

# Allgemeine Versicherungsbedingungen Secure Single Trip Classic

Kurzfristige Reiseversicherung



## DECKUNGSÜBERSICHT

| Versicherungskomponente                                  | Wann sie gilt  | Maximale Versicherungs-<br>summe pro Ereignis |
|--|--|---|
| Reiseannullation<br>(Schadenversicherung)                | <b>Sie müssen Ihre Reise vor der Abreise annullieren.</b>  | gemäss Versicherungspolice                    |
| Reiseabbruch<br>(Schadenversicherung)                    | <b>Ihre Reisepläne werden unterbrochen, während Sie auf Ihrer Reise sind.</b><br>Höchstleistungen für:<br>Ungenutzte Leistungen – Maximale Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseannullation»<br>Verlängerter Aufenthalt – pro Person CHF 150.– pro Tag für 10 Tage | unbegrenzt                                    |
| Reiseverspätung<br>(Schadenversicherung)                 | <b>Ihre Reisepläne verzögern sich, während Sie sich auf Ihrer Reise befinden.</b><br>Mindestverspätung – 3 Stunden   | CHF 2'000.–                                   |
| Medizinische Notfall Assistance<br>(Schadenversicherung) | <b>Nach einem medizinischen Notfall auf Ihrer Reise ist ein Transport erforderlich.</b><br>Höchstleistung Besuchsreise – CHF 5'000.– pro Ereignis<br>Höchstleistung Such- und Bergungskosten – CHF 30'000.– pro Ereignis   | unbegrenzt                                    |
| Serviceleistungen während Ihrer Reise                    | <b>Sie benötigen während Ihrer Reise telefonische Unterstützung.</b>   | keine Kostenübernahme                         |

Die obigen Angaben sind nur eine kurze Beschreibung des Versicherungsschutzes, den *Ihr Versicherungsvertrag* bietet. Es gelten für alle Versicherungskomponenten Bedingungen und Ausschlüsse. Die Definitionen der Begriffe im Abschnitt «Definitionen» der Allgemeinen Versicherungsbedingungen gelten auch für diese Deckungsübersicht.

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN (AVB)

### Über den Versicherer

Versicherer ist die AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz) mit Sitz am Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

### Über diesen Versicherungsvertrag Secure Single Trip Classic

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) Ihres Versicherungsvertrages. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch. Wir waren bemüht, sie leicht verständlich zu gestalten und zugleich die Bedingungen Ihres Versicherungsschutzes klar zu beschreiben. Sollten Sie Fragen irgendeiner Art haben, stehen wir während unserer Geschäftszeiten zur Verfügung. Besuchen Sie uns online oder rufen Sie uns unter den in der Fusszeile angegebenen Kontaktdaten an. Sollten sich Ihre Reisepläne ändern, informieren Sie uns bitte, damit wir Ihren Versicherungsvertrag gegebenenfalls anpassen können.

Ihr Versicherungsvertrag wurde auf Basis der von Ihnen beim Abschluss gemachten Angaben erstellt. Wir werden die Versicherungsleistungen erbringen, die in dieser AVB beschrieben werden, wenn Sie die Prämie begleichen und sich an alle Bestimmungen dieser AVB halten. Sie werden ausserdem feststellen, dass einige Wörter kursiv geschrieben sind. Diese Wörter werden im Abschnitt «Definitionen» erklärt.

Wo im Folgenden – aus Gründen der leichteren Lesbarkeit – nur männliche Personenbezeichnungen verwendet werden, sind darunter stets auch die entsprechenden weiblichen und diversen Personenbezeichnungen zu verstehen.

### Was dieser Versicherungsvertrag beinhaltet

Dieser Reiseversicherungsvertrag deckt nur plötzliche und unerwartete, spezifische Situationen, Ereignisse und Schäden ab, die in diesen AVB enthalten sind.

Ihr Versicherungsvertrag besteht aus drei Teilen:

1. Versicherungspolice
2. Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB), inkl. Deckungsübersicht
3. Kundeninformation nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG)

## HINWEIS:

Nicht alle Schäden sind gedeckt, auch wenn sie plötzlich und unerwartet auftreten und Sie keinen Einfluss darauf haben. Es sind nur diejenigen Schäden gedeckt, die den Voraussetzungen dieser AVB entsprechen. Bitte entnehmen Sie die im Rahmen Ihres Versicherungsvertrages für alle Versicherungskomponenten geltenden Ausschlüsse dem Abschnitt «Allgemeine Ausschlüsse».

## INHALT

|  |    |
|--|----|
| DEFINITIONEN                                   | 3  |
| WANN IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ BEGINNT UND ENDET | 6  |
| BESCHREIBUNG DER VERSICHERUNGSKOMPONENTEN      | 6  |
| A. Reiseannullation                            | 6  |
| B. Reiseabbruch                                | 8  |
| C. Reiseverspätung                             | 10 |
| D. Medizinische Notfall Assistance             | 11 |
| E. Serviceleistungen während Ihrer Reise       | 12 |
| ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE                         | 13 |
| HINWEIS IM SCHADENFALL                         | 14 |
| ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN                        | 14 |

## DEFINITIONEN

In diesem Teil werden die kursiv geschriebenen Wörter dieser AVB definiert.

|   |   |
|---|---|
| <b>Abreisedatum</b>                         | Das laut <i>ihrem</i> Reiseplan und <i>Ihrer</i> Versicherungspolice ursprünglich von <i>Ihnen</i> für den Reisebeginn ausgewählte Datum.   |
| <b>Adoptionsverfahren</b>                   | Ein obligatorisches Rechtsverfahren oder ein anderer Termin, bei dem <i>Ihre</i> Teilnahme als künftige Adoptiveltern(teile) gesetzlich vorgeschrieben ist, damit <i>Sie</i> ein minderjähriges Kind rechtmässig adoptieren können.   |
| <b>Aktivitäten in grossen Höhen</b>         | Eine Aktivität, bei der inbegriffen oder beabsichtigt ist, die Höhe von 4'500 Metern in anderer Form als in einem Verkehrsflugzeug als Passagier zu übersteigen.  |
| <b>Angemessene Kosten</b>                   | Der gewöhnlich für eine bestimmte Leistung in einem spezifischen geographischen Gebiet in Rechnung gestellte Betrag. Die Kosten müssen der Verfügbarkeit und Komplexität der Leistung, der Erhältlichkeit benötigter Teile/Materialien/Zubehör/Ausrüstung sowie der Verfügbarkeit angemessen ausgebildeter und lizenzierter Dienstleister entsprechen. Als <i>angemessene Kosten</i> für die Beförderung gelten die Kosten, die ein gewerbliches Transportunternehmen für dieselbe Dienstleistungsklasse berechnet, die ursprünglich gebucht worden ist.  |
| <b>Arzt</b>                                 | Eine Person, die rechtmässig zur Ausübung des Arzt- oder Zahnarztberufs berechtigt ist und falls erforderlich über eine Lizenz verfügt. Das können weder <i>Sie</i> , noch eine <i>mitreisende Person</i> , eines <i>Ihrer Familienmitglieder</i> , ein <i>Familienmitglied einer mitreisenden Person</i> bzw. der kranken oder <i>verletzten</i> Person oder eine andere Person, die direkt von <i>Ihrem</i> Anspruch profitiert, sein.  |
| <b>Assistenzhund</b>                        | Alle Hunde, die individuell trainiert werden, um Aufgaben oder Verrichtungen zugunsten eines Menschen mit Behinderung, einschliesslich körperlicher, sensorischer, psychischer, geistiger oder anderer mentaler Behinderungen, zu übernehmen. Beispiele für Aufgaben oder Verrichtungen sind, ohne drauf beschränkt zu sein: Führung blinder Menschen, Warnung taubstummer Menschen und Ziehen eines Rollstuhls. Andere Tierarten, ob Wild- oder Haustiere, ausgebildet oder nicht, werden nicht als <i>Assistenzhund</i> angesehen. Die verbrechenabwehrende Wirkung der Anwesenheit eines Tieres und die Gewährleistung emotionaler Unterstützung, von Wohlbefinden, Komfort oder Gesellschaft werden gemäss dieser Definition nicht als Aufgaben oder Verrichtungen angesehen. |
| <b>Beförderungsunternehmen</b>              | Ein für den gewerblichen Personentransport gegen Gebühr zwischen Städten auf dem Land-, Luft- oder Wasserweg zugelassenes Unternehmen. Hierunter fallen nicht: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Mietfahrzeugfirmen;</li><li>2. Persönliche oder nicht-gewerbliche Beförderungsunternehmen;</li><li>3. Charterbeförderung, ausser einer Gruppenbeförderung, die durch <i>Ihren</i> Reiseveranstalter gechartert wird; oder</li><li>4. <i>öffentliche Verkehrsmittel</i>.</li></ol>   |
| <b>Bestehendes gesundheitliches Problem</b> | <i>Verletzungen</i> und Krankheiten, die vor dem Versicherungsabschluss, der Reisebuchung bzw. dem Reiseantritt bereits bestanden haben, sowie damit verbundene Folgen, Komplikationen, Verschlimmerungen oder Rückfälle, unabhängig davon, ob sie der Person bekannt waren oder nicht. Chronische Krankheiten gelten nicht als   |

*bestehendes gesundheitliches Problem* wenn innert 120 Tagen vor dem Versicherungsabschluss, der Reisebuchung bzw. dem Reiseantritt keine Komplikationen, Verschlimmerungen oder Rückfälle aufgetreten sind.

|                                |   |
|--------------------------------|---|
| <b>Computersystem</b>          | Jeder Computer, jede Hardware, Software oder jedes Kommunikationssystem oder elektronische Gerät (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Smartphones, Laptops, Tablets, tragbare Geräte), jeder Server, jede Cloud, jeder Mikrocontroller oder ähnliche Systeme, einschliesslich aller zugehörigen Eingabe-, Ausgabe-, Datenspeicherungs-Geräte, Netzwerk-Komponenten oder Datensicherungs-Einrichtungen.   |
| <b>Cyber-Risiko</b>            | Alle Verluste, Schäden, Haftungsansprüche, Forderungen, Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, die direkt oder indirekt durch einen oder mehrere der folgenden Fälle verursacht wurden, daraus resultieren oder damit in Verbindung stehen: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Jede unbefugte, arglistige oder rechtswidrige Handlung sowie die Androhung davon, die den Zugriff auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb betrifft;</li><li>2. Jeder Fehler oder jede Unterlassung im Zusammenhang mit dem Zugriff auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb;</li><li>3. Jede teilweise oder vollständige Nichtverfügbarkeit oder der Ausfall des Zugriffs auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb; oder</li><li>4. Jede Form von Nutzungsausfall, Funktionsminderung, Reparatur, Ersatz, Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung von Daten, einschliesslich aller Gegenwerte dieser Daten.</li></ol> |
| <b>Epidemie</b>                | Eine ansteckende Krankheit, die von einem Vertreter der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Epidemie</i> bezeichnet oder anerkannt wird.  |
| <b>Ersthelfer</b>              | Notfallpersonal (wie Polizeibeamte, Transportsanitäter oder Feuerwehrmänner), das zu den Zuständigen zählt, die sich unverzüglich an einen <i>Unfall-</i> oder <i>Notfallort</i> zu begeben haben, um Hilfe und Unterstützung zu leisten.   |
| <b>Europa</b>                  | Unter den Geltungsbereich <i>Europa</i> fallen sämtliche zum europäischen Kontinent zählende Staaten sowie die Mittelmeer- und Kanarischen Inseln, Madeira sowie die aussereuropäischen Mittelmeerrandstaaten. Die Ostgrenze nördlich der Türkei bilden die Staaten Aserbaidschan, Armenien und Georgien sowie der Gebirgskamm des Urals.   |
| <b>Fahrzeugpanne</b>           | Ein plötzlicher, unvorhergesehener mechanischer Vorfall, der verhindert, dass das Fahrzeug in gewöhnlicher Weise gefahren werden kann, einschliesslich eines elektronischen Problems, einer Reifenpanne oder Flüssigkeitsverlust (ausser Treibstoffmangel).   |
| <b>Familienmitglied</b>        | <i>Ihr/Ihre:</i> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ehepartner (aufgrund von Heirat, eingetragener Partnerschaft oder Lebenspartnerschaft);</li><li>2. <i>Mitbewohner</i>;</li><li>3. Eltern und Stiefeltern;</li><li>4. Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Adoptivkinder oder Kinder, für die derzeit ein <i>Adoptionsverfahren</i> hängig ist;</li><li>5. Geschwister;</li><li>6. Grosseeltern und Grosskinder;</li><li>7. Die folgenden Verwandten <i>Ihres</i> Ehepartners: Mutter, Vater, Sohn, Tochter, Bruder, Schwester und Grosseeltern;</li><li>8. Tanten, Onkel, Nichten und Neffen;</li><li>9. Vormund kraft Gesetzes und bevormundete Person; sowie</li><li>10. Au-pair.</li></ol>   |
| <b>Gepäck</b>                  | Persönliches Eigentum, das <i>Sie</i> auf <i>Ihrer Reise</i> mit sich führen oder erwerben.   |
| <b>Hauptwohnsitz</b>           | <i>Ihre</i> feste Wohnadresse für rechtliche und steuerliche Zwecke.  |
| <b>Klettersport</b>            | Eine Betätigung, bei der Klettergurte, Seile, Sicherungsschlingen, Steigeisen oder Pickel verwendet werden. Nicht inbegriffen ist beaufsichtigtes Freizeitklettern an künstlichen Oberflächen.  |
| <b>Krankenhaus</b>             | Eine Akutversorgungseinrichtung mit der primären Aufgabe der Diagnose und Behandlung kranker und <i>verletzter</i> Personen unter <i>ärztlicher</i> Aufsicht. Diese muss: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vornehmlich stationäre Diagnostik und therapeutische Dienstleistungen erbringen;</li><li>2. Etablierte medizinische Abteilungen und eine Grosschirurgie haben; und</li><li>3. Über die erforderlichen Zulassungen verfügen.</li></ol>  |
| <b>Medizinisch notwendig</b>   | Eine Behandlung, die für <i>Ihre</i> Krankheit oder <i>Verletzung</i> bzw. <i>Ihre</i> gesundheitlichen Beschwerden gemäss <i>Ihren</i> Symptomen erforderlich ist um weitere körperliche Schäden zu vermeiden. Diese Behandlung muss den Standards bewährter medizinischer Praxis entsprechen und dient nicht <i>Ihrem</i> Komfort oder demjenigen des Dienstleisters.   |
| <b>Medizinische Begleitung</b> | Eine Fachperson, die von unserer Notrufzentrale beauftragt wurde, eine erkrankte oder <i>verletzte</i> Person beim Transport zu begleiten. Eine <i>medizinische Begleitung</i> ist ausgebildet für die medizinische Versorgung einer Transportperson. Dies kann kein Freund, keine <i>mitreisende Person</i> oder kein <i>Familienmitglied</i> sein.  |
| <b>Mitbewohner</b>             | Eine Person, mit der <i>Sie</i> derzeit zusammenleben und die mindestens 18 Jahre alt ist.  |

|                                   |   |
|-----------------------------------|---|
| <b>Mitreisende Person</b>         | Eine Person oder ein <i>Assistenzhund</i> , die bzw. der auf <i>Ihrer Reise</i> mit <i>Ihnen</i> reist, auch zur Begleitung. Ein Gruppen- oder Reiseleiter bzw. eine Gruppen- oder Reiseleiterin wird nicht als <i>mitreisende Person</i> angesehen, es sei denn <i>Sie</i> teilen sich mit dem Gruppen- oder Reiseleiter bzw. der Gruppen- oder Reiseleiterin dasselbe Zimmer.   |
| <b>Naturkatastrophen</b>          | Ein grossflächiges extremes Wetter- oder Umweltereignis, durch das Eigentum beschädigt, wesentliche Verkehrs- oder Versorgungsdienste unterbrochen oder Menschen gefährdet werden, einschliesslich Erdbeben, Brand, Hochwasser, Hurrikan oder Vulkanausbruch, ohne darauf beschränkt zu sein.   |
| <b>Öffentliche Verkehrsmittel</b> | Örtliche, regionale oder andere städtische Verkehrssystembeförderer (wie Züge, Stadtbusse, Trams, U-Bahnen, Fähren, Taxis, Fahrzeugvermietung mit Fahrer oder andere derartige Verkehrsmittel), die <i>Sie</i> oder eine <i>mitreisende Person</i> gegen eine Gebühr in einem Umkreis von weniger als 150 km befördern.   |
| <b>Pandemie</b>                   | Eine <i>Epidemie</i> , die von einem Vertreter oder einer Vertreterin der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Pandemie</i> bezeichnet oder anerkannt wird.  |
| <b>Politische Gefahr</b>          | Alle Ereignisse und Handlungen oder jeder organisierte Widerstand mit expliziter oder impliziter Absicht, einen bestehenden Machthaber oder eine bestehende verfassungsgemässe Regierung umzustürzen, abzulösen oder zu ersetzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verstaatlichung;</li> <li>- Beschlagnahme;</li> <li>- Enteignung (einschliesslich selektiver Benachteiligung und erzwungenen Verzichts);</li> <li>- Freiheitsberaubung;</li> <li>- Requisition;</li> <li>- Revolution;</li> <li>- Aufruhr;</li> <li>- Aufstand;</li> <li>- Wirren, die die Ausmasse eines Aufstands annehmen; sowie</li> <li>- Militärische und andersartige Machtergreifung.</li> </ul>   |
| <b>Quarantäne</b>                 | Obligatorische unfreiwillige Freiheitsbeschränkung auf Anordnung oder sonstige offizielle Weisung einer Regierung, einer öffentlichen Behörde bzw. des Kapitäns eines gewerblich genutzten Schiffes, auf dem <i>Sie</i> für eine Fahrt während <i>Ihrer Reise</i> gebucht sind, mit dem Ziel die Ausbreitung einer ansteckenden Krankheit zu verhindern, der <i>Sie</i> oder eine <i>mitreisende Person</i> ausgesetzt waren.   |
| <b>Reise</b>                      | Ihre Reise zu und/oder von einem Ort ausserhalb Ihres Hauptwohnsitzes oder innerhalb eines Ortes ausserhalb Ihres Hauptwohnsitzes. Reisen zur ärztlichen Gesundheitsversorgung oder medizinischen Behandlung irgendeiner Art bzw. Umzüge oder das Pendeln von und zur Arbeit sind nicht inbegriffen. Eine Reise darf nicht länger als 120 Tage dauern.  |
| <b>Reiseunternehmen</b>           | Ein Reisevermittler, Reiseveranstalter, <i>Beförderungsunternehmen</i> , Hotel, Kreuzfahrtanbieter oder anderer Reisedienstleister.   |
| <b>Rückerstattung</b>             | Geld, Guthaben oder Gutschein für eine künftige <i>Reise</i> , das bzw. den <i>Sie</i> berechtigterweise von einem <i>Reiseunternehmen</i> zu erhalten haben bzw. alle Guthaben, Rückgewinne oder Kostenerstattungen, auf die <i>Sie</i> einen berechtigten Anspruch gegenüber <i>Ihrem</i> Arbeitgeber, einer anderen Versicherungsgesellschaft, einem Kreditkartenausgeber oder einer anderen juristischen Person haben.  |
| <b>Sie bzw. Ihr, Ihre</b>         | Alle Personen, die in der Versicherungspolice als Versicherte aufgeführt sind.  |
| <b>Terrorakt</b>                  | Eine Handlung, inklusive, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Gewalt, einer Person oder einer Gruppe von Personen, die allein oder im Auftrag oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen handelt, die Terrorismus darstellt, wie er von der Regierungsbehörde oder nach den Gesetzen <i>Ihres</i> Wohnsitzlandes anerkannt ist, und die zu politischen, religiösen, ethnischen, ideologischen oder ähnlichen Zwecken begangen wird, inklusive, aber nicht beschränkt auf die Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Nicht dazu gehören allgemeine Unruhen, Proteste, Ausschreitungen, <i>politische Gefahren</i> oder Kriegshandlungen. |
| <b>Unbewohnbar</b>                | Durch <i>Naturkatastrophe</i> , Brand oder Hochwasser, Einbruchdiebstahl, Sturm oder Sachbeschädigung ist so grosser Schaden verursacht worden (einschliesslich längeren Strom-, Gas- oder Wasserversorgungsausfalls), dass eine vernünftige Person ihr Zuhause oder den Bestimmungsort als unzugänglich bzw. unbenutzbar betrachtet.   |
| <b>Unerlaubte Handlung</b>        | Eine Handlung, die dort, wo sie verübt wird, gegen das Recht verstösst.   |
| <b>Unfall</b>                     | Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes äusseres Ereignis, das eine Verletzung, einen Sachschaden oder beides verursacht.   |
| <b>Unterkunft</b>                 | Ein Hotel oder jede andere Art von <i>Unterkunft</i> , das oder die <i>Sie</i> reserviert haben oder in dem bzw. in der <i>Sie</i> untergebracht sind, wodurch <i>Ihnen</i> Kosten entstehen.   |
| <b>Unwetter</b>                   | Aussergewöhnlich gefährliche Wetterbedingungen, einschliesslich Sturm, Orkan, Tornado, Nebel, Hagelfall, Starkregen, Schneesturm oder Eisregen, ohne darauf beschränkt zu sein.   |

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| <b>Verkehrsunfall</b>         | Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes verkehrsbezogenes Ereignis, das <i>Verletzungen</i> , Sachschäden oder beides zur Folge hat. Ausgenommen sind <i>Fahrzeugpannen</i> .   |
| <b>Verletzung</b>             | Eine physische, körperliche Schädigung.   |
| <b>Versicherte Ereignisse</b> | Die spezifisch benannten Situationen oder Ereignisse, für die <i>Sie</i> im Rahmen dieses <i>Versicherungsvertrages</i> versichert sind.  |
| <b>Versicherungsvertrag</b>   | Der erworbene Reiseversicherungsschutz. Der <i>Versicherungsvertrag</i> umfasst die Versicherungspolice, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Kundeninformation nach VVG inklusive der Deckungsübersicht. |
| <b>Wir bzw. uns, unser</b>    | Versicherer ist die AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz) mit Sitz am Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.   |

## WANN IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ BEGINNT UND ENDET

*Sie* haben nur dann einen Anspruch auf Versicherungsleistungen, wenn *wir* *Ihren* Versicherungsantrag akzeptieren. Deckungsbeginn und Deckungsende *Ihres* *Versicherungsvertrages* sind in *Ihrer* Versicherungspolice angegeben. Der *Versicherungsvertrag* wird am Tag des Eingangs *Ihres* Abschlusses und der vollständigen Prämienzahlung wirksam. Der Abschluss und die vollständige Prämienzahlung müssen vor *Abreisedatum* eingehen oder am Tag des *Abreisedatums*.

Eine Deckung besteht nur für Schäden, die während der Geltungsdauer *Ihres* *Versicherungsvertrages* eintreten.

Ausser bei *Reisen* innerhalb eines Tages werden das von *Ihnen* beim Kauf angegebene Ab- und Rückreisedatum bei *unserer* Berechnung der Länge *Ihrer* *Reise* als zwei separate Reisetage gezählt.

*Ihr* *Versicherungsvertrag* endet am Deckungsende, das in *Ihrer* Versicherungspolice angegeben ist. Gleichwohl gibt es Situationen, bei denen *Ihr* *Versicherungsvertrag* u. U. an einem anderen Datum endet. Wurde *Ihr* *Versicherungsvertrag* im Zuge einer One-Way-Buchung erworben, ist *Ihr* Deckungsende das geplante Rückreisedatum *Ihrer* *Reise* gemäss *Ihren* Reisepapieren (das nicht über 120 Tage nach dem *Abreisedatum* liegen darf, das in *Ihren* Reisepapieren genannt wird). Zudem wird *Ihr* *Versicherungsvertrag* am frühesten der folgenden Zeitpunkte enden:

1. Um 23:59 Uhr des Tages, an dem *Sie* *uns* einen Reiserücktrittsanspruch mitteilen;
2. Um 23:59 Uhr des Tages, an dem *Sie* *Ihre* *Reise* beenden, sollten *Sie* *Ihre* *Reise* vorzeitig beenden;
3. Um 23:59 Uhr des Tages, an dem *Sie* zur Weiterversorgung in einer medizinischen Einrichtung ankommen, sollten *Sie* *Ihre* *Reise* aus medizinischen Gründen beenden; oder
4. Um 23:59 Uhr am 120. Tag der *Reise*.

Sollte sich *Ihre* *Rückreise* allerdings wegen eines *versicherten* *Ereignisses* verspäten, verlängern *wir* *Ihre* Deckungslaufzeit, bis *Sie* in der Lage sind, an *Ihren* Abreiseort bzw. *Hauptwohnsitz* zurückzukehren, oder bis zum Tag *Ihrer* Ankunft in einer medizinischen Einrichtung zur Weiterversorgung infolge einer medizinischen Repatriierung bzw. eines Reiseabbruches, je nachdem, was früher eintritt.

Bitte beachten *Sie*, dass dieser *Versicherungsvertrag* für eine spezifische *Reise* gilt und nicht verlängerbar ist.

## BESCHREIBUNG DER VERSICHERUNGSKOMPONENTEN

In diesem Abschnitt werden *wir* die verschiedenen Arten von Versicherungskomponenten beschreiben, die Teil *Ihres* *Versicherungsvertrages* sind. *Wir* erläutern jede einzelne Versicherungskomponente und die besonderen Bedingungen, die für eine Deckung erfüllt sein müssen. **Bitte beachten *Sie* allfällige Ausschlüsse.**

### A. Reiseannullation

Wird *Ihre* *Reise* aus einem der unten aufgeführten *versicherten* *Ereignisse* annulliert oder verschoben, erstatten *wir* *Ihnen* *Ihre* vertraglich geschuldeten Reisekosten, Anzahlungen, Annullationsgebühren und Gebühren für die Umbuchung *Ihrer* Beförderung (abzüglich erhaltener *Rückerstattungen*) bis zu der in *Ihrer* Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseannullation». Bitte beachten *Sie*, dass diese Versicherungskomponente nur vor *Ihrem* Reiseantritt gilt.

Wenn *Sie* für eine gemeinsame *Unterkunft* vorausbezahlt haben und die *mitreisende* *Person* ihre *Reise* aus einem oder mehreren der unten aufgeführten *versicherten* *Ereignisse* annulliert, erstatten *wir* auch alle zusätzlichen Unterkunftsgebühren, die für *Sie* anfallen.

**WICHTIG:** *Sie* müssen sämtliche *Ihrer* *Reiseunternehmen* innert 48 Stunden nach der Feststellung, dass *Sie* *Ihre* *Reise* annullieren müssen, benachrichtigen. Sollten *Sie* ein *Reiseunternehmen* erst danach benachrichtigen und deshalb eine geringere *Rückerstattung* erhalten, übernehmen *wir* die Differenz nicht. Sollte eine ernsthafte Krankheit, *Verletzung* oder ernsthafte gesundheitliche Beschwerden *Sie* daran hindern, *Ihre* *Reiseunternehmen* in diesem Zeitraum von 48 Stunden benachrichtigen zu können, müssen *Sie* selbige benachrichtigen, sobald *Sie* dazu in der Lage sind.

#### **Versicherte Ereignisse:**

1. *Sie* oder eine *mitreisende* *Person* erkranken oder *verletzt*en sich bzw. haben gesundheitliche Beschwerden in so gravierender Weise (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit), dass *Sie* *Ihre* *Reise* annullieren müssen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. *Sie* oder eine *mitreisende Person* erhalten den *ärztlichen Rat*, *Ihre Reise* zu annullieren, bevor *Sie* diese annullieren.
2. Ein *Familienmitglied*, das nicht mit *Ihnen* reist, erkrankt, *verletzt* sich oder hat gesundheitliche Beschwerden (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit).

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die Krankheit, *Verletzung* oder gesundheitlichen Beschwerden muss bzw. müssen von einem *Arzt* als lebensbedrohend erachtet werden oder eine Hospitalisierung erfordern.
3. *Sie*, eine *mitreisende Person*, ein *Familienmitglied* oder *Ihr Assistenzhund* sterben am oder nach Deckungsbeginn *Ihres Versicherungsvertrages* und vor *Ihrer Reise*.
  4. *Sie* oder eine *mitreisende Person* müssen sich vor *Ihrer Reise* in *Quarantäne* begeben, da *Sie* Folgendem ausgesetzt waren:
    - a. Einer nicht *epidemischen* oder *pandemischen*, ansteckenden Krankheit; oder
    - b. Einer *Epidemie* oder *Pandemie*, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
      - i. Die *Quarantäne* gilt speziell für *Sie* oder eine *mitreisende Person*, d. h. *Sie* oder eine *mitreisende Person* müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* in *Quarantäne* zu begeben; und
      - ii. Die *Quarantäne* gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) für die Ziel-, Herkunfts- oder Durchreisegegend der reisenden Person. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn *Sie* oder die *mitreisende Person* in der Quarantäneanordnung oder -weisung namentlich unter *Quarantäne* gestellt werden.
  5. *Sie* oder eine *mitreisende Person* sind am *Abreisedatum* in einen *Verkehrsunfall* verwickelt.

Eine der folgenden Bedingungen muss erfüllt sein:

- a. *Sie* oder eine *mitreisende Person* benötigen medizinische Behandlung; oder
  - b. *Ihr Fahrzeug* oder das *Fahrzeug* einer *mitreisenden Person* muss repariert werden, da es nicht verkehrssicher ist.
6. *Sie* werden gerichtlich aufgefordert, während *Ihrer Reise* bei einem Rechtsverfahren zu erscheinen.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Das Erscheinen hängt nicht mit *Ihrem* Beruf zusammen (wenn *Sie* etwa in *Ihrer* Eigenschaft als *Anwalt*, *Gerichtsschreiber*, *sachverständige Person*, *Strafverfolgungsbeamter* oder eines ähnlichen Berufes erscheinen, wäre dies nicht gedeckt).
  - b. Das Erscheinen ist nicht aufgrund von *Selbstverschulden* oder -verursachung nötig.
7. *Ihr Hauptwohnsitz* wird *unbewohnbar*.
  8. *Ihr Beförderungsunternehmen* kann *Sie* mindestens 24 aufeinanderfolgende Stunden lang ab ursprünglich geplanter Ankunftszeit aus einem der folgenden Gründe nicht an *Ihren* ursprünglichen Reisezielort bringen:
    - A. *Naturkatastrophe*;
    - B. *Unwetter*;
    - C. *Streik*, es sei denn, dieser wurde vor dem Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* angedroht oder angekündigt; oder
    - D. *Zwangseinstellung* des Flug- oder Zugverkehrs auf Anordnung der Regierung. Darin inbegriffen sind keine *Reisewarnungen/-hinweise* oder *Verbote* durch eine Regierung oder öffentliche Behörde.

Sollten *Sie* jedoch auf anderem Wege an *Ihren* ursprünglichen Zielort gelangen können, werden wir *Ihnen* bis zu der in *Ihrer* Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der *Versicherungskomponente* «Reiseannullation» Folgendes erstatten:

- i. Die erforderlichen Kosten der *Beförderungsalternative*, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*; und
- ii. Die im Voraus bezahlten und nicht erstattbaren *Unterkunftskosten* aufgrund Ihrer verspäteten Ankunft, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die *Arrangements* für die *Beförderungsalternative* müssen in derselben oder einer geringeren *Dienstleistungsklasse* sein, wie bzw. als die *Dienstleistungsklasse*, für die *Sie* mit *Ihrem Beförderungsunternehmen* ursprünglich gebucht waren.
  - b. Bei *Streik* besteht keine *Deckung*, wenn die streikenden Arbeitnehmer beim *Beförderungsunternehmen* oder einem mit diesem verbundenen Unternehmen beschäftigt sind, von dem *Sie Ihren Versicherungsvertrag* erworben haben.
9. *Sie* oder eine *mitreisende Person* erhalten bzw. erhält nach dem Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* vom aktuellen Arbeitgeber die *Kündigung*.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die *Kündigung* erfolgt nicht aufgrund *Ihres Verschuldens* oder des *Verschuldens* der *mitreisenden Person*;
  - b. Die *Beschäftigung* muss unbefristet gewesen sein; und
  - c. Das *Beschäftigungsverhältnis* muss mindestens drei aufeinanderfolgende Monate lang bestanden haben.
10. *Sie* oder eine *mitreisende Person* erhalten nach dem Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* eine unbefristete, bezahlte *Erwerbstätigkeit*, die eine *Präsenz* am Arbeitsplatz während der ursprünglich geplanten *Reisedaten* erfordert.

11. *Ihr Hauptwohnsitz* oder derjenige einer *mitreisenden Person* wird auf Dauer um mindestens 150 km verlegt aufgrund Umzugs *Ihres* aktuellen Arbeitgebers oder desjenigen *einer mitreisenden Person*. Eingeschlossen in dieses Ereignis ist eine Verlegung des *Hauptwohnsitzes* aufgrund Umzugs des aktuellen Arbeitgebers *Ihres* Ehepartners.
12. *Sie* oder eine *mitreisende Person* werden in der Eigenschaft als *Ersthelfer* während der ursprünglich geplanten Reisedaten aufgrund von *Unfall* oder *Notfall* (einschliesslich einer *Naturkatastrophe*) beigezogen, um Hilfe oder Unterstützung zu leisten.
13. *Sie* oder eine *mitreisende Person* müssen während *Ihrer Reise* an einem Termin zu einem *Adoptionsverfahren* teilnehmen.
14. *Sie*, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* werden als Mitglied der *Armee* oder des *Zivilschutzes* aufgeboten, ausser im *Kriegsfall*.
15. *Sie* oder eine *mitreisende Person* können aus medizinischen Gründen eine *Impfung* nicht erhalten, die für die *Einreise* am Reisezielort erforderlich ist.
16. Für die *Reise* erforderliche Reisedokumente von *Ihnen* oder einer *mitreisenden Person* werden gestohlen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. *Sie* müssen nachweisen, dass *Sie* versucht haben, Ersatzdokumente zu erhalten, die *Ihnen* ermöglicht hätten, die ursprünglich geplanten *Reisedaten* einzuhalten.

17. Ein *Terrorakt* tritt innert 30 Tagen vor *Ihrem Abreisedatum* im Umkreis von 100 Kilometern einer Ortschaft ein, in die *Sie* auf *Ihrer Reise* gemäss *Ihrem* ursprünglichem Reiseplan reisen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Innert 30 Tagen vor *Deckungsbeginn Ihres Versicherungsvertrages* darf im Umkreis von 40 Kilometern der Ortschaft kein *Terrorakt* eingetreten sein.

## B. Reiseabbruch

### Ungenutzte Leistungen

Wenn *Sie Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt abbrechen müssen, erstatten *wir Ihnen*, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, bis zu der in *Ihrer Deckungsübersicht* aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Ungenutzte Leistungen», den anteiligen Teil *Ihrer* versicherten, ungenutzten, nicht erstattbaren *Reisekosten* und *Anzahlungen*.

**WICHTIG:** *Sie* müssen sämtliche *Ihrer Reiseunternehmen* innert 48 Stunden nach der Feststellung, dass *Sie Ihre Reise* abbrechen müssen, benachrichtigen. Sollten *Sie* ein *Reiseunternehmen* erst danach benachrichtigen und deshalb eine geringere *Rückerstattung* erhalten, übernehmen *wir* die Differenz nicht. Sollte eine ernsthafte Krankheit, *Verletzung* oder ein ernsthaftes gesundheitliches Problem *Sie* daran hindern, *Ihre Reiseunternehmen* in diesem Zeitraum von 48 Stunden benachrichtigen zu können, müssen *Sie* diese benachrichtigen, sobald *Sie* dazu in der Lage sind.

HINWEIS: *Wir* erstatten *Ihnen* entweder die *Beförderungskosten* für die neue *Rückreise* an *Ihren Hauptwohnsitz* gemäss der Versicherungskomponente «*Vorzeitige Rückreise*» oder den ungenutzten, nicht erstattbaren Anteil *Ihres* ursprünglichen Reisetickets gemäss der Versicherungskomponente «Ungenutzte Leistungen», aber nicht beides.

### Vorzeitige Rückreise

Wenn *Sie Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt vorzeitig abbrechen müssen, helfen *wir Ihnen* bei der Beschaffung eines neuen *Beförderungstickets* und erstatten *Ihnen*, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, *angemessene Kosten* für die neue *Rückreise* an *Ihren Hauptwohnsitz*.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. *Wir* müssen von *Ihnen* oder einer anderen Person in *Ihrem* Namen benachrichtigt werden und *wir* müssen die *gesamte Beförderung* im Voraus organisieren. Sollten *wir* die *Beförderung* nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die *Organisation* übernommen hätten.

HINWEIS: *Wir* erstatten *Ihnen* entweder die *Beförderungskosten* für die neue *Rückreise* an *Ihren Hauptwohnsitz* gemäss der Versicherungskomponente «*Vorzeitige Rückreise*» oder den ungenutzten, nicht erstattbaren Anteil *Ihres* ursprünglichen Reisetickets gemäss der Versicherungskomponente «Ungenutzte Leistungen», aber nicht beides.

### Fortsetzung der Reise

Wenn *Sie Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt unterbrechen müssen, helfen *wir Ihnen* die für die *Fortsetzung Ihrer Reise* erforderlichen *Transportmittel* zu organisieren und:

- i. Erstatte oder übernehmen, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, *angemessene Kosten* für die *Beförderung*, die *Ihnen* zur *Fortsetzung Ihrer Reise* entstehen;
- ii. Erstatte zusätzliche *Unterkunftsgebühren*, die *Ihnen* entstehen, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, falls *Sie* für eine gemeinsame *Unterkunft* vorausbezahlt haben und die mit *Ihnen mitreisende Person* ihre *Reise* abbrechen muss.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. *Wir* müssen von *Ihnen* oder einer anderen Person in *Ihrem* Namen benachrichtigt werden und *wir* müssen die *gesamte Beförderung* im Voraus organisieren. Sollten *wir* die *Beförderung* nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die *Organisation* übernommen hätten.



### Verlängerter Aufenthalt

Wenn Sie Ihre Reise aufgrund eines versicherten Ereignisses oder mehrerer versicherten Ereignisse wie unten aufgeführt unterbrechen müssen und die Unterbrechung dazu führt, dass Sie länger als ursprünglich geplant an Ihrem Ziel (oder dem Ort der Unterbrechung) bleiben müssen, erstatten wir Ihnen, abzüglich verfügbarer Rückerstattungen, die zusätzlichen Kosten für Unterkunft und Beförderung, bis zu der in Ihrer Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Verlängerter Aufenthalt».

### Versicherte Ereignisse:

1. Sie oder eine mitreisende Person erkranken oder verletzt werden oder haben gesundheitliche Beschwerden in so gravierender Weise, dass Sie Ihre Reise abbrechen, unterbrechen bzw. verlängern müssen (einschliesslich der Diagnose einer epidemischen oder pandemischen Krankheit).

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Ein Arzt muss Sie oder die mitreisende Person vor Ihrer Entscheidung zur Unterbrechung, zum Abbruch bzw. zur Verlängerung der Reise untersuchen oder beraten.
- b. Sie dürfen nicht gegen den Rat der Regierung Ihres Heimatstaates oder der lokalen Behörden an Ihren Zielort gereist sein.

2. Ein Familienmitglied, das nicht mit Ihnen reist, erkrankt, verletzt sich oder hat gesundheitliche Beschwerden (einschliesslich der Diagnose einer epidemischen oder pandemischen Krankheit).

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die Krankheit, Verletzung oder gesundheitlichen Beschwerden muss bzw. müssen von einem Arzt als lebensbedrohend erachtet werden oder Hospitalisierung erfordern.

3. Sie, eine mitreisende Person, ein Familienmitglied oder Ihr Assistenzhund sterben während Ihrer Reise.

4. Sie oder eine mitreisende Person müssen sich während Ihrer Reise in Quarantäne begeben, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:

- a. Einer nicht epidemischen oder pandemischen, ansteckenden Krankheit; oder
- b. Einer Epidemie oder Pandemie, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
  - i. Die Quarantäne gilt speziell für Sie oder eine mitreisende Person, d. h. Sie oder eine mitreisende Person müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer Epidemie oder Pandemie in Quarantäne zu begeben; und
  - ii. Die Quarantäne gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) für die Ziel-, Herkunfts- oder Durchreisegegend der reisenden Person. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn Sie oder die mitreisende Person in der Quarantäneanordnung oder -weisung namentlich unter Quarantäne gestellt werden.

5. Sie oder eine mitreisende Person sind in einen Verkehrsunfall verwickelt.

Eine der folgenden Bedingungen muss erfüllt sein:

- a. Sie oder eine mitreisende Person benötigen medizinische Behandlung; oder
- b. Das Fahrzeug muss repariert werden, da es nicht verkehrssicher ist.

6. Sie werden während Ihrer Reise gerichtlich aufgefordert, bei einem Rechtsverfahren zu erscheinen.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Das Erscheinen hängt nicht mit Ihrem Beruf zusammen (wenn Sie etwa in Ihrer Eigenschaft als Anwalt oder Anwältin, Gerichtsschreiber oder -schreiberin, sachverständige Person, Strafverfolgungsbeamter oder -beamtin oder eines ähnlichen Berufes erscheinen, wäre dies nicht gedeckt).
- b. Das Erscheinen ist nicht aufgrund von Selbstverschulden oder -verursachung nötig.

7. Ihr Hauptwohnsitz wird unbewohnbar.

8. Ihr Beförderungsunternehmen kann Sie mindestens 24 aufeinanderfolgende Stunden lang ab ursprünglich geplanter Ankunftszeit aus einem der folgenden Gründe nicht an Ihren ursprünglichen Reisezielort bringen:

- A. Naturkatastrophe;
- B. Unwetter;
- C. Streik, es sei denn, dieser wurde vor dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages angedroht oder angekündigt; oder
- D. Zwangseinstellung des Flug- oder Zugverkehrs auf Anordnung der Regierung. Darin inbegriffen sind keine Reisewarnungen/-hinweise oder Verbote durch Regierungen oder öffentliche Behörden.

Sollten Sie jedoch auf anderem Weg an Ihren ursprünglichen Zielort gelangen können, werden wir Ihnen bis zu der in Ihrer Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseabbruch» Folgendes erstatten:

- i. Die notwendigen Kosten der Beförderungsalternative abzüglich verfügbarer Rückerstattungen; und
- ii. Die im Voraus bezahlten und nicht erstattbaren Unterkunftskosten aufgrund Ihrer verspäteten Ankunft, abzüglich verfügbarer Rückerstattungen.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die Arrangements für die Beförderungsalternative müssen in derselben oder einer geringeren Dienstleistungsklasse sein, wie bzw. als die Dienstleistungsklasse, für die Sie mit Ihrem Beförderungsunternehmen ursprünglich gebucht waren.
- b. Bei Streik besteht keine Deckung, wenn die streikenden Arbeitnehmer beim Beförderungsunternehmen oder einem mit diesem verbundenen Unternehmen beschäftigt sind, von dem Sie Ihren Versicherungsvertrag erworben haben.

9. Sie oder eine mitreisende Person werden in der Eigenschaft als Ersthelfer während der ursprünglich geplanten Reisedaten aufgrund von Unfall oder Notfall (einschliesslich einer Naturkatastrophe) beigezogen, um Hilfe oder Unterstützung zu leisten.
10. Sie oder eine mitreisende Person sind ein Passagier in einem entführten Flugzeug, Zug, Fahrzeug oder Schiff.
11. Sie, eine mitreisende Person oder ein Familienmitglied werden als Mitglied der Armee oder des Zivilschutzes aufgeboten, ausser im Kriegsfall.
12. Sie verpassen mindestens 50% der Dauer Ihrer Reise aus einem der folgenden Gründe:
  - A. Ein Beförderungsunternehmen verspätet sich (dies schliesst nicht die Annullierung durch ein Beförderungsunternehmen vor Ihrem Abreisedatum ein);
  - B. Streik, ausser er wurde vor dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages angedroht oder angekündigt;
  - C. Naturkatastrophe;
  - D. Strassen sind aufgrund von Unwetter geschlossen oder unpassierbar;
  - E. Verlorene oder gestohlene Reisedokumente sind erforderlich und können nicht rechtzeitig zur Fortsetzung Ihrer Reise ersetzt werden;
    - Sie müssen belegen sich um die Beschaffung von Ersatzdokumenten bemüht zu haben.
  - F. Innere Unruhen.
13. Ein Beförderungsunternehmen verweigert Ihnen oder einer mitreisenden Person die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass Sie oder eine mitreisende Person an einer ansteckenden Krankheit (einschliesslich einer epidemischen oder pandemischen Krankheit) leiden. Dies schliesst Ihre Weigerung oder Ihr Versäumen Reise- bzw. Einreisevorschriften einzuhalten nicht mit ein.
14. Ein Terrorakt tritt im Umkreis von 100 Kilometern einer Ortschaft ein, in die Sie auf Ihrer Reise gemäss Ihrem ursprünglichen Reiseplan Ihres Reiseunternehmens reisen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Innett 30 Tagen vor Deckungsbeginn Ihres Versicherungsvertrages darf im Umkreis von 40 Kilometern der Ortschaft kein Terrorakt eingetreten sein.

## C. Reiseverspätung

Sollte sich Ihre Reise oder die Reise einer mitreisenden Person aus einem der unten aufgeführten versicherten Ereignisse verspäten, erstatten wir Ihnen bis zur maximalen Versicherungssumme für die Versicherungskomponente «Reiseverspätung» gemäss Ihrer Deckungsübersicht abzüglich verfügbarer Rückerstattungen folgende Kosten:

- i. Den Verlust, der Ihnen durch Vorauszahlung Ihrer Reisekosten entstanden ist, und die zusätzlichen Kosten, die Ihnen dort, wo und während Sie verspätet sind für Verpflegung, Unterkunft, Kommunikation und Beförderung vor Ort entstehen.
- ii. Angemessene Kosten für die Beförderung, um entweder Ihre Rundreise/Kreuzfahrt oder Ihren Zielort zu erreichen, sollte die Verspätung dazu führen, dass Sie die deren Abfahrt verpassen.
- iii. Angemessene Kosten für die Beförderung, um entweder Ihren Zielort zu erreichen oder nach Hause zurückzukehren, sollte die Verspätung eines öffentlichen Verkehrsmittels auf Ihrem Weg zum Flughafen oder Bahnhof dazu führen, dass Sie Ihren Abflug oder die Abfahrt Ihres Zuges versäumen.

**HINWEIS: Wir werden Ihnen keine Kosten erstatten, für die Ihr Beförderungs- oder Ihr Reiseunternehmen haftet.**

Die Verspätung muss wenigstens der Mindestverspätung gemäss den Angaben unter der Versicherungskomponente «Reiseverspätung» in Ihrer Deckungsübersicht entsprechen und aus einem der folgenden versicherten Ereignisse eingetreten sein:

1. Verspätung eines Beförderungsunternehmens;
2. Streik, ausser er wurde vor dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages angedroht oder angekündigt;
3. Quarantäne während Ihrer Reise, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:
  - a. Einer nicht epidemischen oder pandemischen, ansteckenden Krankheit; oder
  - b. Einer Epidemie oder Pandemie, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
    - i. Die Quarantäne gilt speziell für Sie oder eine mitreisende Person, d. h. Sie oder eine mitreisende Person müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer Epidemie oder Pandemie in Quarantäne zu begeben; und
    - ii. Die Quarantäne gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil- oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) für die Ziel-, Herkunfts- oder Durchreisegegend der reisenden Person. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn Sie oder die mitreisende Person in der Quarantäneanordnung oder -weisung namentlich unter Quarantäne gestellt werden.
4. Naturkatastrophe;
5. Verlust oder Diebstahl von Reisedokumenten;
6. Entführung, es sei denn, es handelt sich um einen Terrorakt;
7. Innere Unruhen, es sei denn, sie entwickeln sich zu politischer Gefahr;
8. Verkehrsunfall; oder
9. Ein Beförderungsunternehmen verweigert Ihnen oder einer mitreisenden Person die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass Sie oder eine mitreisende Person an einer ansteckenden Krankheit (einschliesslich einer epidemischen oder pandemischen Krankheit) leiden. Dies schliesst Ihre Weigerung oder Ihr Versäumen Reise- bzw. Einreisevorschriften einzuhalten nicht mit ein.

## D. Medizinische Notfall Assistance

### WICHTIG:

- Suchen *Sie* unverzüglich Notfallhilfe vor Ort, wenn *Ihr* Notfall Sofortmassnahmen erfordert und lebensbedrohend sein sollte.
- *Wir* sind kein Anbieter ärztlicher Notfalldienste und können nicht als solcher angesehen werden.
- *Wir* handeln unter Wahrung aller nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften und *unsere* Dienste unterliegen den Genehmigungen der zuständigen Behörden vor Ort und den geltenden Reise- und Regulierungsbeschränkungen.

### Notfalltransport (*Sie* werden zur nächstgelegenen angemessenen medizinischen Einrichtung transportiert)

Sollten *Sie* während *Ihrer* Reise ernsthaft erkranken, sich *verletzen* oder ernsthafte gesundheitliche Beschwerden haben (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit), übernehmen *wir* die örtlichen Notfalltransportkosten vom Ort des ursprünglichen Ereignisses zu einem *Arzt* bzw. einer medizinischen Einrichtung vor Ort. Sollten *wir* feststellen, dass die medizinischen Einrichtungen vor Ort keine angemessene medizinische Behandlung leisten können:

1. Wird *unsere* Notrufzentrale Rücksprache halten mit dem *Arzt* vor Ort, um die erforderlichen Informationen für angemessene Entscheidungen hinsichtlich *Ihrer* gesundheitlichen Gesamtverfassung zu erhalten;
2. Werden *wir* das nächstgelegene angemessene und verfügbare *Krankenhaus* oder eine andere angemessene und verfügbare Einrichtung ausfindig machen und *Ihren* Transport dorthin organisieren und bezahlen; und
3. Werden *wir* eine *medizinische Begleitung* organisieren und bezahlen, sollten *wir* feststellen, dass dies erforderlich ist.

Folgende Bedingungen gelten für die oben genannten Punkte 1, 2 und 3:

- a. *Sie* oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben;
- b. Alle Entscheidungen hinsichtlich *Ihres* Transports müssen von medizinischen Fachkräften getroffen werden, die in den Ländern, in denen sie praktizieren, zugelassen sind;
- c. *Sie* müssen den Entscheidungen *unserer* Notrufzentrale Folge leisten. Sollten *Sie* dies nicht befolgen, befreien *Sie uns* von jeder Verantwortung und Haftung für die Konsequenzen *Ihrer* Entscheidungen und *wir* behalten *uns* das Recht vor, keine Leistungen zu erbringen;
- d. Ein oder mehrere Anbieter von Notfalltransporten muss bzw. müssen bereit und in der Lage sein, *Sie* von *Ihrem* aktuellen Standort zu dem *Krankenhaus* oder der Einrichtung, das bzw. die ausfindig gemacht wurde, zu transportieren;
- e. *Sie* dürfen nicht gegen den Rat oder die Anordnungen einer Regierung oder öffentlichen Behörde an einen Ausgangs-, Ziel- oder Transitort *Ihrer* Reise gereist sein.

### Medizinische Repatriierung (*Wir* bringen *Sie* nach *Ihrer* Versorgung zurück nach Hause)

Sollten *Sie* während *Ihrer* Reise ernsthaft erkranken, sich *verletzen* oder ein ernsthaftes gesundheitliches Problem haben (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit) und sollte *unsere* Notrufzentrale gemeinsam mit dem behandelnden *Arzt* bestätigen, dass *Sie* gesundheitlich stabil genug für einen Transport sind, werden *wir*:

1. *Ihre* Rückreise mittels eines gewerblichen Transportunternehmens in derselben Dienstleistungsklasse organisieren, die *Sie* ursprünglich für *Ihre* Rückreise gebucht haben, sofern nicht eine andere Dienstleistungsklasse *medizinisch notwendig* ist, und dafür bezahlen, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen* für ungenutzte Transportmittel. Der Transport erfolgt an einen der folgenden Orte:
  - a. *Ihren* Hauptwohnsitz;
  - b. Einen Ort *Ihrer* Wahl in *Ihrem* Wohnsitzland; oder
  - c. Eine medizinische Einrichtung in der Nähe *Ihres* Hauptwohnsitzes oder an einem Ort *Ihrer* Wahl in *Ihrem* Wohnsitzland. In jedem Fall muss die medizinische Einrichtung bereit und in der Lage sein, *Sie* als Patienten aufzunehmen, und von *unserer* Notrufzentrale als medizinisch adäquat für *Ihre* Weiterversorgung gebilligt werden.
2. Eine *medizinische Begleitung* organisieren und bezahlen, sollte *unsere* Notrufzentrale feststellen, dass dies erforderlich ist.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Besonderer Komfort muss für *Ihren* Transport *medizinisch notwendig* sein (falls beispielsweise mehr als ein Sitzplatz für den Transport *medizinisch notwendig* ist).
- b. *Sie* oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben;
- c. Alle Entscheidungen hinsichtlich *Ihrer* Repatriierung müssen von medizinischen Fachkräften getroffen werden, die in den Ländern, in denen sie praktizieren, zugelassen sind;
- d. *Sie* müssen den Entscheidungen *unserer* Notrufzentrale Folge leisten. Sollten *Sie* dem nicht nachkommen, befreien *Sie uns* rechtswirksam von jeder Verantwortung und Haftung für die Konsequenzen *Ihrer* Entscheidungen und *wir* behalten *uns* das Recht vor, keine Leistungen zu erbringen;
- e. Ein oder mehrere Anbieter von Notfalltransporten muss bzw. müssen bereit und in der Lage sein, *Sie* von *Ihrem* aktuellen Standort an den Zielort, den *Sie* gewählt haben, zu transportieren;
- f. *Sie* dürfen nicht gegen den Rat oder die Anordnungen einer Regierung oder öffentlichen Behörde an einen Ausgangs-, Ziel- oder Transitort *Ihrer* Reise gereist sein.

### Besuchsreise (*Wir* bringen einen Freund oder ein Familienmitglied zu Ihnen)

Sollten *Sie* länger als 72 Stunden hospitalisiert werden oder sollte *Ihr* Zustand während *Ihrer* Reise lebensbedrohend sein, organisieren und bezahlen *wir* Hin- und Rückbeförderung eines Freundes oder eines Familienmitglieds in der Economy Class durch ein *Beförderungsunternehmen*, damit er oder sie bei *Ihnen* sein kann.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. *Sie* oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben.

#### **Rückführung von Angehörigen (Wir bringen Minderjährige und Betreuungsbedürftige nach Hause)**

Im Falle *Ihres* Todes während *Ihrer Reise* oder falls *Sie* länger als 24 Stunden hospitalisiert werden, organisieren und bezahlen *wir* die Beförderung der mit *Ihnen mitreisenden Personen*, wenn diese minderjährig sind oder *Ihrer* Vollzeitaufsicht und -pflege bedürfen, an einen der folgenden Orte:

1. *Ihren Hauptwohnsitz*; oder
2. Einen Ort *Ihrer* Wahl in *Ihrem* Wohnsitzland.

Falls ein erwachsenes *Familienmitglied Ihre mitreisenden Personen*, die minderjährig sind oder *Ihrer* Vollzeitaufsicht und -pflege bedürfen, begleitet, organisieren und bezahlen *wir* dies, wenn *wir* dies als notwendig erachten.

Die Beförderung findet durch ein *Beförderungsunternehmen* in derselben Dienstleistungsklasse statt, die ursprünglich gebucht wurde. Verfügbare *Rückerstattungen* für ungenutzte Transportmittel werden vom zahlbaren Gesamtbetrag abgezogen.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Diese Leistung wird nur gewährt, während *Sie* im *Krankenhaus* aufgenommen sind oder falls *Sie* sterben und kein erwachsenes *Familienmitglied* mit *Ihnen* reist, das in der Lage wäre, für die minderjährigen oder betreuungsbedürftigen *mitreisenden Personen* zu sorgen;
- b. *Sie* oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben.

#### **Rückführung im Todesfall (Wir bringen Ihre sterblichen Überreste zurück nach Hause)**

*Wir* organisieren und bezahlen alle angemessenen und erforderlichen Dienstleistungen und Materialien für die Rückführung *Ihrer* sterblichen Überreste aus dem Ausland an einen der folgenden Orte:

1. Ein Bestattungsunternehmen in der Nähe *Ihres Hauptwohnsitzes*; oder
2. Ein Bestattungsunternehmen in *Ihrem* Wohnsitzland.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. *Wir* müssen von einer Person, die gesetzlich befugt ist Ihren Nachlass zu vertreten, benachrichtigt werden und *wir* müssen die gesamte Rückführung im Voraus organisieren. Sollten *wir* die Rückführung nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* das Arrangement übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben; und
- b. Der Tod muss eintreten, während *Sie* sich auf *Ihrer Reise* befinden.

Sollte ein *Familienmitglied* entscheiden, *Ihre* Bestattung, Beerdigung oder Einäscherung am Ort *Ihres* Hinscheidens zu organisieren, ersetzen *wir* die erforderlichen Kosten bis zu dem Betrag, den *uns* eine Rückführung *Ihrer* sterblichen Überreste zu einem Bestattungsunternehmen in der Nähe *Ihres Hauptwohnsitzes* gekostet hätte.

#### **Such- und Bergungskosten**

*Wir* zahlen die Such- und Bergungskosten einer professionellen Rettungsequipe bis zur maximalen Versicherungssumme für die Versicherungskomponente «Such- und Bergungskosten» gemäss *Ihrer* Deckungsübersicht, wenn *Sie* während *Ihrer Reise* als vermisst gemeldet werden oder aus einer körperlichen Notlage gerettet werden müssen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die Versicherungskomponente «Such- und Bergungskosten» gilt für *Reisen* auf der ganzen Welt, mit Ausnahme der Schweiz, des Fürstentums Liechtenstein und des Staates, in dem *Sie Ihren Hauptwohnsitz* haben, falls davon abweichend.

## **E. Serviceleistungen während Ihrer Reise**

Sollten *Sie* auf *Ihrer Reise* Serviceleistungen benötigen, sind *wir* täglich rund um die Uhr für *Sie* da. Mit *unserer* weltweiten Präsenz und *unserem* mehrsprachigen Personal stehen *wir* unter folgender Nummer zur Verfügung:

Telefon +41 44 202 00 00

#### **Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland**

Sollten *Sie* während *Ihrer Reise* Versorgung durch eine medizinische Einrichtung benötigen, können *wir Ihnen* eine vermitteln. Bei Verständigungsproblemen leisten *wir* Übersetzungshilfe.

#### **Beratungsdienst bei Problemen während der Reise**

*Wir* beraten *Sie* bei kleineren medizinischen sowie alltäglichen Problemen während *Ihrer Reise*.

#### **Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber**

Falls *wir* Massnahmen organisieren, informieren *wir* bei Bedarf *Ihre* Angehörigen und *Ihren* Arbeitgeber über den Sachverhalt und die getroffenen Massnahmen, vorausgesetzt *wir* von der betroffenen Person von *unserer* Schweigepflicht entbunden werden.

### Kostenvorschuss an ein Krankenhaus

Sollten *Sie* während *Ihrer Reise* ernsthaft erkranken, sich *verletzen* oder ein ernsthaftes gesundheitliches Problem haben und *Sie* ausserhalb des Wohnstaates hospitalisiert werden müssen, leisten *wir* falls notwendig einen Vorschuss bis CHF 5'000.– an die Krankenhauskosten. Der vorgeleistete Betrag ist *uns* innert 30 Tagen nach Entlassung aus dem *Krankenhaus* zurückzuzahlen.

### 24h medizinischer Beratungsdienst

*Wir* unterstützen *Sie* bei kleineren medizinischen Problemen während der *Reise*:

- computerassistierte Triage bei akuten Beschwerden mit einer Empfehlung zur Dringlichkeit einer Behandlung;
- Beratung bei Fragen zu Krankheitssymptomen, -verläufen, Therapien und Prävention bzw. im weitesten Sinne zu Gesundheit und Krankheit.

### Kredit- und Kundenkarten-Sperrservice

*Sie* können bei Raub, Diebstahl, Verlust und Abhandenkommen von in der Schweiz auf *Ihren* Namen ausgestellten Bank-, Post-, Kredit- und Kundenkarten sowie persönlichen Ausweisen Hilfe anfordern. *Wir* versuchen, alle angegebenen Karten bei den entsprechenden Institutionen (Kartenunternehmen, Bank, Post usw.) zu sperren. Wird die Sperrung von einer zuständigen Institution nicht durchgeführt, verständigen *wir Sie* und teilen *Ihnen* die Telefonnummer der Institution mit.

## ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Dieser Teil beschreibt die allgemeinen Ausschlüsse für alle Versicherungskomponenten im Rahmen *Ihres Versicherungsvertrages*, zusätzlich zu den spezifischen Ausschlüssen in den einzelnen Versicherungskomponenten und einschliesslich aller Ausschlüsse, die im Abschnitt «Definitionen» beschrieben sind. Ein Ausschluss ist ein durch diesen *Versicherungsvertrag* nicht gedecktes Ereignis, für das keine Zahlung und kein Service geleistet wird.

Dieser *Versicherungsvertrag* bietet keine Deckung für Schäden, die für *Sie*, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* eintreten und direkt oder indirekt aus einem der folgenden allgemeinen Ausschlüsse resultieren:

1. Alle Schäden, Situationen oder Ereignisse, die beim Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* bekannt, vorhersehbar, beabsichtigt oder zu erwarten waren;
2. *Bestehende gesundheitliche Probleme*;
3. Wenn *Sie* sich vorsätzlich selbst schaden oder versuchen, Selbstmord zu begehen;
4. Gewöhnliche Schwangerschaft oder Geburt ohne Komplikationen;
5. Fruchtbarkeitsbehandlungen oder gewollter Schwangerschaftsabbruch;
6. Phobien;
7. Alkohol-, Medikamentenmissbrauch oder Drogenkonsum und alle damit verbundenen körperlichen Symptome. Dies gilt nicht für ärztlich verschriebene Medikamente, die verschreibungsgemäss eingenommen wurden;
8. Mutwillig herbeigeführte Schäden;
9. Einsatz oder Tätigkeit als Besatzungsmitglied (einschliesslich als Praktikant bzw. Lehrling oder Student) eines Flugzeugs oder gewerblichen Fahrzeugs bzw. gewerblichen Wasserfahrzeugs;
10. Teilnahme an bzw. Training für einen professionellen oder semiprofessionellen Sportwettbewerb;
11. Teilnahme an Extrem- oder Risikosportarten und -aktivitäten im Allgemeinen und den folgenden Aktivitäten im Besonderen:
  - a. Skydiving, Basejumping, Gleitschirmfliegen oder Fallschirmspringen;
  - b. Bungeejumping;
  - c. Abseilen oder Erforschung von Höhlen;
  - d. Skifahren oder Snowboarden ausserhalb gekennzeichneteter Pisten oder in einem Gebiet, das per Helikopter erreicht wird;
  - e. *Klettersport* oder Freeclimbing;
  - f. *Alle Aktivitäten in grossen Höhen*;
  - g. Kampfsport;
  - h. Teilnahme an bzw. Training für Rennen mit motorisierten Fahrzeugen oder Wasserfahrzeugen sowie Fahren auf Renn- oder Trainingsstrecken;
  - i. Freitauchen; oder
  - j. Sporttauchen in grösserer Tiefe als 40 Meter oder ohne Tauchlehrer.

*Sie* müssen die komplette empfohlene Sicherheitsausrüstung bei *Ihren* Sportaktivitäten tragen, um einen Anspruch auf versicherte Leistungen zu haben.
12. Eine *unerlaubte Handlung*, die zu einer Verurteilung führt, ausser *Sie*, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* sind das Opfer dieser Handlung;
13. Eine *Epidemie* oder *Pandemie*, ausser eine *Epidemie* oder *Pandemie* wird ausdrücklich in den Versicherungskomponenten «Reiseannullation», «Reiseabbruch», oder «Medizinische Notfall Assistance» aufgeführt und gedeckt;
14. *Naturkatastrophe*, ausser wenn ausdrücklich gedeckt im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation», «Reiseabbruch» bzw. «Reiseverspätung»;
15. Luft- Wasser- oder eine andere Verschmutzung bzw. eine drohende Freisetzung von Schadstoffen, einschliesslich thermischer, biologischer und chemischer Belastung oder Kontamination;
16. Kernreaktion, Verstrahlung oder radioaktive Kontamination;
17. Krieg (mit oder ohne Kriegserklärung) bzw. Kriegshandlungen;
18. Wehrdienst, ausser wenn ausdrücklich gedeckt im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation» oder «Reiseabbruch»;
19. Innere Unruhen, ausser diese werden im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseabbruch» bzw. «Reiseverspätung» aufgeführt bzw. gedeckt;
20. *Terrorakte*, ausser diese werden ausdrücklich im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation», «Reiseabbruch» oder «Reiseverspätung» aufgeführt und gedeckt.
21. *Politische Gefahr*;
22. *Cyber-Risiko*;

23. Handlungen, Reisewarnungen/-hinweise oder Verbote einer Regierung bzw. öffentlichen Behörde, ausser wenn ausdrücklich im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation» oder «Reiseabbruch» gedeckt;
24. Jede vollständige Geschäftsaufgabe eines *Reiseunternehmens* aufgrund der Finanzsituation, mit oder ohne Einleitung eines Konkursverfahrens;
25. Beschränkungen des *Reiseunternehmens* für *Gepäck*, einschliesslich Sanitätsmaterial und -ausrüstung;
26. Gewöhnliche Abnutzung, Materialfehler oder Herstellungsmängel;
27. Grobfahrlässiges Handeln *Ihrerseits* oder seitens einer *mitreisenden Person*;
28. *Ihr* Vorsatz, Gesundheitsversorgung oder *ärztliche* Behandlung irgendeiner Art während *Ihrer Reise* zu erhalten; oder
29. *Reisen* gegen die Anordnung oder den Rat einer Regierung oder anderen öffentlichen Behörde.

Dieser *Versicherungsvertrag* bietet keine Deckung und keine Versicherungs- oder Serviceleistung für Aktivitäten, die anwendbares Recht oder geltende Vorschriften verletzen würde, einschliesslich Wirtschafts-/Handelssanktionen oder Embargo jeglicher Art, ohne darauf beschränkt zu sein.

**WICHTIG: Sie sind nicht rückerstattungsberechtigt im Rahmen einer Versicherungskomponente, wenn:**

1. Die Reisetickets *Ihres Beförderungsunternehmens* kein Reisedatum enthalten; oder
2. Die Reisedaten *Ihrer* Versicherungspolice nicht *Ihren* tatsächlichen Reisedaten entsprechen.

## HINWEIS IM SCHADENFALL

### Pflichten im Schadenfall

- i. Sie sind verpflichtet, alles zu unternehmen, was zur Minderung und Klärung des Schadens beitragen kann.
- ii. Sie sind verpflichtet, *Ihren* vertraglichen oder gesetzlichen Melde-, Auskunfts- oder Verhaltenspflichten vollumfänglich nachzukommen (u. a. unverzügliche Anzeige des *versicherten Ereignisses* bei der am Ende dieser AVB genannten Kontaktadresse).
- iii. Wenn der Schaden wegen einer Krankheit oder eines *Unfalls* eingetreten ist, haben Sie dafür zu sorgen, dass die behandelnden *Ärzte uns* gegenüber von ihrer Schweigepflicht befreit werden.
- iv. Können Sie Leistungen, welche *wir* erbracht haben, auch gegenüber Dritten geltend machen, müssen Sie diese Ansprüche wahren und *uns* abtreten.

Verletzen Sie *Ihre* Pflichten, können wir die Leistungen verweigern oder kürzen.

### Schadenmeldung und einzureichende Dokumente

Bitte melden Sie *Ihren* Schadenfall auf [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com).

Im Schadenfall sind *uns* folgende Dokumente einzureichen:

#### Reiseannullation

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Annullierungskostenrechnung;
- Buchungsbestätigung;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose, Attest des Arbeitgebers, Polizeibericht usw.).

#### Reiseabbruch

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der ursprünglich geplanten *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose, Attest des Arbeitgebers, Polizeibericht usw.);
- Quittungen für unvorhergesehene Auslagen/Mehrkosten.

#### Reiseverspätung

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der ursprünglich geplanten *Reise*
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. Verspätungsnachweis *Beförderungsunternehmen*, Quarantäneaufforderung usw.);
- Quittungen für unvorhergesehene Auslagen/Mehrkosten.

#### Medizinische Notfall Assistance

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der ursprünglich geplanten *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose);
- Quittungen für unvorhergesehene Auslagen/Mehrkosten.

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

### Örtlicher Geltungsbereich

Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in den Beschreibungen zu den einzelnen Versicherungs- bzw. Servicekomponenten gilt die Versicherung weltweit oder in *Europa* je nach abgeschlossener Versicherung respektive gemäss Angaben auf *Ihrer* Versicherungspolice.

### Mehrfachversicherung und Ansprüche gegenüber Dritten

1. Bei (freiwilliger oder obligatorischer) Mehrfachversicherung erbringen wir Ihre Leistungen subsidiär, vorbehaltlich einer identischen Klausel des anderen Versicherungsvertrages. In einem solchen Fall gelangen die gesetzlichen Regelungen der Doppelversicherung zur Anwendung.
2. Haben Sie Anspruch aus einem anderen (freiwilligen oder obligatorischen) Versicherungsvertrag, beschränkt sich die Deckung auf den Teil *unserer* Leistungen, der denjenigen des anderen *Versicherungsvertrages* übersteigt. Die Kosten werden insgesamt nur einmal vergütet.

3. Erbringen *wir* trotz eines vorhandenen Subsidiaritätstatbestands Leistungen, gelten diese als Vorschuss und *Sie* treten *Ihre* Ansprüche gegenüber den Dritten (freiwillige oder obligatorische Versicherung) in diesem Umfang an *uns* ab.
4. Sind *Sie* bzw. eine anspruchsberechtigte Person von einem haftpflichtigen Dritten oder dessen Versicherer entschädigt worden, entfällt eine Vergütung aufgrund dieses *Versicherungsvertrages*. Sind *wir* anstelle des Haftpflichtigen belangt worden, haben *Sie* bzw. hat die anspruchsberechtigte Person *Ihre* bzw. ihre Haftpflichtansprüche bis zur Höhe der von *uns* erhaltenen Entschädigung abzutreten.

#### **Verjährung**

Die Forderungen aus dem *Versicherungsvertrag* verjähren fünf Jahre nach Eintritt der Tatsache, welche die Leistungspflicht begründet.

#### **Gerichtsstand und anwendbares Recht**

1. Klagen gegen *uns* können beim Gericht am Sitz der Gesellschaft oder an *Ihrem* schweizerischen Wohnort oder demjenigen der anspruchsberechtigten Person eingereicht werden.
2. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gilt das schweizerische Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

#### **Normenhierarchie**

1. Die Beschreibungen zu den einzelnen Versicherungskomponenten gehen den Allgemeinen Bestimmungen vor.
2. Bei sprachlichen Differenzen zwischen den französischen, italienischen, englischen und deutschen AVB gilt im Zweifelsfall immer die deutsche Version.

#### **Kontaktadresse**

Allianz Travel  
Richtiplatz 1  
Postfach  
8304 Wallisellen  
info.ch@allianz.com