi, veicoli di autoscuole e veicoli con targa del rivenditore.
- 2 Ambito di validità geografica**
La protezione assicurativa vale esclusivamente per eventi accaduti nei seguenti paesi: Albania Andorra, Austria, Belgio, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Repubblica Ceca, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, FYROM, Macedonia, Germania, Gibilterra, Grecia, Ungheria, Irlanda, Islanda, Italia, Kosovo, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Montenegro, Paesi Bassi, Norvegia, Polonia, Portogallo, San Marino, Romania, Serbia, Slovacchia, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Turchia, Gran Bretagna, Cipro (parte greca). Per i trasporti via mare, la copertura assicurativa non si interrompe se i luoghi di partenza e di destinazione rientrano in tale ambito di validità geografica.
- 3 Eventi e prestazioni assicurati**
Per potersi avvalere delle prestazioni Allianz Travel, la persona assicurata o avente diritto deve informare immediatamente la centrale d'emergenza Allianz Travel al verificarsi dell'evento assicurato e ottenere il suo consenso in merito a eventuali misure di assistenza ovvero all'assunzione delle relative spese. La centrale d'emergenza Allianz Travel è a disposizione 24 ore su 24 (le conversazioni con la centrale d'emergenza vengono registrate).
Telefono in territorio nazionale: 0848 005 500
Telefono all'estero: +41 44 888 55 00
Telefax +41 44 888 55 11
- 3.1 Soccorso stradale / traino / recupero del veicolo
– Se il veicolo non può più circolare in seguito a guasto o incidente, Allianz Travel organizza e paga il soccorso stradale sul luogo dell'evento o il traino fino al più vicino garage qualificato.
– Le spese di recupero del veicolo dopo un incidente (riconduzione del veicolo in carreggiata) sono assicurate fino a CHF 2'000.–.
- 3.2 Pernottamento / viaggio di ritorno / auto a noleggio
Se il veicolo è stato rubato oppure se, a causa di un guasto o di un incidente, non può essere riparato lo stesso giorno (all'estero, a fronte di una perizia, non prima di 48 ore) presso un garage qualificato nelle vicinanze del luogo dell'evento, Allianz Travel sulla base di una telefonata organizza e paga le seguenti prestazioni:
3.2.1 Pernottamento
Se il veicolo non può essere riparato lo stesso giorno o se, in seguito al furto dello stesso, non è possibile organizzare, nella giornata, il rientro al domicilio né proseguire il viaggio, Allianz Travel organizza e paga un pernottamento in Svizzera fino a CHF 150.– per passeggero, all'estero uno o più pernottamenti fino a CHF 120.– per passeggero e per notte fino a un importo massimo complessivo di CHF 1'200.–.
3.2.2 Viaggio di rientro
Il rientro di tutti i passeggeri al domicilio dell'assicurato mediante un mezzo di trasporto pubblico (in Svizzera: biglietto ferroviario di 1a classe / all'estero: biglietto ferroviario di 1a classe o biglietto aereo di classe economica, se il viaggio in treno supera le 6 ore). Se nel paese di residenza della persona assicurata il rientro viene effettuato in taxi, poiché non circola nessun mezzo di trasporto pubblico, il rimborso di tali spese ammonta ad un massimo di CHF 300.–.
3.2.3 Auto a noleggio
In caso di eventi verificatisi in Svizzera, Allianz Travel organizza e paga un'auto a noleggio per il rientro a domicilio o la prosecuzione del viaggio per un massimo di 3 giorni e fino a CHF 500.–, in caso di eventi verificatisi all'estero Allianz Travel organizza e paga un'auto a noleggio per il rientro a domicilio o la prosecuzione del viaggio fino a un importo massimo complessivo di CHF 1'500.–. I costi del carburante e i costi accessori non sono coperti. La persona assicurata è tenuta a rispettare le disposizioni contrattuali dell'agenzia di noleggio.
- 3.3 Spese per il taxi
Se si verificano delle spese per il taxi in relazione ad un evento assicurato secondo il punto II E 4.2, Allianz Travel sostiene tali spese sino a un massimo di CHF 50.– per evento.
- 3.4 Rientro del veicolo
Se il veicolo non può essere riparato nel paese di residenza della persona assicurata nello stesso giorno e all'estero non prima di 48 ore, Allianz Travel organizza e paga il rientro del veicolo non funzionante o ritrovato fino alla più vicina officina di riparazione nel luogo di residenza del contraente dell'assicurazione. In caso di rientro dall'estero, le spese di trasporto vengono sostenute soltanto a condizione che non superino il valore corrente del veicolo dopo l'evento. Se il veicolo non viene ricondotto al paese di residenza della persona assicurata, Allianz Travel organizza lo smaltimento e si assume le spese doganali.
- 3.5 Rientro con autista
Se il conducente si ammala o si infortuna gravemente o muore e nessun altro accompagnatore è in grado di ricondurre al luogo di residenza il veicolo, Allianz Travel organizza e paga il rimpatrio dei restanti passeggeri e del veicolo al domicilio del contraente dell'assicurazione tramite un autista.

4 Eventi e prestazioni non assicurati (a integrazione del punto I 6: Eventi e prestazioni non assicurati)

- 4.1 Se Allianz Travel non ha preventivamente dato il proprio consenso alle prestazioni secondo "punto II E 4: Eventi e prestazioni assicurati".
- 4.2 Ci si può avvalere delle prestazioni secondo il punto II A 3.2 fino a A 3.5, solo se prima è stato organizzato tramite Allianz Travel il soccorso stradale ovvero il traino come da punto II A 3.1.
- 4.3 Se al verificarsi dell'evento il veicolo si trova in condizioni che non corrispondono alle vigenti disposizioni del codice stradale, o se non sono stati eseguiti i lavori di manutenzione raccomandati dal costruttore.
- 4.4 Guasti e incidenti verificatisi su strade non pubbliche o non ufficiali.
- 4.5 Guasti e incidenti verificatisi su percorsi vietati per legge o vietati dalle Autorità.
- 4.6 Se si tratta di un veicolo usato per lavoro o di un'auto a noleggio.
- 4.7 Se l'evento è stato causato da vandalismo o da evento naturale.
- 4.8 I danni al veicolo e ai beni trasportati come pure eventuali costi supplementari non sono assicurati.
- 4.9 Non sono assicurate le spese per riparazioni e parti di ricambio.
- 4.10 Allianz Travel non risponde dei danni causati da chi eroga la prestazione su suo incarico.

5 Obblighi in caso di sinistro (a integrazione del punto I 4: Obblighi in caso di sinistro)

- 5.1 Per potersi avvalere delle prestazioni Allianz Travel, la persona assicurata o avente diritto deve informare immediatamente la centrale d'emergenza Allianz Travel al verificarsi dell'evento assicurato e ottenere il suo consenso in merito a eventuali misure di assistenza ovvero all'assunzione delle relative spese (cfr. punto II A 3).
- 5.2 I danni a veicoli assicurati, causati in relazione ad un evento assicurato da chi eroga la prestazione su incarico di Allianz Travel, devono essere rivendicati direttamente presso di colui che eroga la prestazione ovvero colui che li ha causati.

III Disposizioni particolari per le singole componenti di servizio

B Servizio di blocco carte di credito e carte clienti

1 Prestazione di servizi

In caso di rapina, furto, perdita e smarrimento di carte bancarie, postali, carte di credito e carte clienti nonché di documenti d'identità personali emessi in Svizzera a nome della persona assicurata, la persona assicurata può richiedere assistenza. Allianz Travel cercherà di bloccare tutte le carte indicate presso i relativi istituti (società emittente, banca, posta ecc.). Se il rispettivo istituto non effettua il blocco, Allianz Travel informerà la persona assicurata comunicandole il numero telefonico dell'istituto in questione.

Per utilizzare le prestazioni del servizio di blocco carte di credito e carte clienti, la persona assicurata può telefonare o inviare un fax 24 ore su 24 ai seguenti numeri:

Telefono in territorio nazionale: 0848 005 500
Telefono all'estero: +41 44 888 55 00
Telefax +41 44 888 55 11

2 Responsabilità

Allianz Travel non risponde dei danni derivanti dalla mancata reperibilità dei rispettivi istituti, nonché dei danni patrimoniali derivanti dalla perdita di carte di credito, bancarie e postali.

C Servizio di blocco del cellulare

1 Prestazione di servizi

In caso di furto, rapina o smarrimento del telefono cellulare della persona assicurata, a fronte di una telefonata, Allianz Travel ordina il blocco immediato del telefono o della relativa carta SIM presso il rispettivo provider. Se i provider per il blocco richiedono la password, il cliente deve comunicarla ad Allianz Travel, affinché il blocco possa essere effettuato.

Per utilizzare le prestazioni del servizio di blocco del cellulare, la persona assicurata può telefonare o inviare un fax 24 ore su 24 ai seguenti numeri:

Telefono in territorio nazionale: 0848 005 500
Telefono all'estero: +41 44 888 55 00
Telefax +41 44 888 55 11

2 Responsabilità

Allianz Travel non risponde né dei danni derivanti dalla mancata reperibilità dei rispettivi provider, né dei danni patrimoniali derivanti dallo smarrimento di cellulari (telefono usato da estranei).

D Home Care

1 Prestazione di servizi

Quando, durante un viaggio, insorgono situazioni di emergenza presso il domicilio permanente in Svizzera della persona assicurata in seguito a incendi, catastrofi naturali, effrazioni o allagamenti nonché rotture di vetri, Allianz Travel segnala alla persona assicurata il numero di telefono di un artigiano competente. L'artigiano, contattato direttamente dal cliente, adotterà misure immediate per impedire l'insorgere di ulteriori danni. L'artigiano, contattato direttamente dalla persona assicurata, adotterà misure immediate per impedire l'insorgere di ulteriori danni.

Per utilizzare le prestazioni del servizio Home Care, la persona assicurata può telefonare o inviare un fax 24 ore su 24 ai seguenti numeri:

Telefono in territorio nazionale: 0848 005 500
Telefono all'estero: +41 44 888 55 00
Telefax +41 44 888 55 11

2 Spese

I costi sostenuti per l'eliminazione urgente del danno sono a carico della persona assicurata, che riceverà la fattura direttamente dall'artigiano contattato.

3 Responsabilità

Allianz Travel non risponde dei danni dovuti all'irreperibilità dell'artigiano competente, nonché dei danni diretti e indiretti insorti durante e dopo l'intervento dell'artigiano stesso.