

Assistance dépannage Suisse et Europe

Aperçu des prestations

Prestations d'assurance en CHF

Dépannage illimitée

Remorquage illimitée

Dégagement 2'000.–

Hébergement ou voyage de retour ou véhicule de location Selon CGA II 3.2.3

Frais de taxi CHF 50.–

Repatriement du véhicule illimitée

Repatriement par un chauffeur illimitée

Prestations de services

Service de blocage des cartes de crédit et de client, Service de blocage du téléphone portable, Home Care

Prime CHF 75.–



Dépannage & Remorquage

Dépannage:

- Si, suite à une panne ou un accident, le véhicule n'est plus en état de circuler, le dépannage et la prise en charge des frais se feront sur place.

Remorquage:

- Organisation et prise en charge des frais de remorquage jusqu'au garage approprié le plus proche.



Frais de taxi

Les frais de taxi liés à une nuit d'hôtel, au retour à domicile ou à la location d'un véhicule sont pris en charge.



Dégagement

Pour le dépannage et la remise en circulation du véhicule sur la chaussée après un accident, les frais sont pris en charge.



Hébergement ou voyage de retour ou véhicule de location

Si la réparation du véhicule ne peut pas avoir lieu le jour-même, ou dans un délai de 48 heures à l'étranger, ou si le voyage de retour ou la poursuite du voyage ne sont pas possibles le jour-même en cas de col, Allianz Travel organise et paie une nuit d'hôtel, le rapatriement au domicile ou un véhicule de location pour le voyage de retour ou la poursuite du voyage.



Repatriement par un chauffeur

Organisation et prise en charge du rapatriement du véhicule et des passagers par un chauffeur, si le conducteur du véhicule est gravement malade, blessé ou décédé et qu'aucun des autres passagers ne peut rapatrier le véhicule.



Repatriement du véhicule

Si la réparation du véhicule ne peut pas avoir lieu le jour-même, ou dans un délai de 48 heures à l'étranger Allianz Travel organise et paie du rapatriement du véhicule, inapte à la circulation ou retrouvé, jusqu'au garage le plus proche du domicile du preneur de l'assurance.



Pionnier des assurances voyage et de sport, ELVIA est aujourd'hui un label de qualité reconnu. Racines suisses et qualité suisse, 24 heures sur 24, dans le monde entier, sans relâche depuis 1950.

Assistance dépannage Suisse et Europe

Remarques importantes

- Valable dans toute l'Europe (avec des exclusions selon les CGA) pour le véhicule que vous avez enregistré chez nous.
- L'assurance est valable pour une année et prolongée automatiquement, si elle n'est pas résiliée au moins 3 mois avant son expiration.
- Prise en charge de l'assistance uniquement en cas de demande téléphonique à la centrale d'appels d'urgence d'Allianz Travel.
- Conclusion possible uniquement pour les personnes ayant leur domicile permanent en Suisse.

Les conditions générales d'assurance sur www.allianz-travel.ch/cga s'appliquent. Les prestations et événements couverts ainsi que les exclusions et les restrictions de prestations sont détaillées dans nos conditions générales d'assurance (CGA).



Service de blocage des cartes de crédit et de client

Assistance lors du blocage des cartes bancaires, postales, de crédit et client, en cas de détournement, de vol, de perte et de disparition.



Service de blocage du téléphone portable

Blocage immédiat du téléphone mobile auprès du fournisseur correspondant en cas de perte, de vol ou de vol avec violence.



Home Care

Communication de contacts d'urgence si des dégâts sont causés au domicile suisse pendant un voyage en raison d'un cambriolage, d'un incendie, d'un dommage naturel ou d'un dégât d'eau ainsi que d'un bris de glace.



Pionnier des assurances voyage et de sport, ELVIA est aujourd'hui un label de qualité reconnu. Racines suisses et qualité suisse, 24 heures sur 24, dans le monde entier, sans relâche depuis 1950.