# Jahresreiseversicherung

Allianz

Kundeninformation nach VVG

Versicherer: AWP P&C S.A., Saint-Ouen (Paris), Zweigniederlassung Wallisellen Branch (Schweiz), Richtiplatz 1, 8304 Wallisellen

Der Versicherer für Reiserechtsschutz ist die CAP, Rechtsschutz-Versicherungsgesellschaft AG, Neue Winterthurerstrasse 88, 8304 Wallisellen.

**Produkt: SECURE TRAVEL COMPLETE**

**Dieses Dokument fasst die wichtigsten Informationen über das Versicherungsprodukt Secure Travel Complete und den wesentlichen Inhalt des Versicherungsvertrages zusammen (Art. 3 des Bundesgesetzes über den Versicherungsvertrag, VVG) und berücksichtigt nicht Ihre spezifischen Anforderungen und Bedürfnisse. Die vollständigen vorvertraglichen Informationen finden Sie in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) des Versicherungsprodukts. Beim Kauf erhalten Sie die Vertragsinformationen mit den Details zu Ihrem Versicherungsschutz. Um umfassend informiert zu sein, lesen Sie diese bitte sorgfältig durch.**

## Um welche Art von Versicherung handelt es sich?

Unser Produkt ist ein jährlicher Reiseschutz für mehrere Reisen und bietet Reisenden folgende Leistungen: Reiseannullation, Reiseabbruch, Reiseverspätung, Reisegepäck und Verspätung Reisegepäck, Heilungskosten im Ausland und Medizinische Notfall Assistance, CDW, Bargeldschutz, Pannen- und Unfallhilfe und Reiserechtsschutz.

## Was ist versichert?

### Reiseannullation

Welche Ereignisse sind versichert?

Ein planmässiger Reiseantritt ist nicht möglich oder nicht zu erwarten u.a. aufgrund von:

- ✓ Unerwartete schwere Krankheit, die nicht innerhalb von 120 Tagen vor Versicherungsabschluss oder Reisebuchung, je nachdem, was später war, bestand oder behandelt wurde
- ✓ Verkehrsunfall

Was wird erstattet?

- ✓ Annullationsgebühren, wenn die Reise abgesagt werden muss

Versicherungssumme: gemäss Versicherungspolice

### Reiseverspätung

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Verspätung des Beförderungsunternehmens um mindestens 3 Stunden

Was wird erstattet?

- ✓ Vorausbezahlte, nicht erstattbare Reisekosten
- ✓ Mehrkosten für Verpflegung, Unterkunft, Kommunikation und Transport vor Ort

Versicherungssumme: bis zu CHF 2'000 pro Ereignis

### Heilungskosten im Ausland und Medizinische Notfall Assistance

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Krankheit, Verletzung oder medizinisches Problem während der Reise

Was wird erstattet?

- ✓ Kosten für notwendige (stationäre oder ambulante) Notfall-Behandlungen bei einem Arzt oder in einem Krankenhaus
- ✓ Kosten für Notfalltransporte und medizinisch sinnvolle und vertretbare Repatriierungen

Versicherungssummen:

Medizinische Notfallbehandlung: bis zu CHF 1'000'000 pro Ereignis
Zahnärztliche Notfallbehandlung: bis zu CHF 3'000 pro Ereignis
Such- und Bergungskosten: bis zu CHF 30'000 pro Ereignis

### Reisegepäck und Verspätung Reisegepäck

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Beschädigung / Diebstahl des Reisegepäcks
- ✓ Gepäckverspätung um mindestens 12 Stunden

Was wird erstattet?

- ✓ Aktueller Wert der gestohlenen oder zerstörten Gegenstände
- ✓ Erforderliche Reparaturkosten für beschädigte Gegenstände

Versicherungssummen:

Reisegepäck: gemäss Versicherungspolice
Verspätung Reisegepäck: bis zu CHF 500 pro Ereignis

## Was ist nicht versichert?

### Gilt für alle Deckungen

- x Ereignisse, für die der Reiseveranstalter haftbar gemacht werden kann
- x Kein Versicherungsschutz nach maximal 365 aufeinanderfolgenden Reisetagen

### Reiseannullation und Reiseabbruch

- x Bestehende Krankheiten, die innerhalb von 120 Tagen vor Versicherungsabschluss bzw. vor Reisebuchung (Annullation) oder Reiseantritt (Abbruch) zuletzt behandelt wurden
- x Quarantäneanordnungen, die allgemein für einen Teil oder die gesamte Bevölkerung, für ein ganzes Schiff oder ein ganzes geografisches Gebiet gelten

### Reiseverspätung

- x Streik, der zum Zeitpunkt des Versicherungsabschlusses bereits angekündigt war

### Heilungskosten im Ausland und Medizinische Notfall Assistance

- x Medizinisch verordnete Behandlungen, von deren Notwendigkeit Sie vor Reiseantritt wussten oder mit deren Notwendigkeit Sie aufgrund der Ihnen bekannten Umstände rechnen mussten
- x Untersuchungen oder medizinische Versorgung wegen des Verlusts oder der Beschädigung von Hörgeräten, Zahnersatz, Brillen und Kontaktlinsen

### Reisegepäck und Verspätung Reisegepäck

- x Tickets, (Reise-)Dokumente, Bargeld und Kreditkarten, medizinische Hilfsmittel
- x Verluste durch Vergessen oder Verlieren von Artikeln
- x Verspätungen von weniger als 12 Stunden
- x Der Selbstbehalt von CHF 200 bei Diebstahl von Gepäck

### CDW

- x Wertverlust des Mietwagens, Fahrzeugpannen oder normale Abnutzung, Verstösse gegen den Mietwagenvertrag

Fahrzeuge, die nicht versichert sind:

- x Wohnmobile und Wohnwagen
- x Fahrzeuge, die für Car-Sharing genutzt werden

### Bargeldschutz

- x Diebstähle, die später als 4 Stunden nach der Bargeldabhebung erfolgen

### Pannen- und Unfallhilfe

- x Die Kosten der Reparatur und der Ersatzteile
- x Ereignisse auf nicht öffentlichen oder nicht offiziellen Strassen
- x Wenn das Ereignis durch ein Elementarereignis oder durch Diebstahl bzw. versuchten Diebstahl verursacht wurde

## Was ist versichert?

### Reiseabbruch

Welche Ereignisse sind versichert?

Die planmässige Beendigung Ihrer Reise ist nicht möglich oder nicht zu erwarten u.a. aufgrund von:

- ✓ Schwerer Verletzung
- ✓ Unerwartete schwere Erkrankung, die nicht innerhalb von 120 Tagen vor Abschluss der Versicherung oder Reiseantritt bestand oder behandelt wurde

Was wird erstattet?

- ✓ Anteiliger Reisepreis der versicherten, ungenutzten Reiseleistungen vor Ort
- ✓ Notwendige Transport-/Reisekosten für die Fortsetzung der Reise oder die Rückkehr nach Hause
- ✓ Mehrkosten für Unterkunft/öffentliche Verkehrsmittel, falls eine Verlängerung der Reise erforderlich ist (bis zu CHF 150/Tag pro Person für max. 10 Tage)

### CDW

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Diebstahl und Beschädigung des Mietfahrzeugs durch einen Verkehrsunfall oder einen versuchten Diebstahl

Was wird erstattet?

- ✓ Der gemäss Mietwagenvereinbarung geschuldete Selbstbehalt der Kaskoversicherung

Versicherungssumme: bis zu CHF 10'000 pro Ereignis

### Bargeldschutz

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Diebstahl von an einem Geldautomaten abgehobenem Bargeld

Was wird erstattet?

- ✓ Der verlorene Geldbetrag

Versicherungssumme: bis zu CHF 2'000 pro Ereignis

### Pannen- und Unfallhilfe

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Fahrzeugpanne
- ✓ Fahrzeugunfall
- ✓ Vandalismus

Was wird erstattet?

- ✓ Pannenhilfe, Abschleppen und Bergung
- ✓ Je nach Ereignis werden u. a. Kosten übernommen für Hotelübernachtung, Rückreise, Mietwagen, Taxi und/oder Rücktransport des Fahrzeugs

### Reiserechtsschutz

Welche Ereignisse sind versichert?

- ✓ Rechtsschutzleistungen im Zusammenhang mit Reisen ausserhalb der Schweiz und des Fürstentums Liechtenstein

Was wird erstattet?

- ✓ Je nach Ereignis werden u. a. Kosten übernommen für Expertisen und Analysen, Gerichts- und Schiedsgerichts und/oder Anwaltshonorare

Versicherungssummen:

Europa: bis zu CHF 250'000 pro Ereignis

Welt: bis zu CHF 50'000 pro Ereignis

Es handelt sich bei allen Deckungen um Schadenversicherungen.

## Was ist nicht versichert?

### Reiserechtsschutz

- x Streitigkeiten mit Steuer- oder Zollbehörden
- x Interessenkonflikte zwischen Personen, die durch dieselbe Versicherungspolice versichert sind

## Gibt es Einschränkungen bei der Deckung?

Die folgende Aufzählung enthält nur die wesentlichsten Ausschlüsse des Versicherungsschutzes. Weitere Ausschlüsse ergeben sich aus den Ausschlussbestimmungen der AVB sowie aus dem VVG:

- ! Krieg bzw. Kriegshandlungen
- ! Innere Unruhen, ausser diese werden ausdrücklich in den versicherten Deckungen aufgeführt und gedeckt
- ! Terrorakte, ausser diese werden ausdrücklich in den versicherten Deckungen aufgeführt und gedeckt. Dieser Ausschluss gilt nicht für die Versicherungskomponenten Heilungskosten im Ausland oder Medizinische Notfall Assistance
- ! Wenn Sie sich vorsätzlich selbst schaden oder versuchen, Selbstmord zu begehen
- ! Nicht stabilisierte Krankheiten oder Verletzungen, die vor Versicherungsabschluss diagnostiziert oder behandelt wurden
- ! Eine Epidemie oder Pandemie, ausser diese wird ausdrücklich in den versicherten Deckungen aufgeführt und gedeckt
- ! Umweltverschmutzung, meteorologische oder klimatische Ereignisse
- ! Naturkatastrophen, ausser diese werden ausdrücklich in den versicherten Deckungen aufgeführt und gedeckt
- ! Ausgaben, die ohne die vorherige Genehmigung unserer Notrufzentrale getätigt wurden
- ! Die Kosten für Behandlungen oder Pflege, die nicht auf einen medizinischen Notfall zurückzuführen sind
- ! Der Konsum von Alkohol oder nicht ärztlich verordneten Drogen
- ! Teilnahme an einem Profi- oder Gefahrensport

## Wo bin ich versichert?

- ✓ Annullationsgebühren sind vor Reiseantritt gedeckt, unabhängig davon, wo der Schaden eintritt.
- ✓ Für die anderen Deckungen ist der Versicherte im Reiseziel und einschliesslich der Transitländer versichert, es sei denn, die Bereitstellung des Versicherungsschutzes würde gegen geltende Gesetze oder Vorschriften (einschliesslich Wirtschafts-/Handelssanktionen oder Embargos) verstossen.



SecureTravelComplete_IPID_DE_11.2025

## Was sind meine Pflichten?

**Um zu vermeiden, dass der Versicherungsvertrag gekündigt und Ansprüche gekürzt oder abgelehnt werden, muss der Versicherte:**

**Beim Abschluss des Versicherungsvertrags**

- dem Versicherer sachdienliche, wahrheitsgemässe und vollständige Angaben machen, die es dem Versicherer ermöglichen, die Versicherung zu zeichnen;
- dem Versicherer auf Verlangen Belege vorlegen;
- die Prämie wie in der Versicherungspolice angegeben bezahlen;
- die Versicherungsunterlagen sorgfältig durchlesen um sicherzustellen, dass die Versicherung den benötigten Schutz bietet und dass alle geltenden Bedingungen verstanden werden.

**Sobald der Versicherungsvertrag in Kraft ist**

- den Versicherer so schnell wie möglich über alle Änderungen informieren, die sich auf den Versicherungsschutz auswirken können;
- angemessene Sorgfalt walten lassen, um sich und sein Eigentum vor Unfällen, Verletzungen, Verlusten und Schäden zu schützen und jegliche Ansprüche zu minimieren.

**Im Schadenfall**

- sich unverzüglich nach Eintritt des Ereignisses mit dem Versicherer in Verbindung setzen, um den Schaden in Übereinstimmung mit den AVB geltend zu machen, und dem Versicherer alle zur Bearbeitung des Schadens erforderlichen Unterlagen einreichen;
- den Versicherer im Falle einer Doppelversicherung informieren und dem Versicherer mitteilen, falls der Versicherte von einer anderen Versicherung eine Zahlung für den gesamten oder einen Teil des Schadens erhalten hat.

## Wann und wie bezahle ich?

Die Zahlung der Prämie erfolgt gemäss den bei Vertragsabschluss vereinbarten Bedingungen und Zahlungsmitteln.

Die Berechnung der Prämie berücksichtigt das Alter aller versicherten Personen im Haushalt. Das Alter der ältesten Person wird dabei besonders gewichtet, da es einen wesentlichen Risikofaktor darstellt.

Der Versicherungsnehmer ist verpflichtet, uns sämtliche Änderungen in der Zusammensetzung des Haushalts (insbesondere Ein- oder Auszüge von Personen) unverzüglich zu melden. Solche Änderungen sind prämienrelevant. Die Prämienberechnung erfolgt bei Einzelversicherungen gemäss den Alterskategorien 0 bis 65 Jahre, 66 bis 75 Jahre und über 75 Jahre und relevanten Risikofaktoren. Bei Familienversicherungen wird zwischen Familien ohne Mitglieder ab 66 Jahren und Familien mit Mitgliedern ab 66 Jahren unterschieden.

## Wann beginnt und wann endet der Versicherungsschutz?

Dieser Versicherungsvertrag gilt ein Jahr ab dem in der Versicherungspolice eingetragenen Versicherungsbeginn und verlängert sich bei Ablauf jeweils stillschweigend um ein Jahr, sofern weder der/die Versicherungsnehmer/-in noch wir den Versicherungsvertrag unter Berücksichtigung einer Frist von einem Monat in Textform (z. B. Brief, E-Mail) auf dessen Ablaufdatum gekündigt haben.

## Wie kann ich den Vertrag widerrufen?

Sie können die Versicherung innerhalb der ersten 14 Tage nach Abschluss der Police widerrufen, wenn sie Ihren Bedürfnissen nicht entspricht.

In diesem Fall wenden Sie sich bitte per E-Mail an info.ch@allianz.com um den Widerruf der Police zu beantragen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf der Police nicht möglich ist, wenn der Versicherte einen Schaden geltend gemacht hat oder wenn die Vertragsdauer weniger als 30 Tage ist.

## Wie behandeln wir Daten?

Ihre Personendaten sind uns wichtig. In dieser Zusammenfassung und in unserer ausführlichen Datenschutzerklärung erfahren Sie, wie wir Ihre Daten schützen. Um unsere ausführliche Datenschutzerklärung zu lesen, gehen Sie zu www.allianz-travel.ch/datenschutz.

Wir erfassen Ihre Personendaten aus einer Vielzahl von Quellen, einschliesslich Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen und/oder die wir von bestimmten Dritten wie Vermittlern und Vertriebspartnern erhalten. Wir benötigen Ihre Personendaten, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen erwerben möchten. Wir verarbeiten Ihre Personendaten für eine Reihe von Zwecken, einschliesslich des Abschlusses, der Verwaltung und der Erfüllung von Verträgen mit Ihnen, zum Schutz unserer berechtigten Interessen oder zur Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen. Zu diesem Zweck können wir Ihre Personendaten an Dienstleister weitergeben, die in unserem Auftrag Bearbeitungsschritte durchführen, an andere Unternehmen der Allianz Gruppe, andere Versicherer, Mitversicherer, Rückversicherer, Versicherungsvermittler, Behörden und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen, weitergeben. Ihre Personendaten können auch ausserhalb der Schweiz, z. B. in einem Staat des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) oder in einem aussereuropäischen Staat bearbeitet werden. Wenn wir Ihre Personendaten an andere Unternehmen der Allianz Gruppe ausserhalb des EWR übermitteln, erfolgt dies auf der Grundlage der von der Allianz genehmigten Binding Corporate Rules (BCR). Sollten die BCR der Allianz nicht anwendbar sein, werden wir Massnahmen ergreifen, um sicherzustellen, dass ein angemessenes Schutzniveau für die Übermittlung von Personendaten ausserhalb des EWR gewährleistet ist. Wenn Sie Fragen dazu haben, wie wir Ihre Personendaten bearbeiten, oder wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person ausüben möchten, d. h. Auskunft über Ihre von uns bearbeiteten Personendaten wünschen oder deren Verarbeitung einschränken möchten, Ihre zuvor erteilte Einwilligung widerrufen möchten, die Berichtigung oder Löschung Ihrer Daten wünschen oder eine Beschwerde einreichen möchten, können Sie sich jederzeit an uns wenden: privacy.ch@allianz.com.