

# Allgemeine Versicherungsbedingungen Secure Trip Premium PLUS

Jahresreiseversicherung



## DECKUNGSÜBERSICHT

Versicherungskomponente	Wann sie gilt	Maximale Versicherungs- summe pro Ereignis
Reiseannullation (Schadenversicherung)	<b>Sie müssen Ihre Reise vor der Abreise annullieren.</b>	gemäss Versicherungspolice
Reiseabbruch (Schadenversicherung)	<b>Ihre Reisepläne werden unterbrochen, während Sie auf Ihrer Reise sind.</b> Höchstleistungen für: Ungenutzte Leistungen – Maximale Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseannullation» Verlängerter Aufenthalt– pro Person CHF 150.– pro Tag für 10 Tage	unbegrenzt
Reiseverspätung (Schadenversicherung)	<b>Ihre Reisepläne verzögern sich, während Sie sich auf Ihrer Reise befinden.</b> Mindestverspätung – 3 Stunden	CHF 2'000.–
Reisegepäck (Schadenversicherung)	<b>Ihr Gepäck geht auf Ihrer Reise verloren, bzw. wird beschädigt oder gestohlen.</b> Selbstbehalt bei Diebstahl – CHF 200.–pro Schadenfall	gemäss Versicherungspolice
Verspätung Reisegepäck (Schadenversicherung)	<b>Ihr Gepäck wird von einer Fluggesellschaft, einer Kreuzfahrtgesellschaft oder einem anderen Beförderungsunternehmen während Ihrer Reise verspätet geliefert.</b> Mindestverspätung – 12 Stunden	CHF 500.–
Heilungskosten im Ausland (Schadenversicherung)	<b>Sie müssen für medizinische oder zahnärztliche Notfallbehandlungen während Ihrer Reise aufkommen.</b> Höchstleistung Zahnversorgung – CHF 3'000.– pro Ereignis	CHF 1'000'000.–
Medizinische Notfall Assistance (Schadenversicherung)	<b>Nach einem medizinischen Notfall auf Ihrer Reise ist ein Transport erforderlich.</b> Höchstleistung Besuchsreise – CHF 5'000.– pro Ereignis Höchstleistung Such- und Bergungskosten – CHF 30'000.– pro Ereignis	unbegrenzt
Mietfahrzeug-Selbstbehaltsschluss (CDW) (Schadenversicherung)	<b>Bei Beschädigung oder Diebstahl des Mietwagens während Ihrer Reise wird Ihnen von der Mietwagenfirma ein Selbstbehalt berechnet.</b>	CHF 10'000.–
Bargeld- und Kontoschutz (Schadenversicherung)	<b>Sie erleiden finanzielle Verluste aufgrund von Diebstahl oder Verlust von Zahlungsmitteln.</b>	CHF 2'000.–
Pannen- und Unfallhilfe (Schadenversicherung)	<b>Sie haben eine Fahrzeugpanne oder einen Fahrzeugunfall und Ihr Fahrzeug muss repariert oder in eine Reparaturwerkstatt abgeschleppt werden.</b> Für bestimmte Leistungen ist die Deckungssumme begrenzt.	unbegrenzt
Rechtsschutz (Schadenversicherung)	<b>Rechtsschutzleistungen im Zusammenhang mit Reisen ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein.</b>	Europa CHF 250'000.– Welt CHF 50'000.–
Serviceleistungen während Ihrer Reise	<b>Sie benötigen während Ihrer Reise telefonische Unterstützung.</b>	keine Kostenübernahme

Die obigen Angaben sind nur eine kurze Beschreibung des Versicherungsschutzes, den *Ihr Versicherungsvertrag* bietet. Es gelten für alle Versicherungskomponenten Bedingungen und Ausschlüsse. Die Definitionen der Begriffe im Abschnitt «Definitionen» der Allgemeinen Versicherungsbedingungen gelten auch für diese Deckungsübersicht.

## ALLGEMEINE VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN (AVB)

### Über den Versicherer

Versicherer ist die AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz) mit Sitz am Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen. Bei der Versicherungskomponente «Rechtsschutz» ist der Versicherer die CAP, Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG, mit Sitz an der Neuen Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen.

### Über diesen Versicherungsvertrag Secure Trip Premium PLUS

Nachfolgend finden Sie die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) Ihres Versicherungsvertrages. Bitte lesen Sie diese sorgfältig durch. Wir waren bemüht, sie leicht verständlich zu gestalten und zugleich die Bedingungen Ihres Versicherungsschutzes klar zu beschreiben. Sollten Sie Fragen irgendeiner Art haben, stehen wir während unserer Geschäftszeiten zur Verfügung. Besuchen Sie uns online oder rufen Sie uns unter den in der Fusszeile angegebenen Kontaktdaten an. Sollten sich Ihre Reisepläne ändern, informieren Sie uns bitte, damit wir Ihren Versicherungsvertrag gegebenenfalls anpassen können.

Ihr Versicherungsvertrag wurde auf Basis der von Ihnen beim Abschluss gemachten Angaben erstellt. Wir werden die Versicherungsleistungen erbringen, die in dieser AVB beschrieben werden, wenn Sie die Prämie begleichen und sich an alle Bestimmungen dieser AVB halten. Sie werden ausserdem feststellen, dass einige Wörter kursiv geschrieben sind. Diese Wörter werden im Abschnitt «Definitionen» erklärt.

Wo im Folgenden – aus Gründen der leichteren Lesbarkeit – nur männliche Personenbezeichnungen verwendet werden, sind darunter stets auch die entsprechenden weiblichen und diversen Personenbezeichnungen zu verstehen.

### Was dieser Versicherungsvertrag beinhaltet

Dieser Reiseversicherungsvertrag deckt nur plötzliche und unerwartete, spezifische Situationen, Ereignisse und Schäden ab, die in diesen AVB enthalten sind.

Ihr Versicherungsvertrag besteht aus drei Teilen:

1. Versicherungspolice
2. Allgemeine Versicherungsbedingungen (AVB), inkl. Deckungsübersicht
3. Kundeninformation nach Versicherungsvertragsgesetz (VVG)

#### HINWEIS:

Nicht alle Schäden sind gedeckt, auch wenn sie plötzlich und unerwartet auftreten und Sie keinen Einfluss darauf haben. Es sind nur diejenigen Schäden gedeckt, die den Voraussetzungen dieser AVB entsprechen. Bitte entnehmen Sie die im Rahmen Ihres Versicherungsvertrages für alle Versicherungskomponenten geltenden Ausschlüsse dem Abschnitt «Allgemeine Ausschlüsse».

## INHALT

DEFINITIONEN	4
WANN IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ BEGINNT UND ENDET	7
BESCHREIBUNG DER VERSICHERUNGSKOMPONENTEN	7
A. Reiseannullation	7
B. Reiseabbruch	9
C. Reiseverspätung	11
D. Reisegepäck	12
E. Verspätung Reisegepäck	12
F. Heilungskosten im Ausland	12
G. Medizinische Notfall Assistance	13
H. Mietfahrzeug-Selbstbehaltsschluss (CDW)	15
I. Bargeld- und Kontoschutz	16
J. Pannen- und Unfallhilfe	16
K. Rechtsschutz	17
L. Serviceleistungen während Ihrer Reise	18
ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE	19
HINWEIS IM SCHADENFALL	20
ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN	21

## DEFINITIONEN

In diesem Teil werden die kursiv geschriebenen Wörter dieser AVB definiert.

<b>Abreisedatum</b>	Das laut <i>ihrem</i> Reiseplan ursprünglich von <i>Ihnen</i> für den Reisebeginn ausgewählte Datum.
<b>Adoptionsverfahren</b>	Ein obligatorisches Rechtsverfahren oder ein anderer Termin, bei dem <i>Ihre</i> Teilnahme als künftige Adoptiveltern(teile) gesetzlich vorgeschrieben ist, damit <i>Sie</i> ein minderjähriges Kind rechtmässig adoptieren können.
<b>Aktivitäten in grossen Höhen</b>	Eine Aktivität, bei der inbegriffen oder beabsichtigt ist, die Höhe von 4'500 Metern in anderer Form als in einem Verkehrsflugzeug als Passagier zu übersteigen.
<b>Angemessene Kosten</b>	Der gewöhnlich für eine bestimmte Leistung in einem spezifischen geographischen Gebiet in Rechnung gestellte Betrag. Die Kosten müssen der Verfügbarkeit und Komplexität der Leistung, der Erhältlichkeit benötigter Teile/Materialien/Zubehör/Ausrüstung sowie der Verfügbarkeit angemessen ausgebildeter und lizenzierter Dienstleister entsprechen. Als <i>angemessene Kosten</i> für die Beförderung gelten die Kosten, die ein gewerbliches Transportunternehmen für dieselbe Dienstleistungsklasse berechnet, die ursprünglich gebucht worden ist.
<b>Arzt</b>	Eine Person, die rechtmässig zur Ausübung des Arzt- oder Zahnarztberufs berechtigt ist und falls erforderlich über eine Lizenz verfügt. Das können weder <i>Sie</i> , noch eine <i>mitreisende Person</i> , eines <i>Ihrer Familienmitglieder</i> , ein <i>Familienmitglied</i> einer <i>mitreisenden Person</i> bzw. der kranken oder <i>verletzten</i> Person oder eine andere Person, die direkt von <i>Ihrem</i> Anspruch profitiert, sein.
<b>Assistenzhund</b>	Alle Hunde, die individuell trainiert werden, um Aufgaben oder Verrichtungen zugunsten eines Menschen mit Behinderung, einschliesslich körperlicher, sensorischer, psychischer, geistiger oder anderer mentaler Behinderungen, zu übernehmen. Beispiele für Aufgaben oder Verrichtungen sind, ohne drauf beschränkt zu sein: Führung blinder Menschen, Warnung taubstummer Menschen und Ziehen eines Rollstuhls. Andere Tierarten, ob Wild- oder Haustiere, ausgebildet oder nicht, werden nicht als <i>Assistenzhund</i> angesehen. Die verbuchenabwehrende Wirkung der Anwesenheit eines Tieres und die Gewährleistung emotionaler Unterstützung, von Wohlbefinden, Komfort oder Gesellschaft werden gemäss dieser Definition nicht als Aufgaben oder Verrichtungen angesehen.
<b>Beförderungsunternehmen</b>	Ein für den gewerblichen Personentransport gegen Gebühr zwischen Städten auf dem Land-, Luft- oder Wasserweg zugelassenes Unternehmen. Hierunter fallen nicht: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mietfahrzeugfirmen;</li> <li>2. Persönliche oder nicht-gewerbliche Beförderungsunternehmen;</li> <li>3. Charterbeförderung, ausser einer Gruppenbeförderung, die durch <i>Ihren</i> Reiseveranstalter gechartert wird; oder</li> <li>4. <i>öffentliche Verkehrsmittel</i>.</li> </ol>
<b>Bestehendes gesundheitliches Problem</b>	<i>Verletzungen</i> und Krankheiten, die innert 120 Tagen vor dem Versicherungsabschluss bereits bestanden haben, sowie damit verbundene Folgen, Komplikationen, Verschlimmerungen oder Rückfälle, insbesondere auch bei chronischen und sich wiederholenden Krankheiten, unabhängig davon, ob sie der Person bei Versicherungsabschluss bereits bekannt waren oder nicht.
<b>Computersystem</b>	Jeder Computer, jede Hardware, Software oder jedes Kommunikationssystem oder elektronische Gerät (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Smartphones, Laptops, Tablets, tragbare Geräte), jeder Server, jede Cloud, jeder Mikrocontroller oder ähnliche Systeme, einschliesslich aller zugehörigen Eingabe-, Ausgabe-, Datenspeicherungs-Geräte, Netzwerk-Komponenten oder Datensicherungs-Einrichtungen.
<b>Cyber-Risiko</b>	Alle Verluste, Schäden, Haftungsansprüche, Forderungen, Kosten oder Ausgaben jeglicher Art, die direkt oder indirekt durch einen oder mehrere der folgenden Fälle verursacht wurden, daraus resultieren oder damit in Verbindung stehen: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jede unbefugte, arglistige oder rechtswidrige Handlung sowie die Androhung davon, die den Zugriff auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb betrifft;</li> <li>2. Jeder Fehler oder jede Unterlassung im Zusammenhang mit dem Zugriff auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb;</li> <li>3. Jede teilweise oder vollständige Nichtverfügbarkeit oder der Ausfall des Zugriffs auf ein <i>Computersystem</i>, dessen Verarbeitung, Nutzung oder Betrieb; oder</li> <li>4. Jede Form von Nutzungsausfall, Funktionsminderung, Reparatur, Ersatz, Wiederherstellung oder Wiederbeschaffung von Daten, einschliesslich aller Gegenwerte dieser Daten.</li> </ol>
<b>Epidemie</b>	Eine ansteckende Krankheit, die von einem Vertreter der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Epidemie</i> bezeichnet oder anerkannt wird.
<b>Ersthelfer</b>	Notfallpersonal (wie Polizeibeamte, Transportsanitäter oder Feuerwehrmänner), das zu den Zuständigen zählt, die sich unverzüglich an einen <i>Unfall-</i> oder Notfallort zu begeben haben, um Hilfe und Unterstützung zu leisten.

<b>Europa</b>	Unter den Geltungsbereich <i>Europa</i> fallen sämtliche zum europäischen Kontinent zählende Staaten sowie die Mittelmeer- und Kanarischen Inseln, Madeira sowie die aussereuropäischen Mittelmeerrandstaaten. Die Ostgrenze nördlich der Türkei bilden die Staaten Aserbaidschan, Armenien und Georgien sowie der Gebirgskamm des Urals.
<b>Fahruntüchtigkeit</b>	Ein Ereignis, das dazu führt, dass eine Weiterfahrt mit dem versicherte Fahrzeug unmöglich oder auf öffentlichen Strassen nicht mehr zulässig ist.
<b>Fahrzeugpanne</b>	Ein plötzlicher, unvorhergesehener mechanischer Vorfall, der verhindert, dass das Fahrzeug in gewöhnlicher Weise gefahren werden kann, einschliesslich eines elektronischen Problems, einer Reifenpanne oder Flüssigkeitsverlust (ausser Treibstoffmangel).
<b>Fahrzeugunfall</b>	Jedes plötzliche, unvorhergesehene und unfreiwillige Ereignis, jede Kollision, jeder Aufprall auf einen festen oder beweglichen Gegenstand oder jeder Unfall, der zur <i>Fahruntüchtigkeit</i> des Fahrzeugs führt.
<b>Familienmitglied</b>	<i>Ihr/Ihre:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ehepartner (aufgrund von Heirat, eingetragener Partnerschaft oder Lebenspartnerschaft);</li> <li>2. <i>Mitbewohner</i>;</li> <li>3. Eltern und Stiefeltern;</li> <li>4. Kinder, Stiefkinder, Pflegekinder, Adoptivkinder oder Kinder, für die derzeit ein <i>Adoptionsverfahren</i> hängig ist;</li> <li>5. Geschwister;</li> <li>6. Grosseletern und Grosskinder;</li> <li>7. Die folgenden Verwandten <i>Ihres</i> Ehepartners: Mutter, Vater, Sohn, Tochter, Bruder, Schwester und Grosseletern;</li> <li>8. Tanten, Onkel, Nichten und Neffen;</li> <li>9. Vormund kraft Gesetzes und bevormundete Person; sowie</li> <li>10. Au-pair.</li> </ol>
<b>Gepäck</b>	Persönliches Eigentum, das <i>Sie</i> auf <i>Ihrer Reise</i> mit sich führen oder erwerben.
<b>Hauptwohnsitz</b>	<i>Ihre</i> feste Wohnadresse für rechtliche und steuerliche Zwecke.
<b>Klettersport</b>	Eine Betätigung, bei der Klettergurte, Seile, Sicherungsschlingen, Steigeisen oder Pickel verwendet werden. Nicht inbegriffen ist beaufsichtigtes Freizeitklettern an künstlichen Oberflächen.
<b>Krankenhaus</b>	Eine Akutversorgungseinrichtung mit der primären Aufgabe der Diagnose und Behandlung kranker und verletzter Personen unter <i>ärztlicher</i> Aufsicht. Diese muss: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vornehmlich stationäre Diagnostik und therapeutische Dienstleistungen erbringen;</li> <li>2. Etablierte medizinische Abteilungen und eine Grosschirurgie haben; und</li> <li>3. Über die erforderlichen Zulassungen verfügen.</li> </ol>
<b>Medizinisch notwendig</b>	Eine Behandlung, die für <i>Ihre</i> Krankheit oder <i>Verletzung</i> bzw. <i>Ihre</i> gesundheitlichen Beschwerden gemäss <i>Ihren</i> Symptomen erforderlich ist um weitere körperliche Schäden zu vermeiden. Diese Behandlung muss den Standards bewährter medizinischer Praxis entsprechen und dient nicht <i>Ihrem</i> Komfort oder demjenigen des Dienstleisters.
<b>Medizinische Begleitung</b>	Eine Fachperson, die von unserer Notrufzentrale beauftragt wurde, eine erkrankte oder verletzte Person beim Transport zu begleiten. Eine <i>medizinische Begleitung</i> ist ausgebildet für die medizinische Versorgung einer Transportperson. Dies kann kein Freund, keine <i>mitreisende Person</i> oder kein <i>Familienmitglied</i> sein.
<b>Mietwagen</b>	Ein zur Nutzung auf öffentlichen Strassen bestimmtes Auto oder anderes Fahrzeug, das <i>Sie</i> während <i>Ihrer Reise</i> zur Nutzung für den in der <i>Mietwagenvereinbarung</i> genannten Zeitraum gemietet haben.
<b>Mietwagenvereinbarung</b>	Der Vertrag, der für <i>Sie</i> von der Mietwagenfirma ausgefertigt wird, in dem alle Bedingungen zur Vermietung eines <i>Mietwagens</i> einschliesslich <i>Ihrer</i> Pflichten und derjenigen der Mietwagenfirma genannt werden.
<b>Mitbewohner</b>	Eine Person, mit der <i>Sie</i> derzeit zusammenleben und die mindestens 18 Jahre alt ist.
<b>Mitreisende Person</b>	Eine Person oder ein <i>Assistenzhund</i> , die bzw. der auf <i>Ihrer Reise</i> mit <i>Ihnen</i> reist, auch zur Begleitung. Ein Gruppen- oder Reiseleiter bzw. eine Gruppen- oder Reiseleiterin wird nicht als <i>mitreisende Person</i> angesehen, es sei denn <i>Sie</i> teilen sich mit dem Gruppen- oder Reiseleiter bzw. der Gruppen- oder Reiseleiterin dasselbe Zimmer.
<b>Naturkatastrophen</b>	Ein grossflächiges extremes Wetter- oder Umweltereignis, durch das Eigentum beschädigt, wesentliche Verkehrs- oder Versorgungsdienste unterbrochen oder Menschen gefährdet werden, einschliesslich Erdbeben, Brand, Hochwasser, Hurrikan oder Vulkanausbruch, ohne darauf beschränkt zu sein.
<b>Öffentliche Verkehrsmittel</b>	Örtliche, regionale oder andere städtische Verkehrssystembeförderer (wie Züge, Stadtbusse, Trams, U-Bahnen, Fähren, Taxis, Fahrzeugvermietung mit Fahrer oder andere derartige Verkehrsmittel), die <i>Sie</i> oder eine <i>mitreisende Person</i> gegen eine Gebühr in einem Umkreis von weniger als 150 km befördern.

<b>Pandemie</b>	Eine <i>Epidemie</i> , die von einem Vertreter oder einer Vertreterin der Weltgesundheitsorganisation (WHO) oder einer offiziellen Regierungsbehörde als <i>Pandemie</i> bezeichnet oder anerkannt wird.
<b>Politische Gefahr</b>	Alle Ereignisse und Handlungen oder jeder organisierte Widerstand mit expliziter oder impliziter Absicht, einen bestehenden Machthaber oder eine bestehende verfassungsgemässe Regierung umzustürzen, abzulösen oder zu ersetzen: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Verstaatlichung;</li> <li>- Beschlagnahme;</li> <li>- Enteignung (einschliesslich selektiver Benachteiligung und erzwungenen Verzichts);</li> <li>- Freiheitsberaubung;</li> <li>- Requisition;</li> <li>- Revolution;</li> <li>- Aufruhr;</li> <li>- Aufstand;</li> <li>- Wirren, die die Ausmasse eines Aufstands annehmen; sowie</li> <li>- Militärische und andersartige Machtergreifung.</li> </ul>
<b>Quarantäne</b>	Obligatorische unfreiwillige Freiheitsbeschränkung auf Anordnung oder sonstige offizielle Weisung einer Regierung, einer öffentlichen Behörde bzw. des Kapitäns eines gewerblich genutzten Schiffes, auf dem <i>Sie</i> für eine Fahrt während <i>Ihrer Reise</i> gebucht sind, mit dem Ziel die Ausbreitung einer ansteckenden Krankheit zu verhindern, der <i>Sie</i> oder eine <i>mitreisende Person</i> ausgesetzt waren.
<b>Reise</b>	Ihre Reise zu und/oder von einem Ort ausserhalb Ihres Hauptwohnsitzes oder innerhalb eines Ortes ausserhalb Ihres Hauptwohnsitzes. Reisen zur ärztlichen Gesundheitsversorgung oder medizinischen Behandlung irgendeiner Art bzw. Umzüge oder das Pendeln von und zur Arbeit sind nicht inbegriffen. Eine Reise darf nicht länger als 1 Jahr dauern.
<b>Reiseunternehmen</b>	Ein Reisevermittler, Reiseveranstalter, <i>Beförderungsunternehmen</i> , Hotel, Kreuzfahrtenanbieter oder anderer Reisedienstleister.
<b>Rückerstattung</b>	Geld, Guthaben oder Gutschein für eine künftige <i>Reise</i> , das bzw. den <i>Sie</i> berechtigterweise von einem <i>Reiseunternehmen</i> zu erhalten haben bzw. alle Guthaben, Rückgewinne oder Kostenerstattungen, auf die <i>Sie</i> einen berechtigten Anspruch gegenüber <i>Ihrem</i> Arbeitgeber, einer anderen Versicherungsgesellschaft, einem Kreditkartenausgeber oder einer anderen juristischen Person haben.
<b>Sie bzw. Ihr, Ihre</b>	Alle Personen, die in der Versicherungspolice als Versicherte aufgeführt sind.
<b>Sportgeräte</b>	Geräte oder Güter, die einer Teilnahme an einer sportlichen Betätigung dienen.
<b>Terrorakt</b>	Eine Handlung, inklusive, aber nicht beschränkt auf die Anwendung von Gewalt, einer Person oder einer Gruppe von Personen, die allein oder im Auftrag oder in Verbindung mit einer oder mehreren Organisationen handelt, die Terrorismus darstellt, wie er von der Regierungsbehörde oder nach den Gesetzen <i>Ihres</i> Wohnsitzlandes anerkannt ist, und die zu politischen, religiösen, ethnischen, ideologischen oder ähnlichen Zwecken begangen wird, inklusive, aber nicht beschränkt auf die Absicht, eine Regierung zu beeinflussen und/oder die Öffentlichkeit oder einen Teil der Öffentlichkeit in Angst zu versetzen. Nicht dazu gehören allgemeine Unruhen, Proteste, Ausschreitungen, <i>politische Gefahren</i> oder Kriegshandlungen.
<b>Unbewohnbar</b>	Durch <i>Naturkatastrophe</i> , Brand oder Hochwasser, Einbruchdiebstahl, Sturm oder Sachbeschädigung ist so grosser Schaden verursacht worden (einschliesslich längeren Strom-, Gas- oder Wasserversorgungsausfalls), dass eine vernünftige Person ihr Zuhause oder den Bestimmungsort als unzugänglich bzw. unbenutzbar betrachtet.
<b>Unerlaubte Handlung</b>	Eine Handlung, die dort, wo sie verübt wird, gegen das Recht verstösst.
<b>Unfall</b>	Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes äusseres Ereignis, das eine Verletzung, einen Sachschaden oder beides verursacht.
<b>Unterkunft</b>	Ein Hotel oder jede andere Art von <i>Unterkunft</i> , das oder die <i>Sie</i> reserviert haben oder in dem bzw. in der <i>Sie</i> untergebracht sind, wodurch <i>Ihnen</i> Kosten entstehen.
<b>Unwetter</b>	Aussergewöhnlich gefährliche Wetterbedingungen, einschliesslich Sturm, Orkan, Tornado, Nebel, Hagelfall, Starkregen, Schneesturm oder Eisregen, ohne darauf beschränkt zu sein.
<b>Verkehrsunfall</b>	Ein unerwartetes und unbeabsichtigtes verkehrsbezogenes Ereignis, das <i>Verletzungen</i> , Sachschäden oder beides zur Folge hat. Ausgenommen sind <i>Fahrzeugpannen</i> .
<b>Verletzung</b>	Eine physische, körperliche Schädigung.
<b>Versicherte Ereignisse</b>	Die spezifisch benannten Situationen oder Ereignisse, für die <i>Sie</i> im Rahmen dieses <i>Versicherungsvertrages</i> versichert sind.

<b>Versicherungsvertrag</b>	Der erworbene Jahres-Reiseversicherungsschutz. Der <i>Versicherungsvertrag</i> umfasst die Versicherungspolice, die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) und die Kundeninformation nach VVG inklusive der Deckungsübersicht.
<b>Wertgegenstände</b>	Sammelobjekte, Schmuck, Uhren, Edelsteine, Perlen, Pelze, Kameras (einschliesslich Videokameras) und inkl. Zubehör, Musikinstrumente, professionelle Audiogeräte, Feldstecher, Fernrohre, <i>Sportgeräte</i> , mobile Endgeräte, Smartphones, Computer, Radios, Drohnen, Roboter und andere elektronische Geräte, inklusive Teile und Zubehör für die vorgenannten Gegenstände.
<b>Wir bzw. uns, unser</b>	Versicherer ist die AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen (Schweiz) mit Sitz am Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen.

## WANN IHR VERSICHERUNGSSCHUTZ BEGINNT UND ENDET

Sie haben nur dann einen Anspruch auf Versicherungsleistungen, wenn *wir* Ihren Versicherungsantrag akzeptieren. Deckungsbeginn und Deckungsende *Ihres Versicherungsvertrages* sind in *Ihrer* Versicherungspolice angegeben. Der *Versicherungsvertrag* wird am Tag des Eingangs *Ihres* Abschlusses und der vollständigen Prämienzahlung wirksam. Der Abschluss und die vollständige Prämienzahlung müssen vor *Abreisedatum* eingehen oder am Tag des *Abreisedatums*.

Eine Deckung besteht nur für Schäden, die während der Geltungsdauer *Ihres Versicherungsvertrages* eintreten.

Dieser *Versicherungsvertrag* gilt ein Jahr ab dem in der Versicherungspolice eingetragenen Versicherungsbeginn. Vorbehaltlich einer Verlegung des Wohnsitzes ins Ausland verlängert sich dieser bei Ablauf jeweils stillschweigend um ein Jahr, sofern weder der Versicherungsnehmer noch *wir* den *Versicherungsvertrag* unter Berücksichtigung einer Frist von drei Monaten in Textform (z. B. Brief, E-Mail) auf dessen Ablaufdatum gekündigt haben. Verlegt der Versicherungsnehmer seinen Wohnsitz während der Vertragslaufzeit ins Ausland, erlischt der *Versicherungsvertrag* mit dem auf die Wohnsitzverlegung folgenden Ablaufdatum. Ab Datum der Wohnsitzverlegung gilt der Versicherungsschutz bis zum Ablaufdatum nur noch für in der Schweiz gebuchte *Reisen*.

## BESCHREIBUNG DER VERSICHERUNGSKOMPONENTEN

In diesem Abschnitt werden *wir* die verschiedenen Arten von Versicherungskomponenten beschreiben, die Teil *Ihres Versicherungsvertrages* sind. *Wir* erläutern jede einzelne Versicherungskomponente und die besonderen Bedingungen, die für eine Deckung erfüllt sein müssen. **Bitte beachten Sie allfällige Ausschlüsse.**

### A. Reiseannullation

Wird *Ihre Reise* aus einem der unten aufgeführten *versicherten Ereignisse* annulliert oder verschoben, erstatten *wir Ihnen Ihre* vertraglich geschuldeten Reisekosten, Anzahlungen, Annullationsgebühren und Gebühren für die Umbuchung *Ihrer* Beförderung (abzüglich erhaltener *Rückerstattungen*) bis zu der in *Ihrer* Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseannullation». Bitte beachten *Sie*, dass diese Versicherungskomponente nur vor *Ihrem* Reiseantritt gilt.

Wenn *Sie* für eine gemeinsame *Unterkunft* vorausbezahlt haben und die *mitreisende Person* ihre *Reise* aus einem oder mehreren der unten aufgeführten *versicherten Ereignisse* annulliert, erstatten *wir* auch alle zusätzlichen Unterkunftsgebühren, die für *Sie* anfallen.

**WICHTIG:** *Sie* müssen sämtliche *Ihrer Reiseunternehmen* innert 48 Stunden nach der Feststellung, dass *Sie Ihre Reise* annullieren müssen, benachrichtigen. Sollten *Sie* ein *Reiseunternehmen* erst danach benachrichtigen und deshalb eine geringere *Rückerstattung* erhalten, übernehmen *wir* die Differenz nicht. Sollte eine ernsthafte Krankheit, *Verletzung* oder ernsthafte gesundheitliche Beschwerden *Sie* daran hindern, *Ihre Reiseunternehmen* in diesem Zeitraum von 48 Stunden benachrichtigen zu können, müssen *Sie* selbige benachrichtigen, sobald *Sie* dazu in der Lage sind.

#### Versicherte Ereignisse:

- Sie* oder eine *mitreisende Person* erkranken oder *verletzt*en sich bzw. haben gesundheitliche Beschwerden in so gravierender Weise (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit), dass *Sie Ihre Reise* annullieren müssen.

Es gilt folgende Bedingung:

- Sie* oder eine *mitreisende Person* erhalten den *ärztlichen Rat*, *Ihre Reise* zu annullieren, bevor *Sie* diese annullieren.

- Ein *Familienmitglied*, das nicht mit *Ihnen* reist, erkrankt, *verletzt* sich oder hat gesundheitliche Beschwerden (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit).

Es gilt folgende Bedingung:

- Die Krankheit, *Verletzung* oder gesundheitlichen Beschwerden muss bzw. müssen von einem *Arzt* als lebensbedrohend erachtet werden oder eine Hospitalisierung erfordern.

- Sie*, eine *mitreisende Person*, ein *Familienmitglied* oder *Ihr Assistenzhund* sterben am oder nach Deckungsbeginn *Ihres Versicherungsvertrages* und vor *Ihrer Reise*.

4. Sie oder eine *mitreisende Person* müssen sich vor Ihrer Reise in Quarantäne begeben, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:
- Einer nicht epidemischen oder pandemischen, ansteckenden Krankheit; oder
  - Einer Epidemie oder Pandemie, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
    - Die Quarantäne gilt speziell für Sie oder eine *mitreisende Person*, d. h. Sie oder eine *mitreisende Person* müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer Epidemie oder Pandemie in Quarantäne zu begeben; und
    - Die Quarantäne gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) für die Ziel-, Herkunfts- oder Durchreiseregion der reisenden Person. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn Sie oder die *mitreisende Person* in der Quarantäneanordnung oder -weisung namentlich unter Quarantäne gestellt werden.
5. Sie oder eine *mitreisende Person* sind am Abreisedatum in einen Verkehrsunfall verwickelt.

Eine der folgenden Bedingungen muss erfüllt sein:

- Sie oder eine *mitreisende Person* benötigen medizinische Behandlung; oder
  - Ihr Fahrzeug oder das Fahrzeug einer *mitreisenden Person* muss repariert werden, da es nicht verkehrssicher ist.
6. Sie werden gerichtlich aufgefordert, während Ihrer Reise bei einem Rechtsverfahren zu erscheinen.
- Es gelten folgende Bedingungen:
- Das Erscheinen hängt nicht mit Ihrem Beruf zusammen (wenn Sie etwa in Ihrer Eigenschaft als Anwalt, Gerichtsschreiber, sachverständige Person, Strafverfolgungsbeamter oder eines ähnlichen Berufes erscheinen, wäre dies nicht gedeckt).
  - Das Erscheinen ist nicht aufgrund von Selbstverschulden oder -verursachung nötig.
7. Ihr Hauptwohnsitz wird unbewohnbar.
8. Ihr Beförderungsunternehmen kann Sie mindestens 24 aufeinanderfolgende Stunden lang ab ursprünglich geplanter Ankunftszeit aus einem der folgenden Gründe nicht an Ihren ursprünglichen Reisezielort bringen:
- Naturkatastrophe;
  - Unwetter;
  - Streik, es sei denn, dieser wurde vor dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages angedroht oder angekündigt; oder
  - Zwangseinstellung des Flug- oder Zugverkehrs auf Anordnung der Regierung. Darin inbegriffen sind keine Reisewarnungen/-hinweise oder Verbote durch eine Regierung oder öffentliche Behörde.

Sollten Sie jedoch auf anderem Wege an Ihren ursprünglichen Zielort gelangen können, werden wir Ihnen bis zu der in Ihrer Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseannullation» Folgendes erstatten:

- Die erforderlichen Kosten der Beförderungsalternative, abzüglich verfügbarer Rückerstattungen; und
  - Die im Voraus bezahlten und nicht erstattbaren Unterkunftskosten aufgrund Ihrer verspäteten Ankunft, abzüglich verfügbarer Rückerstattungen.
- Es gelten folgende Bedingungen:
- Die Arrangements für die Beförderungsalternative müssen in derselben oder einer geringeren Dienstleistungsklasse sein, wie bzw. als die Dienstleistungsklasse, für die Sie mit Ihrem Beförderungsunternehmen ursprünglich gebucht waren.
  - Bei Streik besteht keine Deckung, wenn die streikenden Arbeitnehmer beim Beförderungsunternehmen oder einem mit diesem verbundenen Unternehmen beschäftigt sind, von dem Sie Ihren Versicherungsvertrag erworben haben.
9. Sie oder eine *mitreisende Person* erhalten bzw. erhält nach dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages vom aktuellen Arbeitgeber die Kündigung.
- Es gelten folgende Bedingungen:
- Die Kündigung erfolgt nicht aufgrund Ihres Verschuldens oder des Verschuldens der *mitreisenden Person*;
  - Die Beschäftigung muss unbefristet gewesen sein; und
  - Das Beschäftigungsverhältnis muss mindestens drei aufeinanderfolgende Monate lang bestanden haben.
10. Sie oder eine *mitreisende Person* erhalten nach dem Abschluss Ihres Versicherungsvertrages eine unbefristete, bezahlte Erwerbstätigkeit, die eine Präsenz am Arbeitsplatz während der ursprünglich geplanten Reisedaten erfordert.
11. Ihr Hauptwohnsitz oder derjenige einer *mitreisenden Person* wird auf Dauer um mindestens 150 km verlegt aufgrund Umzugs Ihres aktuellen Arbeitgebers oder desjenigen einer *mitreisenden Person*. Eingeschlossen in dieses Ereignis ist eine Verlegung des Hauptwohnsitzes aufgrund Umzugs des aktuellen Arbeitgebers Ihres Ehepartners.
12. Sie oder eine *mitreisende Person* werden in der Eigenschaft als Ersthelfer während der ursprünglich geplanten Reisedaten aufgrund von Unfall oder Notfall (einschliesslich einer Naturkatastrophe) beigezogen, um Hilfe oder Unterstützung zu leisten.
13. Sie oder eine *mitreisende Person* müssen während Ihrer Reise an einem Termin zu einem Adoptionsverfahren teilnehmen.
14. Sie, eine *mitreisende Person* oder ein Familienmitglied werden als Mitglied der Armee oder des Zivilschutzes aufgeboten, ausser im Kriegsfall.



15. Sie oder eine *mitreisende Person* können aus medizinischen Gründen eine Impfung nicht erhalten, die für die Einreise am Reisezielort erforderlich ist.
16. Für die *Reise* erforderliche Reisedokumente von *Ihnen* oder einer *mitreisenden Person* werden gestohlen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Sie müssen nachweisen, dass Sie versucht haben, Ersatzdokumente zu erhalten, die *Ihnen* ermöglicht hätten, die ursprünglich geplanten *Reisedaten* einzuhalten.

17. Ein *Terrorakt* tritt innert 30 Tagen vor *Ihrem Abreisedatum* im Umkreis von 100 Kilometern einer Ortschaft ein, in die Sie auf *Ihrer Reise* gemäss *Ihrem* ursprünglichem Reiseplan reisen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Innert 30 Tagen vor Deckungsbeginn *Ihres Versicherungsvertrages* darf im Umkreis von 40 Kilometern der Ortschaft kein *Terrorakt* eingetreten sein.

## B. Reiseabbruch

### Ungenutzte Leistungen

Wenn Sie *Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt abbrechen müssen, erstatten wir *Ihnen*, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, bis zu der in *Ihrer Deckungsübersicht* aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Ungenutzte Leistungen», den anteiligen Teil *Ihrer* versicherten, ungenutzten, nicht erstattbaren *Reisekosten* und Anzahlungen.

**WICHTIG:** Sie müssen sämtliche *Ihrer Reiseunternehmen* innert 48 Stunden nach der Feststellung, dass Sie *Ihre Reise* abbrechen müssen, benachrichtigen. Sollten Sie ein *Reiseunternehmen* erst danach benachrichtigen und deshalb eine geringere *Rückerstattung* erhalten, übernehmen wir die Differenz nicht. Sollte eine ernsthafte Krankheit, *Verletzung* oder ein ernsthaftes gesundheitliches Problem Sie daran hindern, *Ihre Reiseunternehmen* in diesem Zeitraum von 48 Stunden benachrichtigen zu können, müssen Sie diese benachrichtigen, sobald Sie dazu in der Lage sind.

HINWEIS: Wir erstatten *Ihnen* entweder die Beförderungskosten für die neue Rückreise an *Ihren Hauptwohnsitz* gemäss der Versicherungskomponente «Vorzeitige Rückreise» oder den ungenutzten, nicht erstattbaren Anteil *Ihres* ursprünglichen Reisetickets gemäss der Versicherungskomponente «Ungenutzte Leistungen», aber nicht beides.

### Vorzeitige Rückreise

Wenn Sie *Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt vorzeitig abbrechen müssen, helfen wir *Ihnen* bei der Beschaffung eines neuen Beförderungstickets und erstatten *Ihnen*, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, *angemessene Kosten* für die neue Rückreise an *Ihren Hauptwohnsitz*.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Wir müssen von *Ihnen* oder einer anderen Person in *Ihrem* Namen benachrichtigt werden und wir müssen die gesamte Beförderung im Voraus organisieren. Sollten wir die Beförderung nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen wir lediglich bis zu dem Betrag, den wir aufgewandt hätten, wenn wir die Organisation übernommen hätten.

HINWEIS: Wir erstatten *Ihnen* entweder die Beförderungskosten für die neue Rückreise an *Ihren Hauptwohnsitz* gemäss der Versicherungskomponente «Vorzeitige Rückreise» oder den ungenutzten, nicht erstattbaren Anteil *Ihres* ursprünglichen Reisetickets gemäss der Versicherungskomponente «Ungenutzte Leistungen», aber nicht beides.

### Fortsetzung der Reise

Wenn Sie *Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt unterbrechen müssen, helfen wir *Ihnen* die für die Fortsetzung *Ihrer Reise* erforderlichen Transportmittel zu organisieren und:

- i. Erstatte oder übernehmen, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, *angemessene Kosten* für die Beförderung, die *Ihnen* zur Fortsetzung *Ihrer Reise* entstehen;
- ii. Erstatte zusätzliche Unterkunftsgebühren, die *Ihnen* entstehen, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, falls Sie für eine gemeinsame *Unterkunft* vorausbezahlt haben und die mit *Ihnen mitreisende Person* ihre *Reise* abbrechen muss.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Wir müssen von *Ihnen* oder einer anderen Person in *Ihrem* Namen benachrichtigt werden und wir müssen die gesamte Beförderung im Voraus organisieren. Sollten wir die Beförderung nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen wir lediglich bis zu dem Betrag, den wir aufgewandt hätten, wenn wir die Organisation übernommen hätten.

### Verlängerter Aufenthalt

Wenn Sie *Ihre Reise* aufgrund eines *versicherten Ereignisses* oder mehrerer *versicherten Ereignisse* wie unten aufgeführt unterbrechen müssen und die Unterbrechung dazu führt, dass Sie länger als ursprünglich geplant an Ihrem Ziel (oder dem Ort der Unterbrechung) bleiben müssen, erstatten wir *Ihnen*, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*, die zusätzlichen Kosten für *Unterkunft* und Beförderung, bis zu der in *Ihrer Deckungsübersicht* aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Verlängerter Aufenthalt».

### **Versicherte Ereignisse:**

1. Sie oder eine *mitreisende Person* erkranken oder *verletzen* sich oder haben gesundheitliche Beschwerden in so gravierender Weise, dass Sie Ihre Reise abbrechen, unterbrechen bzw. verlängern müssen (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit).

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Ein Arzt muss Sie oder die *mitreisende Person* vor Ihrer Entscheidung zur Unterbrechung, zum Abbruch bzw. zur Verlängerung der Reise untersuchen oder beraten.
  - b. Sie dürfen nicht gegen den Rat der Regierung Ihres Heimatstaates oder der lokalen Behörden an Ihren Zielort gereist sein.
2. Ein *Familienmitglied*, das nicht mit Ihnen reist, erkrankt, *verletzt* sich oder hat gesundheitliche Beschwerden (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit).

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die Krankheit, *Verletzung* oder gesundheitlichen Beschwerden muss bzw. müssen von einem Arzt als lebensbedrohend erachtet werden oder Hospitalisierung erfordern.
3. Sie, eine *mitreisende Person*, ein *Familienmitglied* oder Ihr *Assistenzhund* sterben während Ihrer Reise.
  4. Sie oder eine *mitreisende Person* müssen sich während Ihrer Reise in Quarantäne begeben, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:
    - a. Einer nicht *epidemischen* oder *pandemischen*, ansteckenden Krankheit; oder
    - b. Einer *Epidemie* oder *Pandemie*, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
      - i. Die Quarantäne gilt speziell für Sie oder eine *mitreisende Person*, d. h. Sie oder eine *mitreisende Person* müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* in Quarantäne zu begeben; und
      - ii. Die Quarantäne gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) für die Ziel-, Herkunfts- oder Durchreisegegend der reisenden Person. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn Sie oder die *mitreisende Person* in der Quarantäneanordnung oder -weisung namentlich unter Quarantäne gestellt werden.
  5. Sie oder eine *mitreisende Person* sind in einen *Verkehrsunfall* verwickelt.

Eine der folgenden Bedingungen muss erfüllt sein:

- a. Sie oder eine *mitreisende Person* benötigen medizinische Behandlung; oder
  - b. Das Fahrzeug muss repariert werden, da es nicht verkehrssicher ist.
6. Sie werden während Ihrer Reise gerichtlich aufgefordert, bei einem Rechtsverfahren zu erscheinen.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Das Erscheinen hängt nicht mit Ihrem Beruf zusammen (wenn Sie etwa in Ihrer Eigenschaft als Anwalt oder Anwältin, Gerichtsschreiber oder -schreiberin, sachverständige Person, Strafverfolgungsbeamter oder -beamtin oder eines ähnlichen Berufes erscheinen, wäre dies nicht gedeckt).
  - b. Das Erscheinen ist nicht aufgrund von Selbstverschulden oder -verursachung nötig.
7. Ihr Hauptwohnsitz wird unbewohnbar.
  8. Ihr *Beförderungsunternehmen* kann Sie mindestens 24 aufeinanderfolgende Stunden lang ab ursprünglich geplanter Ankunftszeit aus einem der folgenden Gründe nicht an Ihren ursprünglichen Reisezielort bringen:
    - A. *Naturkatastrophe*;
    - B. *Unwetter*;
    - C. Streik, es sei denn, dieser wurde vor dem Abschluss Ihres *Versicherungsvertrages* angedroht oder angekündigt; oder
    - D. Zwangseinstellung des Flug- oder Zugverkehrs auf Anordnung der Regierung. Darin inbegriffen sind keine Reisewarnungen/-hinweise oder Verbote durch Regierungen oder öffentliche Behörden.

Sollten Sie jedoch auf anderem Weg an Ihren ursprünglichen Zielort gelangen können, werden wir Ihnen bis zu der in Ihrer Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reiseabbruch» Folgendes erstatten:

- i. Die notwendigen Kosten der Beförderungsalternative abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*; und
- ii. Die im Voraus bezahlten und nicht erstattbaren Unterkunftskosten aufgrund Ihrer verspäteten Ankunft, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen*.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die Arrangements für die Beförderungsalternative müssen in derselben oder einer geringeren Dienstleistungsklasse sein, wie bzw. als die Dienstleistungsklasse, für die Sie mit Ihrem *Beförderungsunternehmen* ursprünglich gebucht waren.
  - b. Bei Streik besteht keine Deckung, wenn die streikenden Arbeitnehmer beim *Beförderungsunternehmen* oder einem mit diesem verbundenen Unternehmen beschäftigt sind, von dem Sie Ihren *Versicherungsvertrag* erworben haben.
9. Sie oder eine *mitreisende Person* werden in der Eigenschaft als *Ersthelfer* während der ursprünglich geplanten Reisedaten aufgrund von Unfall oder Notfall (einschliesslich einer *Naturkatastrophe*) beigezogen, um Hilfe oder Unterstützung zu leisten.

10. Sie oder eine *mitreisende Person* sind ein Passagier in einem entführten Flugzeug, Zug, Fahrzeug oder Schiff.
11. Sie, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* werden als Mitglied der Armee oder des Zivilschutzes aufgeboten, ausser im Kriegsfall.
12. Sie verpassen mindestens 50% der Dauer *Ihrer Reise* aus einem der folgenden Gründe:
  - A. Ein *Beförderungsunternehmen* verspätet sich (dies schliesst nicht die Annullierung durch ein *Beförderungsunternehmen* vor *Ihrem Abreisedatum* ein);
  - B. Streik, ausser er wurde vor dem Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* angedroht oder angekündigt;
  - C. *Naturkatastrophe*;
  - D. Strassen sind aufgrund von *Unwetter* geschlossen oder unpassierbar;
  - E. Verlorene oder gestohlene Reisedokumente sind erforderlich und können nicht rechtzeitig zur Fortsetzung *Ihrer Reise* ersetzt werden;
    - Sie müssen belegen sich um die Beschaffung von Ersatzdokumenten bemüht zu haben.
  - F. Innere Unruhen.
13. Ein *Beförderungsunternehmen* verweigert *Ihnen* oder einer *mitreisenden Person* die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass Sie oder eine *mitreisende Person* an einer ansteckenden Krankheit (einschliesslich einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit) leiden. Dies schliesst *Ihre Weigerung* oder *Ihr Versäumen* Reise- bzw. Einreisevorschriften einzuhalten nicht mit ein.
14. Ein *Terrorakt* tritt im Umkreis von 100 Kilometern einer Ortschaft ein, in die Sie auf *Ihrer Reise* gemäss *Ihrem* ursprünglichen Reiseplan *Ihres Reiseunternehmens* reisen.
 

Es gilt folgende Bedingung:

  - a. Innett 30 Tagen vor Deckungsbeginn *Ihres Versicherungsvertrages* darf im Umkreis von 40 Kilometern der Ortschaft kein *Terrorakt* eingetreten sein.

### C. Reiseverspätung

Sollte sich *Ihre Reise* oder die *Reise* einer *mitreisenden Person* aus einem der unten aufgeführten *versicherten Ereignisse* verspäten, erstatten wir *Ihnen* bis zur maximalen Versicherungssumme für die Versicherungskomponente «Reiseverspätung» gemäss *Ihrer* Deckungsübersicht abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen* folgende Kosten:

- i. Den Verlust, der *Ihnen* durch Vorauszahlung *Ihrer Reisekosten* entstanden ist, und die zusätzlichen Kosten, die *Ihnen* dort, wo und während Sie verspätet sind für *Verpflegung, Unterkunft, Kommunikation* und *Beförderung* vor Ort entstehen.
- ii. *Angemessene Kosten* für die *Beförderung*, um entweder *Ihre Rundreise/Kreuzfahrt* oder *Ihren Zielort* zu erreichen, sollte die *Verspätung* dazu führen, dass Sie die deren *Abfahrt* verpassen.
- iii. *Angemessene Kosten* für die *Beförderung*, um entweder *Ihren Zielort* zu erreichen oder nach Hause zurückzukehren, sollte die *Verspätung* eines *öffentlichen Verkehrsmittels* auf *Ihrem Weg* zum Flughafen oder Bahnhof dazu führen, dass Sie *Ihren Abflug* oder die *Abfahrt Ihres Zuges* versäumen.

**HINWEIS: Wir werden Ihnen keine Kosten erstatten, für die Ihr Beförderungs- oder Ihr Reiseunternehmen haftet.**

Die *Verspätung* muss wenigstens der *Mindesterspätung* gemäss den Angaben unter der *Versicherungskomponente* «Reiseverspätung» in *Ihrer* Deckungsübersicht entsprechen und aus einem der folgenden *versicherten Ereignisse* eingetreten sein:

1. *Verspätung eines Beförderungsunternehmens*;
2. Streik, ausser er wurde vor dem Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* angedroht oder angekündigt;
3. *Quarantäne* während *Ihrer Reise*, da Sie Folgendem ausgesetzt waren:
  - a. Einer nicht *epidemischen* oder *pandemischen*, ansteckenden Krankheit; oder
  - b. Einer *Epidemie* oder *Pandemie*, aber nur, wenn folgende Bedingungen zutreffen:
    - i. Die *Quarantäne* gilt speziell für Sie oder eine *mitreisende Person*, d. h. Sie oder eine *mitreisende Person* müssen spezifisch und individuell in einer Anordnung oder Weisung namentlich aufgeführt und aufgefordert werden, sich aufgrund einer *Epidemie* oder *Pandemie* in *Quarantäne* zu begeben; und
    - ii. Die *Quarantäne* gilt nicht allgemein oder umfassend (a) für einen Teil- oder die Gesamtheit einer Bevölkerung, eines geographischen Gebiets, eines Gebäudes oder eines Schiffes oder (b) für die Ziel-, Herkunfts- oder Durchreisegegend der reisenden Person. Diese Bedingung (ii) gilt auch, wenn Sie oder die *mitreisende Person* in der *Quarantäneanordnung* oder -weisung namentlich unter *Quarantäne* gestellt werden.
4. *Naturkatastrophe*;
5. Verlust oder Diebstahl von Reisedokumenten;
6. Entführung, es sei denn, es handelt sich um einen *Terrorakt*;
7. Innere Unruhen, es sei denn, sie entwickeln sich zu *politischer Gefahr*;
8. *Verkehrsunfall*; oder
9. Ein *Beförderungsunternehmen* verweigert *Ihnen* oder einer *mitreisenden Person* die Beförderung aufgrund des Verdachts, dass Sie oder eine *mitreisende Person* an einer ansteckenden Krankheit (einschliesslich einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit) leiden. Dies schliesst *Ihre Weigerung* oder *Ihr Versäumen* Reise- bzw. Einreisevorschriften einzuhalten nicht mit ein.

## D. Reisegepäck

Sollte *Ihr Gepäck* während *Ihrer Reise* beschädigt, gestohlen oder von einem *Beförderungsunternehmen* verloren werden, zahlen *wir Ihnen* bis zu der in Ihrer Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Reisegepäck» das Kostengünstigste des Folgenden:

- i. Die Kosten für die Reparatur des beschädigten *Gepäcks*; oder
- ii. Die Kosten für den Ersatz des beschädigten, gestohlenen oder von einem *Beförderungsunternehmen* verlorenen *Gepäcks* zum aktuellen Marktpreis für dieselben oder ähnliche Gegenstände, gemindert um 10% für jedes vollständige Nutzungsjahr seit ursprünglichem Kaufdatum bis zu einer Minderung um maximal 50%.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. *Sie* haben die erforderlichen Schritte unternommen, um *Ihr Gepäck* sicher und intakt zu wahren und zurückzuerhalten;
- b. *Sie* haben eine Kopie des Berichts mit der Beschreibung des Eigentums und seines Wertes bei den zuständigen örtlichen Behörden, dem *Beförderungsunternehmen*, Hotel oder Reiseveranstalter innert 24 Stunden nach Feststellung des Schadens eingereicht und eine Kopie einbehalten;
- c. *Sie* müssen im Falle des Diebstahls *Ihres Gepäcks* eine Kopie des Polizeirapports einreichen und eine Kopie einbehalten;
- d. *Sie* müssen Originalquittungen oder andere Kaufbelege für die verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Gegenstände vorlegen. Bei Gegenständen ohne Originalquittungen oder Kaufbelege decken *wir* maximal 50% der Kosten für den Ersatz des verlorenen, beschädigten oder gestohlenen Gegenstandes durch denselben oder einen ähnlichen Gegenstand; und
- e. *Sie* müssen *Ihrem* Netzbetreiber den Diebstahl oder Verlust eines Mobilfunkgeräts mitteilen und um Sperrung des Geräts ersuchen.

Folgende Gegenstände sind nicht versichert:

1. Tiere, einschliesslich Tierkadaver;
2. Autos, Motorräder, Wagen, Flugzeuge, Wasserfahrzeuge und andere Fahrzeuge, inklusive Zubehör und zugehöriger Ausrüstung;
3. Fahrräder, Ski und Snowboards (es sei denn, sie wurden bei einem *Beförderungsunternehmen* aufgegeben);
4. Hörgeräte, Korrektionsbrillen und Kontaktlinsen;
5. Künstliche Zähne, Prothesen und orthopädische Hilfsmittel;
6. Rollstühle und andere Bewegungshilfen;
7. Verbrauchsgegenstände, Arzneimittel, Sanitätsmaterial/-ausrüstung und verderbliche Ware;
8. Tickets, Reisepässe, Urkunden, technische Zeichnungen, Briefmarken und andere Dokumente;
9. Bargeld, Devisen, Kreditkarten, Schuldscheine oder Schuldtitel, Wertpapiere, Reiseschecks, Edelmetalle und Schlüssel;
10. Vorleger und Teppiche;
11. Antiquitäten und Kunstgegenstände;
12. Feuerwaffen und andere Waffen, inklusive Munition;
13. Immateriellen Besitz, inklusive Software und elektronischer Daten;
14. Handels- oder Geschäftseigentum;
15. Eigentum, das nicht *Ihnen* gehört;
16. Aus einem abgeschlossenen oder nicht abgeschlossenen Auto gestohlene Wertgegenstände; und
17. **Gepäck:**
  - a. das versandt wird, es sei denn mit *Ihrem Beförderungsunternehmen*;
  - b. in oder auf einem Autoanhänger;
  - c. das sich unbeaufsichtigt in einem nicht abgeschlossenen Motorfahrzeug befindet; oder
  - d. das sich unbeaufsichtigt in einem abgeschlossenen Motorfahrzeug befindet, es sei denn, das *Gepäck* kann von aussen nicht gesehen werden;
18. *Gepäck* in *Ihrem* Besitz, das verlegt, vergessen oder verloren wird.

## E. Verspätung Reisegepäck

Sollte *Ihr Reiseunternehmen* *Ihr Gepäck* auf *Ihrer Reise* verspätet liefern, erstatten *wir Ihnen* die Kosten, die *Ihnen* für essentielle Gebrauchsgüter bis zur Ankunft *Ihres Gepäcks* entstehen, bis zu der in Ihrer Deckungsübersicht aufgeführten maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Verspätung Reisegepäck».

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die Verspätungsdauer *Ihres Gepäcks* muss wenigstens der Mindestverspätung entsprechen, gemäss den Angaben unter der Versicherungskomponente «Verspätung Reisegepäck» in *Ihrer* Deckungsübersicht.
- b. *Sie* erhalten nur dann eine Erstattung, wenn *Sie* Quittungen vorlegen.

## F. Heilungskosten im Ausland

Sollten *Sie* aus einem der folgenden *versicherten Ereignisse* auf *Ihrer* Auslandsreise eine notfallmedizinische Versorgung oder Zahnversorgung erhalten, erstatten *wir Ihnen* die *angemessenen Kosten* für diese Versorgung, die *Sie* zu tragen haben, bis zur maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Heilungskosten im Ausland» gemäss *Ihrer* Deckungsübersicht (Zahnversorgung unterliegt der darin aufgeführten Höchstleistung für Zahnversorgung):

1. Wenn Sie auf Ihrer Reise plötzlich und unerwartet erkranken, sich auf Ihrer Reise plötzlich und unerwartet verletzen oder auf Ihrer Reise plötzlich und unerwartet gesundheitliche Beschwerden entstehen, sodass ernsthafter Schaden bewirkt werden könnte, sollten Sie nicht vor Ihrer Heimkehr behandelt werden (einschliesslich der Diagnose einer epidemischen oder pandemischen Krankheit).
2. Wenn Sie während Ihrer Auslandsreise einen Zahnschaden erleiden, eine Füllung verlieren oder Ihnen ein Zahn abbricht und er behandelt werden muss.

Sollten Sie in einem Krankenhaus stationär aufgenommen werden müssen, erteilen wir Kostengutsprachen im Rahmen dieses Versicherungsvertrages sowie im Nachgang zu den gesetzlichen Sozialversicherungen (Krankenversicherung, Unfallversicherung usw.) und zu eventuellen Zusatzversicherungen.

**WICHTIG:** Wir erbringen die Leistungen als Nachgangsversicherung zu den gesetzlichen Sozialversicherungen der Schweiz (Krankenversicherung, Unfallversicherung usw.) und zu eventuellen Zusatzversicherungen für notfallmässige Krankenhausaufenthalte und notfallmässige ambulante Behandlungskosten, die diese nicht voll decken.

Besteht keine Schweizer Kranken- und/oder Unfallversicherungsdeckung, vergüten wir 50% der Differenz zwischen den belegten Gesamtkosten von Krankenhausaufenthalt und ambulanter Behandlung und der Kostenübernahme durch den obligatorischen Teil einer Schweizer Kranken- und/oder Unfallversicherungsdeckung (jedoch höchstens bis zur maximalen Versicherungssumme gemäss Deckungsübersicht). Leistungen werden nur erbracht, sofern die Kosten durch Krankheit und Unfall entstanden sind. Weitergehende Leistungen werden in diesem Fall nicht erbracht.

Es gelten folgende Bedingungen und Ausschlüsse:

- a. Die Versorgung muss zur Behandlung eines Notfalls *medizinisch notwendig* sein und sie muss durch einen Arzt, einen Zahnarzt, ein Krankenhaus oder einen anderen für die medizinische oder zahnmedizinische Behandlung zugelassenen Anbieter erfolgen.
- b. Im Rahmen dieser Versicherungskomponente werden keine Kosten für Behandlungen nach dem Ende Ihrer Deckung übernommen.
- c. Im Rahmen dieser Versicherungskomponente werden keine Kosten für die Behandlungen von irgendwelchen Krankheiten, Verletzungen oder gesundheitlichen Problemen übernommen, die nicht während Ihrer Auslandsreise entstanden sind.
- d. Im Rahmen dieser Versicherungskomponente werden generell keine Kosten übernommen für Behandlungen oder Dienstleistungen, die keine Notfallversorgungen sind. Insbesondere folgende Behandlungen oder Dienstleistungen gelten nicht als Notfallbehandlungen:
  1. Fakultative plastische Chirurgie oder Behandlung;
  2. Jährliche oder Routineuntersuchungen;
  3. Langzeitversorgung;
  4. Allergiebehandlungen (es sei denn bei Lebensbedrohung);
  5. Untersuchungen oder Versorgung hinsichtlich Verlust/Beschädigung von Hörgeräten, Gebissen, Brillen, und Kontaktlinsen;
  6. Physiotherapie, Rehabilitation oder Palliativpflege (ausser, wenn dies zu Ihrer Stabilisierung notwendig ist);
  7. Experimentelle Behandlungen; und
  8. Jede sonstige medizinische oder zahnärztliche Behandlung, die kein Notfall ist.
- e. Sie dürfen nicht gegen den Rat oder die Anordnungen irgendeiner Regierung oder öffentlichen Behörde an irgendeinem Ausgangs-, Ziel- oder Transitort Ihrer Reise gereist sein.
- f. Selbstbehaltkosten respektive Franchisen der gesetzlichen Sozialversicherungen (Krankenversicherung, Unfallversicherung usw.) und eventueller Zusatzversicherungen werden nicht übernommen.
- g. Ist eine Repatriierung zumutbar, entfallen ab diesem Zeitpunkt weitere Heilungskosten, sofern Sie die Repatriierung ablehnen.
- h. Die Versicherungskomponente «Heilungskosten im Ausland» gilt für Reisen auf der ganzen Welt, mit Ausnahme der Schweiz, des Fürstentums Liechtenstein und des Staates, in dem Sie Ihren Hauptwohnsitz haben, falls davon abweichend.

## G. Medizinische Notfall Assistance

**WICHTIG:**

- Suchen Sie unverzüglich Notfallhilfe vor Ort, wenn Ihr Notfall Sofortmassnahmen erfordert und lebensbedrohend sein sollte.
- Wir sind kein Anbieter ärztlicher Notfalldienste und können nicht als solcher angesehen werden.
- Wir handeln unter Wahrung aller nationalen und internationalen Gesetze und Vorschriften und unsere Dienste unterliegen den Genehmigungen der zuständigen Behörden vor Ort und den geltenden Reise- und Regulierungsbeschränkungen.

**Notfalltransport (Sie werden zur nächstgelegenen angemessenen medizinischen Einrichtung transportiert)**

Sollten Sie während Ihrer Reise ernsthaft erkranken, sich verletzen oder ernsthafte gesundheitliche Beschwerden haben (einschliesslich der Diagnose einer epidemischen oder pandemischen Krankheit), übernehmen wir die örtlichen Notfalltransportkosten vom Ort des ursprünglichen Ereignisses zu einem Arzt bzw. einer medizinischen Einrichtung vor Ort. Sollten wir feststellen, dass die medizinischen Einrichtungen vor Ort keine angemessene medizinische Behandlung leisten können:

1. Wird unsere Notrufzentrale Rücksprache halten mit dem Arzt vor Ort, um die erforderlichen Informationen für angemessene Entscheidungen hinsichtlich Ihrer gesundheitlichen Gesamtverfassung zu erhalten;
2. Werden wir das nächstgelegene angemessene und verfügbare Krankenhaus oder eine andere angemessene und verfügbare Einrichtung ausfindig machen und Ihren Transport dorthin organisieren und bezahlen; und
3. Werden wir eine medizinische Begleitung organisieren und bezahlen, sollten wir feststellen, dass dies erforderlich ist.

Folgende Bedingungen gelten für die oben genannten Punkte 1, 2 und 3:

- a. Sie oder eine andere Person in Ihrem Namen müssen uns informieren und wir müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten wir den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen wir lediglich bis zu dem Betrag, den wir aufgewandt hätten, wenn wir die Organisation übernommen hätten. Wir übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das wir nicht genehmigt oder organisiert haben;

- b. Alle Entscheidungen hinsichtlich *Ihres* Transports müssen von medizinischen Fachkräften getroffen werden, die in den Ländern, in denen sie praktizieren, zugelassen sind;
- c. Sie müssen den Entscheidungen *unserer* Notrufzentrale Folge leisten. Sollten Sie dies nicht befolgen, befreien Sie *uns* von jeder Verantwortung und Haftung für die Konsequenzen *Ihrer* Entscheidungen und *wir* behalten *uns* das Recht vor, keine Leistungen zu erbringen;
- d. Ein oder mehrere Anbieter von Notfalltransporten muss bzw. müssen bereit und in der Lage sein, Sie von *Ihrem* aktuellen Standort zu dem *Krankenhaus* oder der Einrichtung, das bzw. die ausfindig gemacht wurde, zu transportieren;
- e. Sie dürfen nicht gegen den Rat oder die Anordnungen einer Regierung oder öffentlichen Behörde an einen Ausgangs-, Ziel- oder Transitort *Ihrer* Reise gereist sein.

#### **Medizinische Repatriierung (Wir bringen Sie nach Ihrer Versorgung zurück nach Hause)**

Sollten Sie während *Ihrer* Reise ernsthaft erkranken, sich verletzen oder ein ernsthaftes gesundheitliches Problem haben (einschliesslich der Diagnose einer *epidemischen* oder *pandemischen* Krankheit) und sollte *unsere* Notrufzentrale gemeinsam mit dem behandelnden Arzt bestätigen, dass Sie gesundheitlich stabil genug für einen Transport sind, werden *wir*:

1. Ihre Rückreise mittels eines gewerblichen Transportunternehmens in derselben Dienstleistungsklasse organisieren, die Sie ursprünglich für Ihre Rückreise gebucht haben, sofern nicht eine andere Dienstleistungsklasse *medizinisch notwendig* ist, und dafür bezahlen, abzüglich verfügbarer *Rückerstattungen* für ungenutzte Transportmittel. Der Transport erfolgt an einen der folgenden Orte:
  - a. Ihren *Hauptwohnsitz*;
  - b. Einen Ort Ihrer Wahl in *Ihrem* Wohnsitzland; oder
  - c. Eine medizinische Einrichtung in der Nähe Ihres *Hauptwohnsitzes* oder an einem Ort Ihrer Wahl in *Ihrem* Wohnsitzland. In jedem Fall muss die medizinische Einrichtung bereit und in der Lage sein, Sie als Patienten aufzunehmen, und von *unserer* Notrufzentrale als medizinisch adäquat für Ihre Weiterversorgung gebilligt werden.
2. Eine *medizinische Begleitung* organisieren und bezahlen, sollte *unsere* Notrufzentrale feststellen, dass dies erforderlich ist.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Besonderer Komfort muss für Ihren Transport *medizinisch notwendig* sein (falls beispielsweise mehr als ein Sitzplatz für den Transport *medizinisch notwendig* ist).
- b. Sie oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben;
- c. Alle Entscheidungen hinsichtlich *Ihrer* Repatriierung müssen von medizinischen Fachkräften getroffen werden, die in den Ländern, in denen sie praktizieren, zugelassen sind;
- d. Sie müssen den Entscheidungen *unserer* Notrufzentrale Folge leisten. Sollten Sie dem nicht nachkommen, befreien Sie *uns* rechtswirksam von jeder Verantwortung und Haftung für die Konsequenzen *Ihrer* Entscheidungen und *wir* behalten *uns* das Recht vor, keine Leistungen zu erbringen;
- e. Ein oder mehrere Anbieter von Notfalltransporten muss bzw. müssen bereit und in der Lage sein, Sie von *Ihrem* aktuellen Standort an den Zielort, den Sie gewählt haben, zu transportieren;
- f. Sie dürfen nicht gegen den Rat oder die Anordnungen einer Regierung oder öffentlichen Behörde an einen Ausgangs-, Ziel- oder Transitort *Ihrer* Reise gereist sein.

#### **Besuchsreise (Wir bringen einen Freund oder ein Familienmitglied zu Ihnen)**

Sollten Sie länger als 72 Stunden hospitalisiert werden oder sollte Ihr Zustand während *Ihrer* Reise lebensbedrohend sein, organisieren und bezahlen *wir* Hin- und Rückbeförderung eines Freundes oder eines *Familienmitglieds* in der Economy Class durch ein *Beförderungsunternehmen*, damit er oder sie bei *Ihnen* sein kann.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Sie oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben.

#### **Rückführung von Angehörigen (Wir bringen Minderjährige und Betreuungsbedürftige nach Hause)**

Im Falle Ihres Todes während *Ihrer* Reise oder falls Sie länger als 24 Stunden hospitalisiert werden, organisieren und bezahlen *wir* die Beförderung der mit *Ihnen* mitreisenden Personen, wenn diese minderjährig sind oder *Ihrer* Vollzeitaufsicht und -pflege bedürfen, an einen der folgenden Orte:

1. Ihren *Hauptwohnsitz*; oder
2. Einen Ort Ihrer Wahl in *Ihrem* Wohnsitzland.

Falls ein erwachsenes *Familienmitglied* Ihre mitreisenden Personen, die minderjährig sind oder *Ihrer* Vollzeitaufsicht und -pflege bedürfen, begleitet, organisieren und bezahlen *wir* dies, wenn *wir* dies als notwendig erachten.

Die Beförderung findet durch ein *Beförderungsunternehmen* in derselben Dienstleistungsklasse statt, die ursprünglich gebucht wurde. Verfügbare *Rückerstattungen* für ungenutzte Transportmittel werden vom zahlbaren Gesamtbetrag abgezogen.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Diese Leistung wird nur gewährt, während Sie im *Krankenhaus* aufgenommen sind oder falls Sie sterben und kein erwachsenes *Familienmitglied* mit *Ihnen* reist, das in der Lage wäre, für die minderjährigen oder betreuungsbedürftigen mitreisenden Personen zu sorgen;

- b. Sie oder eine andere Person in *Ihrem* Namen müssen *uns* informieren und *wir* müssen den gesamten Transport im Voraus organisieren. Sollten *wir* den Transport nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* die Organisation übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben.

#### **Rückführung im Todesfall (Wir bringen Ihre sterblichen Überreste zurück nach Hause)**

*Wir* organisieren und bezahlen alle angemessenen und erforderlichen Dienstleistungen und Materialien für die Rückführung *Ihrer* sterblichen Überreste aus dem Ausland an einen der folgenden Orte:

1. Ein Bestattungsunternehmen in der Nähe *Ihres Hauptwohnsitzes*; oder
2. Ein Bestattungsunternehmen in *Ihrem* Wohnsitzland.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. *Wir* müssen von einer Person, die gesetzlich befugt ist Ihren Nachlass zu vertreten, benachrichtigt werden und *wir* müssen die gesamte Rückführung im Voraus organisieren. Sollten *wir* die Rückführung nicht genehmigt und organisiert haben, zahlen *wir* lediglich bis zu dem Betrag, den *wir* aufgewandt hätten, wenn *wir* das Arrangement übernommen hätten. *Wir* übernehmen keinerlei Haftung für ein Transportarrangement, das *wir* nicht genehmigt oder organisiert haben; und
- b. Der Tod muss eintreten, während *Sie* sich auf *Ihrer Reise* befinden.

Sollte ein *Familienmitglied* entscheiden, *Ihre* Bestattung, Beerdigung oder Einäscherung am Ort *Ihres* Hinscheidens zu organisieren, ersetzen *wir* die erforderlichen Kosten bis zu dem Betrag, den *uns* eine Rückführung *Ihrer* sterblichen Überreste zu einem Bestattungsunternehmen in der Nähe *Ihres Hauptwohnsitzes* gekostet hätte.

#### **Such- und Bergungskosten**

*Wir* zahlen die Such- und Bergungskosten einer professionellen Rettungsequipe bis zur maximalen Versicherungssumme für die Versicherungskomponente «Such- und Bergungskosten» gemäss *Ihrer* Deckungsübersicht, wenn *Sie* während *Ihrer Reise* als vermisst gemeldet werden oder aus einer körperlichen Notlage gerettet werden müssen.

Es gilt folgende Bedingung:

- a. Die Versicherungskomponente «Such- und Bergungskosten» gilt für *Reisen* auf der ganzen Welt, mit Ausnahme der Schweiz, des Fürstentums Liechtenstein und des Staates, in dem *Sie Ihren Hauptwohnsitz* haben, falls davon abweichend.

## **H. Mietfahrzeug-Selbstbehaltsschluss (CDW)**

**WICHTIG: Diese Versicherungskomponente ersetzt keine obligatorische gesetzliche Fahrzeugversicherung, bietet keinen Haftpflichtversicherungsschutz für Personen- und Sachschäden und entspricht keinem Gesetz über finanzielle Haftung oder irgendwelchen anderen Gesetzen, die eine Fahrzeugversicherung obligatorisch machen.**

Sollte *Ihr Mietwagen* im geplanten Mietzeitraum und auf *Ihrer Reise* gestohlen oder beschädigt werden, zahlen *wir Ihnen* bis zur maximalen Versicherungssumme der Versicherungskomponente «Mietfahrzeug-Selbstbehaltsschluss (CDW)» gemäss *Ihrer* Deckungsübersicht:

- i. Den von *Ihnen* vertraglich geschuldeten Selbstbehalt oder die geschuldete Haftpflichtschadengebühr im Rahmen *Ihrer Mietwagenvereinbarung*.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Sollte der *Mietwagen* während der Fahrt Schaden nehmen, muss der Lenker des Wagens zum Schadenzeitpunkt in der *Mietwagenvereinbarung* genannt sein;
- b. *Sie* müssen der Mietwagenfirma entweder innert 24 Stunden nach Schadenfall oder bei Rückgabe des *Mietwagens* einen Bericht übermitteln (je nachdem, was früher eintritt); und
- c. Sollte der *Mietwagen* gestohlen werden, müssen *Sie* unverzüglich die Polizei benachrichtigen.

Zu *Mietwagen* zählen keine:

1. Fahrzeuge, die für Peer-to-Peer Car-Sharing genutzt werden;
2. Lkw oder Möbelwagen;
3. Wohnmobile, Anhänger oder Wohnwagen;
4. Motorräder, Motorschlitten, Kit-Cars oder Geländefahrzeuge;
5. Fahrzeuge, die abseits der Strasse genutzt werden;
6. Fahrzeuge, die älter sind als zehn Jahre;
7. Fahrzeuge mit mehr als neun Sitzplätzen, einschliesslich Lenker;
8. Fahrzeuge, die nicht zugelassen werden müssen oder die dort, wo sie genutzt werden, nicht legal sind;
9. Fahrzeuge, die für gewerbliche Zwecke oder zur Weitervermietung genutzt werden, Limousinen inbegriffen; und
10. Fahrzeuge mit einer unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers von mehr als CHF 200'000.–.

Bei allen Schäden in direkter oder indirekter Folge aus einem der folgenden, spezifischen Ausschlüsse verfügen *Sie* über keine Deckung:

1. Alle Verpflichtungen, die *Sie* im Rahmen irgendeiner Vereinbarung eingehen (wenn *Sie* z. B. für die Zusatzversicherung Ihrer Mietwagenfirma zahlen), ausser einer Kollision oder eines umfassenden *Selbstbehalts* für Ihre Primärversicherung;
2. Verstoß gegen die *Mietwagenvereinbarung*;
3. Leasing oder Miete für 31 aufeinanderfolgende Tage oder länger;
4. Wertverlust des *Mietwagens*; oder

5. *Fahrzeugpannen* bzw. gewöhnliche Abnutzung.

## I. Bargeld- und Kontoschutz

Während *Ihrer Reise* im Ausland sind *Sie* für finanzielle Verluste aufgrund eines der folgenden *versicherten Ereignisse* versichert:

1. Wenn *Ihre* Kredit-, Bank-, Post- oder sonstige Debitkarte bzw. Kundenkarte mit Zahlungsfunktion verloren geht oder gestohlen wird, erstatten *wir Ihnen* die finanziellen Verluste bei Bezahl- oder Abhebungsvorgängen, die missbräuchlich von einem Dritten mit der verlorenen oder gestohlenen Karte durchgeführt werden.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. Die missbräuchlichen Transaktionen müssen zwischen dem Zeitpunkt des Verlusts oder Diebstahls und dem Eingang der Bestätigung der Bank über die Sperrung *Ihres* verlorenen oder gestohlenen Zahlungsmittels erfolgen.
  - b. Diese Versicherungsleistung gilt nur für Karten, die *Ihnen* gehören.
2. Wird *Ihnen* Bargeld, das *Sie* an einem Geldautomaten von *Ihrem* Konto abgehoben haben, bei einem hinreichend nachgewiesenen Überfall bzw. bei einem Einbruch in *Ihre Unterkunft* gestohlen, erstatten *wir Ihnen* den abgehobenen Betrag.

Es gelten folgende Bedingungen:

- a. *Sie* müssen einen Nachweis für das Ereignis vorlegen (Zeugenaussage, Polizeibericht).
- b. Das Ereignis muss innerhalb von vier Stunden nach der Abhebung des Bargelds eintreten.

Es gelten folgende Ausschlüsse:

1. *Sie* sind nicht versichert für den Diebstahl von Bargeld, das nicht mit der Karte oder vom Bankkonto abgehoben worden ist;
2. Schäden, welche *Sie* nur deshalb zu tragen haben, weil:
  - *Sie* die Anzeigepflicht des kontoführenden Geldinstituts, Kartenvertragspartners bzw. Anbieters anderer Bezahlsysteme nicht erfüllt haben (unverzögliche Anzeige nach Kenntnis von Verlieren, Diebstahl, missbräuchlicher Verwendung oder sonstiger nicht autorisierter Nutzung);
  - *Sie* den Zeitraum zur Prüfung und Feststellung einer nicht autorisierten Zahlung ungenutzt haben verstreichen lassen.
3. Schäden, die als mittelbare Folge einer missbräuchlichen Handlung entstanden sind, z. B. entgangener Gewinn oder Zinsverluste;
4. Schäden, die durch missbräuchliche Verwendung von Debitkarten, Kredit- oder Kundenkarten oder PIN, TAN, sonstigen Identifikations- oder Legitimationsdaten, einer digitalen Signatur oder echten Inhaber- oder Legitimationspapieren verursacht werden, die bereits vor Antragstellung in den Besitz eines Dritten gelangt sind bzw. dieser davon Kenntnis erlangt hat oder *Ihnen* abhandengekommen sind.

## J. Pannen- und Unfallhilfe

### Örtlicher Geltungsbereich

Der Versicherungsschutz gilt ausschliesslich für Ereignisse in folgenden Ländern: Albanien, Andorra, Belgien, Bosnien-Herzegowina, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Deutschland, Gibraltar, Griechenland, Grossbritannien, Irland, Island, Italien, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Niederlande, Nordmazedonien, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, San Marino, Schweden, Schweiz, Serbien, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Türkei (europäischer Teil), Ungarn, Zypern (griechischer Teil). Dem Geltungsbereich Schweiz gleichgestellt ist das Fürstentum Liechtenstein. Bei Transporten über das Meer wird der Versicherungsschutz nicht unterbrochen, wenn die Abgangs- und Bestimmungsorte innerhalb dieses örtlichen Geltungsbereichs liegen.

### Versicherte Fahrzeuge

Das von *Ihnen* gelenkte Motorfahrzeug (Personenwagen und Wohnmobile bis 3,5 t sowie Motorräder). Mitversichert sind zugelassene Campinganhänger und Wohnwagen.

HINWEIS: Um *unsere* Leistungen beanspruchen zu können, müssen *Sie* oder die anspruchsberechtigte Person bei Eintritt des versicherten Ereignisses unverzüglich *unsere* Notrufzentrale informieren und *unsere* Zustimmung zu allfälligen Assistance-Massnahmen bzw. zu *unserer* Kostenübernahme einholen. *Unsere* Notrufzentrale steht rund um die Uhr zur Verfügung (Gespräche mit der Notrufzentrale werden aufgezeichnet):

Telefon +41 44 202 00 00

### Versicherte Ereignisse und Leistungen

1. Pannenhilfe / Abschleppen / Bergung  
Wenn das Fahrzeug infolge einer *Fahrzeugpanne* oder eines *Fahrzeugunfalls fahrtüchtig* ist, organisieren und übernehmen *wir* die Kosten für die Pannenhilfe am Ort des Ereignisses oder für das Abschleppen in eine nahe gelegene und geeignete Garage. Die Kosten für die Bergung nach einem *Fahrzeugunfall* (Rückführung des Fahrzeugs auf die Fahrbahn) sind bis CHF 2'000.– versichert.
2. Übernachtung / Rückreise / Mietwagen  
Wenn das Fahrzeug gestohlen wurde oder nach einer *Fahrzeugpanne* oder einem *Fahrzeugunfall* nicht am gleichen Tag (im Ausland aufgrund einer Expertise nicht innerhalb von 48 Stunden) in einer nahe gelegenen und geeigneten Garage repariert werden kann, organisieren und übernehmen *wir* eine der folgenden drei Leistungen:
  - i. Übernachtung  
Wenn das Fahrzeug nicht am gleichen Tag repariert werden kann oder bei Diebstahl die Rück- oder Weiterreise nicht gleichentags möglich ist, organisieren und übernehmen *wir* eine Übernachtung bis CHF 120.– pro Insasse in *Ihrem* Wohnstaat, im Ausland maximal zwei Übernachtungen bis CHF 120.– pro Insasse und Nacht.



- ii. Rückreise  
Übernahme der Kosten für die Rückreise aller Insassen an *Ihren* Wohnort mit einem öffentlichen Verkehrsmittel (Schweiz: Bahnbillett 1. Klasse/Ausland: Bahnbillett 1. Klasse oder Flugticket Economy-Klasse, wenn die Bahnreise sechs Stunden übersteigt). Erfolgt die Rückreise in *Ihrem* Wohnstaat mit einem Taxi, da kein öffentliches Verkehrsmittel verkehrt, werden dafür maximal CHF 300.– vergütet.
  - iii. Mietwagen  
Bei Ereignissen im Ausland organisieren und übernehmen *wir* für die Weiter- oder Rückreise ein Mietwagen für höchstens fünf Tage (max. CHF 1'500.–). Treibstoffkosten und sonstige Nebenkosten werden nicht übernommen. *Sie* verpflichten sich, die vertraglichen Bestimmungen der Mietwagenfirma zu erfüllen.
3. Taxikosten  
Fallen im Zusammenhang mit einem *versicherten Ereignis* gemäss Punkt 2. Taxikosten an, übernehmen *wir* diese bis maximal CHF 100.– pro Ereignis.
  4. Rücktransport des Fahrzeugs  
Wenn das Fahrzeug in *Ihrem* Wohnstaat nicht am gleichen Tag und im Ausland nicht innert 48 Stunden repariert werden kann, organisieren und übernehmen *wir* die Kosten für den Rücktransport des *fahrtüchtigen* oder wiedergefundenen Fahrzeugs zur nächstgelegenen Reparaturwerkstatt an *Ihrem* Wohnort. Bei einem Rücktransport aus dem Ausland werden die Transportkosten nur übernommen, sofern sie tiefer als der Zeitwert des Fahrzeugs nach dem Ereignis sind. Wird das Fahrzeug nicht in *Ihren* Wohnstaat zurückgeführt, organisieren *wir* die Entsorgung und übernehmen die Zollkosten.
  5. Ausfall des Fahrzeuglenkers  
Wenn der Lenker schwer erkrankt, sich schwer *verletzt* oder stirbt und kein Mitreisender das Fahrzeug zurückführen kann, organisieren und übernehmen *wir* die Rückreise der übrigen Insassen gemäss Punkt 2. ii. sowie den Rücktransport des Fahrzeugs zur nächstgelegenen Autowerkstatt an *Ihrem* Wohnort.
  6. Zustellung von Ersatzteilen im Ausland  
Wenn in der nahe gelegenen und geeigneten Garage die notwendigen Ersatzteile nicht beschafft werden können, organisieren und übernehmen *wir* nach Möglichkeit die Kosten für die sofortige Zustellung. Die Kosten für die Ersatzteile sind nicht versichert.

**Es gelten folgende Ausschlüsse:**

1. Wenn *unsere* Notrufzentrale den Leistungen nicht vorgängig zugestimmt hat;
2. Die Leistungen gemäss Punkt 2. bis 6. können nur in Anspruch genommen werden, wenn zuvor die Pannenhilfe bzw. das Abschleppen gemäss Punkt 1. durch *uns* organisiert worden ist;
3. Verlust oder Beschädigung des Fahrzeugschlüssels, Tanken des falschen Treibstoffs oder Treibstoffmangel.
4. Wenn sich das Fahrzeug zum Zeitpunkt des Ereignisses in einem Zustand befindet, der nicht den geltenden Bestimmungen der Strassenverkehrsordnung entspricht, oder wenn die vom Hersteller empfohlenen Wartungsarbeiten nicht ausgeführt wurden;
5. *Fahrzeugpannen* und *Fahrzeugunfälle*, die sich auf nicht öffentlichen oder nicht offiziellen Strassen ereignen;
6. *Fahrzeugpannen* und *Fahrzeugunfälle*, die sich auf Fahrten ereignen, die gesetzlich untersagt oder behördlich verboten sind;
7. Wenn es sich um ein gewerblich genutztes Fahrzeug oder einen Mietwagen handelt;
8. Wenn das Ereignis durch Vandalismus oder ein Elementarereignis verursacht wurde;
9. Schäden am Fahrzeug und an mitgeführten Gütern sowie allfällige Folgekosten;
10. Die Kosten der Reparatur und der Ersatzteile;
11. *Wir* haften nicht für Schäden, die durch einen von *uns* beauftragten Leistungserbringer verursacht werden.

## K. Rechtsschutz

**Gegenstand und örtlicher Geltungsbereich**

*Sie* genießen Rechtsschutz ausschliesslich im Zusammenhang mit *Reisen* ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein. Risikoträgerin ist die CAP Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG mit Sitz in Wallisellen.

**Ausschliesslich versicherte Streitigkeiten und Verfahren**

1. Verteidigung im Straf- und Administrativverfahren wegen Fahrlässigkeitsdelikten.
2. Geltendmachung von ausservertraglichen Haftpflichtansprüchen als Geschädigter von Unfällen jeglicher Art sowie bei Tötlichkeiten, Diebstahl oder Raub.
3. Streitigkeiten mit privaten oder öffentlichen Versicherungen, die den Versicherten decken.
4. Vertragliche Streitigkeiten aus folgenden für die *Reise* oder auf der *Reise* geschlossenen Verträgen:
  - Miete oder Leihe eines für den Strassenverkehr zugelassenen Fahrzeuges bis 3,5 t;
  - Reparatur oder Transport eines solchen Fahrzeuges;
  - Reise- und Beherbergungsvertrag;
  - vorübergehende Miete einer Ferienwohnung;
  - Personen- oder Gepäcktransport.

**Versicherte Leistungen**

1. Leistungen des Rechtsdienstes der CAP
2. Geldleistungen bis zur maximalen Versicherungssumme pro Schadenfall bei *Reisen* im Geltungsbereich *Europa* und pro Schadenfall bei *Reisen* ausserhalb des Geltungsbereiches *Europa* (sofern diese Versicherungsvariante abgeschlossen wurde) für:
  - Kosten von Expertisen und Analysen, die durch die CAP, *Ihren* Anwalt oder durch das Gericht in Auftrag gegeben worden sind;
  - Gerichts- und Schiedsgerichtskosten;

- Parteientschädigungen;
  - Anwaltshonorare;
  - notwendige Übersetzungskosten;
  - Strafkautionen (nur vorschussweise zur Vermeidung einer Untersuchungshaft).
- Davon abgezogen werden die *Ihnen* auf dem Prozessweg oder vergleichsweise zugesprochenen Interventionskosten.

#### **Vorgehen im Schadenfall:**

- a. Der Bedarf an Rechtshilfe ist so rasch wie möglich zu melden an:  
CAP Rechtsschutz, Grosskundenbetreuung, Postfach, 8010 Zürich, Tel. +41 58 358 09 09, Telefax +41 58 358 09 10, E-Mail: capoffice@cap.ch, www.cap.ch, Referenz Z75.1.685.643.
- b. Sie dürfen ohne Zustimmung der CAP – vorbehaltlich vorsorglicher Massnahmen zur Fristwahrung – keine Rechtsvertreter beauftragen, kein Verfahren einleiten, keinen Vergleich abschliessen und keine Rechtsmittel ergreifen. Zudem müssen Sie der CAP alle Unterlagen den Schadenfall betreffend zu übermitteln. **Kommen Sie diesen Verpflichtungen nicht nach, kann die CAP ihre Leistungen verweigern, wenn Sie nicht beweisen, dass Sie nach den Umständen an der Verletzung dieser Obliegenheiten kein Verschulden trifft oder die Verletzung keinen Einfluss auf den Umfang der CAP geschuldeten Leistungen hatten.**
- c. Wenn in einem Gerichts- oder Verwaltungsverfahren gemäss anwendbarem Prozessrecht der Beizug eines unabhängigen Rechtsvertreters notwendig ist oder wenn eine Interessenkollision entsteht (zwei CAP-Versicherte gehen gegeneinander vor oder ein Versicherter geht gegen eine Gesellschaft der Allianz Gruppe vor), haben Sie die freie Wahl des Rechtsvertreters. Akzeptiert die CAP den vorgeschlagenen Rechtsvertreter nicht, haben Sie das Recht, drei andere Rechtsvertreter aus verschiedenen Kanzleien vorzuschlagen, von denen einer von der CAP angenommen werden muss.
- d. Bei Meinungsverschiedenheiten zwischen *Ihnen* und der CAP hinsichtlich der zur Regelung des Schadenfalles zu ergreifenden Massnahmen können Sie die Beurteilung der Angelegenheit durch einen Schiedsrichter verlangen, der durch Sie und die CAP gemeinsam bestimmt wird.

#### **Es gelten folgende Ausschlüsse:**

1. Wenn Sie zum Zeitpunkt des Schadenfalls keinen gültigen Führerausweis besaßen oder zum Führen des Fahrzeugs nicht berechtigt waren;
2. Bei Streitigkeiten mit Steuer- oder Zollbehörden oder Verfahren wegen Widerhandlungen gegen Steuer- oder Zollvorschriften (z. B. Schmuggel);
3. Wenn Sie gegen die CAP, uns, deren/unseren Beauftragte/n oder Personen, die in einem Schadenfall Dienstleistungen erbringen, vorgehen wollen;
4. Wenn es sich um Streitigkeiten oder Interessenkonflikte zwischen Personen handelt, die durch dieselbe Versicherungspolice versichert sind (dieser Ausschluss bezieht sich nicht auf den Versicherungsnehmer selbst);
5. Wenn der Bedarf an Rechtshilfe nach Ende der Versicherung angemeldet wird;
6. Straf- und Verwaltungsverfahrenskosten.

## **L. Serviceleistungen während Ihrer Reise**

Sollten Sie auf Ihrer Reise Serviceleistungen benötigen, sind wir täglich rund um die Uhr für Sie da. Mit unserer weltweiten Präsenz und unserem mehrsprachigen Personal stehen wir unter folgender Nummer zur Verfügung:

Telefon +41 44 202 00 00

#### **Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland**

Sollten Sie während Ihrer Reise Versorgung durch eine medizinische Einrichtung benötigen, können wir Ihnen eine vermitteln. Bei Verständigungsproblemen leisten wir Übersetzungshilfe.

#### **Beratungsdienst bei Problemen während der Reise**

Wir beraten Sie bei kleineren medizinischen sowie alltäglichen Problemen während Ihrer Reise.

#### **Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber**

Falls wir Massnahmen organisieren, informieren wir bei Bedarf Ihre Angehörigen und Ihren Arbeitgeber über den Sachverhalt und die getroffenen Massnahmen, vorausgesetzt wir von der betroffenen Person von unserer Schweigepflicht entbunden werden.

#### **Kostenvorschuss an ein Krankenhaus**

Sollten Sie während Ihrer Reise ernsthaft erkranken, sich verletzen oder ein ernsthaftes gesundheitliches Problem haben und Sie ausserhalb des Wohnstaates hospitalisiert werden müssen, leisten wir falls notwendig einen Vorschuss bis CHF 5'000.– an die Krankenhauskosten. Der vorgeleistete Betrag ist uns innert 30 Tagen nach Entlassung aus dem Krankenhaus zurückzuzahlen.

#### **24h medizinischer Beratungsdienst**

Wir unterstützen Sie bei kleineren medizinischen Problemen während der Reise:

- computerassistierte Triage bei akuten Beschwerden mit einer Empfehlung zur Dringlichkeit einer Behandlung;
- Beratung bei Fragen zu Krankheitssymptomen, -verläufen, Therapien und Prävention bzw. im weitesten Sinne zu Gesundheit und Krankheit.

#### **Kredit- und Kundenkarten-Sperrservice**

Sie können bei Raub, Diebstahl, Verlust und Abhandenkommen von in der Schweiz auf Ihren Namen ausgestellten Bank-, Post-, Kredit- und Kundenkarten sowie persönlichen Ausweisen Hilfe anfordern. Wir versuchen, alle angegebenen Karten bei den entsprechenden Institutionen (Kartenunternehmen, Bank, Post usw.) zu sperren. Wird die Sperrung von einer zuständigen Institution nicht durchgeführt, verständigen wir Sie und teilen Ihnen die Telefonnummer der Institution mit.

## ALLGEMEINE AUSSCHLÜSSE

Dieser Teil beschreibt die allgemeinen Ausschlüsse für alle Versicherungskomponenten im Rahmen *Ihres Versicherungsvertrages*, zusätzlich zu den spezifischen Ausschlüssen in den einzelnen Versicherungskomponenten und einschliesslich aller Ausschlüsse, die im Abschnitt «Definitionen» beschrieben sind. Ein Ausschluss ist ein durch diesen *Versicherungsvertrag* nicht gedecktes Ereignis, für das keine Zahlung und kein Service geleistet wird.

Dieser *Versicherungsvertrag* bietet keine Deckung für Schäden, die für *Sie*, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* eintreten und direkt oder indirekt aus einem der folgenden allgemeinen Ausschlüsse resultieren:

1. Alle Schäden, Situationen oder Ereignisse, die beim Abschluss *Ihres Versicherungsvertrages* bekannt, vorhersehbar, beabsichtigt oder zu erwarten waren;
2. *Bestehende gesundheitliche Probleme*;
3. Wenn *Sie* sich vorsätzlich selbst schaden oder versuchen, Selbstmord zu begehen;
4. Gewöhnliche Schwangerschaft oder Geburt ohne Komplikationen;
5. Fruchtbarkeitsbehandlungen oder gewollter Schwangerschaftsabbruch;
6. Psychische Krankheiten, ausser ein Psychiater bescheinigt die Reise- und Arbeitsunfähigkeit;
7. Phobien;
8. Alkohol-, Medikamentenmissbrauch oder Drogenkonsum und alle damit verbundenen körperlichen Symptome. Dies gilt nicht für ärztlich verschriebene Medikamente, die verschreibungsgemäss eingenommen wurden;
9. Mutwillig herbeigeführte Schäden;
10. Einsatz oder Tätigkeit als Besatzungsmitglied (einschliesslich als Praktikant bzw. Lehrling oder Student) eines Flugzeugs oder gewerblichen Fahrzeugs bzw. gewerblichen Wasserfahrzeugs;
11. Teilnahme an bzw. Training für einen professionellen oder semiprofessionellen Sportwettbewerb;
12. Teilnahme an Extrem- oder Risikosportarten und -aktivitäten im Allgemeinen und den folgenden Aktivitäten im Besonderen:
  - a. Skydiving, Basejumping, Gleitschirmfliegen oder Fallschirmspringen;
  - b. Bungeejumping;
  - c. Abseilen oder Erforschung von Höhlen;
  - d. Skifahren oder Snowboarden ausserhalb gekennzeichneteter Pisten oder in einem Gebiet, das per Helikopter erreicht wird;
  - e. *Klettersport* oder Freeclimbing;
  - f. *Alle Aktivitäten in grossen Höhen*;
  - g. Kampfsport;
  - h. Teilnahme an bzw. Training für Rennen mit motorisierten Fahrzeugen oder Wasserfahrzeugen sowie Fahren auf Renn- oder Trainingsstrecken;
  - i. Freitauchen; oder
  - j. Sporttauchen in grösserer Tiefe als 40 Meter oder ohne Tauchlehrer.*Sie* müssen die komplette empfohlene Sicherheitsausrüstung bei *Ihren* Sportaktivitäten tragen, um einen Anspruch auf versicherte Leistungen zu haben.
13. Eine *unerlaubte Handlung*, die zu einer Verurteilung führt, ausser *Sie*, eine *mitreisende Person* oder ein *Familienmitglied* sind das Opfer dieser Handlung;
14. Eine *Epidemie* oder *Pandemie*, ausser eine *Epidemie* oder *Pandemie* wird ausdrücklich in den Versicherungskomponenten «Reiseannullation», «Reiseabbruch», «Heilungskosten im Ausland» oder «Medizinische Notfall Assistance» aufgeführt und gedeckt;
15. *Naturkatastrophe*, ausser wenn ausdrücklich gedeckt im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation», «Reiseabbruch» bzw. «Reiseverspätung»;
16. Luft- Wasser- oder eine andere Verschmutzung bzw. eine drohende Freisetzung von Schadstoffen, einschliesslich thermischer, biologischer und chemischer Belastung oder Kontamination;
17. Kernreaktion, Verstrahlung oder radioaktive Kontamination;
18. Krieg (mit oder ohne Kriegserklärung) bzw. Kriegshandlungen;
19. Wehrdienst, ausser wenn ausdrücklich gedeckt im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation» oder «Reiseabbruch»;
20. Innere Unruhen, ausser diese werden im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseabbruch» bzw. «Reiseverspätung» aufgeführt bzw. gedeckt;
21. *Terrorakte*, ausser diese werden ausdrücklich im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation», «Reiseabbruch» oder «Reiseverspätung» aufgeführt und gedeckt.
22. *Politische Gefahr*;
23. *Cyber-Risiko*;
24. Handlungen, Reisewarnungen/-hinweise oder Verbote einer Regierung bzw. öffentlichen Behörde, ausser wenn ausdrücklich im Rahmen der Versicherungskomponenten «Reiseannullation» oder «Reiseabbruch» gedeckt;
25. Jede vollständige Geschäftsaufgabe eines *Reiseunternehmens* aufgrund der Finanzsituation, mit oder ohne Einleitung eines Konkursverfahrens;
26. Beschränkungen des *Reiseunternehmens* für *Gepäck*, einschliesslich Sanitätsmaterial und -ausrüstung;
27. Gewöhnliche Abnutzung, Materialfehler oder Herstellungsmängel;
28. Grobfahrlässiges Handeln *Ihrerseits* oder seitens einer *mitreisenden Person*;
29. *Ihr Vorsatz*, Gesundheitsversorgung oder *ärztliche* Behandlung irgendeiner Art während *Ihrer Reise* zu erhalten; oder
30. *Reisen* gegen die Anordnung oder den Rat einer Regierung oder anderen öffentlichen Behörde.

Dieser **Versicherungsvertrag** bietet keine Deckung und keine Versicherungs- oder Serviceleistung für Aktivitäten, die anwendbares Recht oder geltende Vorschriften verletzen würde, einschliesslich Wirtschafts-/Handelssanktionen oder Embargo jeglicher Art, ohne darauf beschränkt zu sein.

**WICHTIG:** Sie sind nicht rückerstattungsberechtigt im Rahmen einer Versicherungskomponente, wenn:

1. Die Reisetickets Ihres *Beförderungsunternehmens* kein Reisedatum enthalten; oder
2. Die Reisedaten Ihrer Versicherungspolice nicht Ihren tatsächlichen Reisedaten entsprechen.

## HINWEIS IM SCHADENFALL

### Pflichten im Schadenfall

- i. Sie sind verpflichtet, alles zu unternehmen, was zur Minderung und Klärung des Schadens beitragen kann.
- ii. Sie sind verpflichtet, Ihren vertraglichen oder gesetzlichen Melde-, Auskunfts- oder Verhaltenspflichten vollumfänglich nachzukommen (u. a. unverzügliche Anzeige des *versicherten Ereignisses* bei der am Ende dieser AVB genannten Kontaktadresse).
- iii. Wenn der Schaden wegen einer Krankheit oder eines *Unfalls* eingetreten ist, haben Sie dafür zu sorgen, dass die behandelnden Ärzte *uns* gegenüber von ihrer Schweigepflicht befreit werden.
- iv. Können Sie Leistungen, welche *wir* erbracht haben, auch gegenüber Dritten geltend machen, müssen Sie diese Ansprüche wahren und *uns* abtreten.

Verletzen Sie Ihre Pflichten, können wir die Leistungen verweigern oder kürzen.

### Schadenmeldung und einzureichende Dokumente

Bitte melden Sie Ihren Schadenfall auf [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com).

Im Schadenfall sind *uns* folgende Dokumente einzureichen:

#### Reiseannullation

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Annullierungskostenrechnung;
- Buchungsbestätigung;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose, Attest des Arbeitgebers, Polizeibericht usw.).

#### Reiseabbruch

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der ursprünglich geplanten *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose, Attest des Arbeitgebers, Polizeibericht usw.);
- Quittungen für unvorhergesehene Auslagen/Mehrkosten.

#### Reiseverspätung

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der ursprünglich geplanten *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. Verspätungsnachweis *Beförderungsunternehmen*, Quarantäneaufforderung usw.);
- Quittungen für unvorhergesehene Auslagen/Mehrkosten.

#### Reisegepäck

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. Property Irregularity Report (PIR) des *Beförderungsunternehmens*, Polizeibericht usw.);
- Bei Diebstahl Kaufquittungen; bei Beschädigung Reparaturrechnung oder Kostenvoranschlag.

#### Verspätung Reisegepäck

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. Verspätungsnachweis *Beförderungsunternehmen*, Property Irregularity Report (PIR) des *Beförderungsunternehmens* usw.);
- Quittungen für gekaufte essentielle Gebrauchsgüter.

#### Heilungskosten im Ausland

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der *Reise*;
- Abrechnungen / Entscheide der gesetzlichen Sozialversicherungen der Schweiz (Krankenversicherung, Unfallversicherung) und der eventuellen Zusatzversicherung;
- Arztbericht mit Diagnose;
- Rechnung/en für Behandlungs- oder Arzneikosten.

#### Medizinische Notfall Assistance

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Buchungsbestätigung der ursprünglich geplanten *Reise*;
- Dokumente bzw. offizielle Atteste, die den Eintritt des Schadens belegen (z. B. detailliertes Arztzeugnis mit Diagnose);
- Quittungen für unvorhergesehene Auslagen/Mehrkosten.

#### Mietfahrzeug-Selbstbehaltsschluss (CDW)

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- *Mietwagenvereinbarung* mit ersichtlichem Selbstbehalt;
- Schadenrapport des Vermieters;
- Schadenabrechnung des Vermieters;
- Kreditkartenauszug mit der Belastung des Schadens;
- bei Diebstahl, Polizeirapport.

#### Bargeld- und Kontoschutz

- Versicherungsnachweis bzw. Kopie der Versicherungspolice;
- Bestätigung der Polizei über die Erstattung einer Anzeige wegen des Schadens;
- Schriftliche Erklärung des betroffenen kontoführenden Geldinstituts, Kartenvertragspartners oder Anbieters anderer Bezahlsysteme zur Entschädigung des Vermögensschadens;
- Nachweis des Missbrauchs (Kontoauszug).

## ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

#### Örtlicher Geltungsbereich

Vorbehaltlich anderslautender Bestimmungen in den Beschreibungen zu den einzelnen Versicherungs- bzw. Servicekomponenten gilt die Versicherung weltweit oder in *Europa* je nach abgeschlossener Versicherung respektive gemäss Angaben auf *Ihrer* Versicherungspolice.

#### Einzel- / Familien- / Juniorversicherung

In der Versicherungspolice ist aufgeführt, ob der Versicherungsschutz für den Versicherungsnehmer alleine (Einzelperson) oder für diesen/diese im gleichen Haushalt lebenden Personen sowie deren nicht im gleichen Haushalt lebenden minderjährigen Kinder (Familienversicherung), sofern diese mit *Ihnen* reisen und ihren ständigen Wohnsitz in der Schweiz haben, gilt. Ein Abschluss des Secure Trip Junior Tarifs ist nur bis zum vollendeten 26. Lebensjahr möglich.

#### Vorzeitige Beendigung des Versicherungsvertrags

Dieser *Versicherungsvertrag* kann insbesondere in folgenden Fällen grundsätzlich durch Kündigung vorzeitig beendet werden:

- nach einem Schadenfall, für den *wir* Leistungen erbracht haben, sofern die Kündigung durch *uns* spätestens mit der Auszahlung bzw. Fallerledigung bzw. die Kündigung durch den Versicherungsnehmer spätestens 14 Tage nach Kenntnis der Auszahlung oder Fallerledigung erfolgt;
- wenn *wir* die Prämien anpassen. Die Kündigung des Versicherungsnehmers muss in diesem Fall spätestens am letzten Tag vor dem Inkrafttreten der Prämienanpassung bei *uns* eintreffen;
- Kündigung durch *uns* im Fall eines Versicherungsbetrugs.

Diese Auflistung enthält nur die gebräuchlichsten Beendigungsmöglichkeiten. Weitere ergeben sich ggf. aus dem VVG.

#### Prämienanpassung

*Wir* behalten *uns* vor, die Prämien für Jahresreiseversicherungen anzupassen, und sind dementsprechend berechtigt, eine Anpassung *Ihres Versicherungsvertrags* zu verlangen. In diesem Fall teilen *wir* dem Versicherungsnehmer die Prämienanpassung spätestens 30 Tage vor ihrem Inkrafttreten schriftlich mit. Der Versicherungsnehmer hat daraufhin das Recht, den *Versicherungsvertrag* auf denjenigen Zeitpunkt zu kündigen, auf den die Prämienanpassung in Kraft treten würde. Die Kündigung ist gültig, sofern diese bei *uns* bis spätestens am letzten Tag vor dem Inkrafttreten der Prämienanpassung zugeht.

#### Mehrfachversicherung und Ansprüche gegenüber Dritten

1. Bei (freiwilliger oder obligatorischer) Mehrfachversicherung erbringen wir Ihre Leistungen subsidiär, vorbehaltlich einer identischen Klausel des anderen Versicherungsvertrages. In einem solchen Fall gelangen die gesetzlichen Regelungen der Doppelversicherung zur Anwendung.
2. Haben *Sie* Anspruch aus einem anderen (freiwilligen oder obligatorischen) Versicherungsvertrag, beschränkt sich die Deckung auf den Teil *unserer* Leistungen, der denjenigen des anderen *Versicherungsvertrages* übersteigt. Die Kosten werden insgesamt nur einmal vergütet.
3. Erbringen *wir* trotz eines vorhandenen Subsidiaritätstatbestands Leistungen, gelten diese als Vorschuss und *Sie* treten *Ihre* Ansprüche gegenüber den Dritten (freiwillige oder obligatorische Versicherung) in diesem Umfang an *uns* ab.
4. Sind *Sie* bzw. eine anspruchsberechtigte Person von einem haftpflichtigen Dritten oder dessen Versicherer entschädigt worden, entfällt eine Vergütung aufgrund dieses *Versicherungsvertrages*. Sind *wir* anstelle des Haftpflichtigen belangt worden, haben *Sie* bzw. hat die anspruchsberechtigte Person *Ihre* bzw. ihre Haftpflichtansprüche bis zur Höhe der von *uns* erhaltenen Entschädigung abzutreten.

#### Verjährung

Die Forderungen aus dem *Versicherungsvertrag* verjähren fünf Jahre nach Eintritt der Tatsache, welche die Leistungspflicht begründet.

#### Gerichtsstand und anwendbares Recht

1. Klagen gegen *uns* können beim Gericht am Sitz der Gesellschaft oder an *Ihrem* schweizerischen Wohnort oder demjenigen der anspruchsberechtigten Person eingereicht werden.
2. Ergänzend zu diesen Bestimmungen gilt das schweizerische Bundesgesetz über den Versicherungsvertrag (VVG).

**Normenhierarchie**

1. Die Beschreibungen zu den einzelnen Versicherungskomponenten gehen den Allgemeinen Bestimmungen vor.
2. Bei sprachlichen Differenzen zwischen den französischen, italienischen, englischen und deutschen AVB gilt im Zweifelsfall immer die deutsche Version.

**Kontaktadresse**

Allianz Travel  
Richtiplatz 1  
Postfach  
8304 Wallisellen  
info.ch@allianz.com