

Déclaration de sinistre Secure Cyber
Protection du compte en ligne / Protection des achats en ligne

N° de police _____ Numéro de sinistre _____
(à compléter par Allianz Assistance)

1. Informations sur la personne assurée

Nom _____ Prénom _____
Rue / n° _____ NPA / localité _____
Tél. privé _____ Tél. professionnel _____
Date de naissance _____ E-mail _____

2. Informations sur le versement des prestations

N° compte bancaire (IBAN) _____
Nom de la banque _____
Rue / n° _____
NPA / localité _____
Nom du titulaire du compte _____
Adresse du titulaire du compte _____
N° de compte postal _____

A. Protection du compte en ligne

Qu'est-ce qui est affecté par la fraude?

compte bancaire privé

carte bancaire privée

appareil mobile privé

Veillez décrire précisément le déroulement du sinistre:

À quelle date le sinistre s'est-il produit?

À combien se monte le préjudice pécuniaire?

Avez-vous porté plainte à la police?

Oui

Non

Si oui, à quelle date?

Poste de police:

Avez-vous déclaré le sinistre à l'établissement financier,
au partenaire contractant de cartes
ou au prestataire de réseau?

Oui

Non

Si oui, avez-vous obtenu le remboursement du
montant du préjudice pécuniaire?

Oui, à hauteur de _____

Non

B. Protection des achats en ligne

Qu'est-il advenu de l'article acheté en ligne?

- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> endommagé pendant le transport | <input type="checkbox"/> détruit pendant le transport |
| <input type="checkbox"/> perdu pendant le transport | <input type="checkbox"/> pas / partiellement livré |
| <input type="checkbox"/> Autres | |

Veuillez décrire précisément le déroulement du sinistre:

À quelle date avez-vous acheté l'article? _____

Quel montant avez-vous payé pour l'article? _____

À quelle date le sinistre s'est-il produit? _____

Déclaration

Je confirme que les renseignements fournis sont conformes à la vérité et complets. Je prends également connaissance que je perds mes droits à une prestation d'assurance si mes déclarations sont mensongères, incomplètes ou contradictoires même si pour l'assureur aucun préjudice n'intervient. Je me déclare ainsi d'accord que Allianz Assistance (Suisse) demande des renseignements auprès de l'organisateur du voyage et intermédiaire, auprès des entreprises de transports, administrations publiques (police, tribunal, etc.), et demande auprès des autres assureurs des renseignements, consulte des actes et libère de ce fait les personnes concernées de leur secret professionnel légal ou contractuel. Dans la mesure où je l'ignorais encore, je prends acte du fait et j'accepte que les renseignements visant à examiner le droit à prestations puissent être transmises, le cas échéant, en totalité ou en partie à des prestataires soumis à des normes comparables de protection des données, en Suisse ou dans d'autres pays européens.

Lieu / Date**Signature de la personne assuré** (pour les mineurs son représentant légal)**Pour traiter le sinistre, nous avons besoin des documents suivants:****Pour la Protection du compte en ligne:**

- Attestation de la police concernant le dépôt d'une plainte suite au sinistre
- Déclaration écrite de l'établissement financier chargé de la tenue du compte, du partenaire contractant de cartes, du prestataire de réseau ou du prestataire d'autres systèmes de paiement concerné à propos de l'indemnisation du préjudice pécuniaire
- Documentation/justificatives/informations relatives à l'événement assuré

Pour la Protection des achats en ligne:

- Quittance d'achat sur laquelle figurent le prix, la date et l'heure d'achat ou encore la confirmation de commande ou d'ordre
- Preuve que la chose a été expédiée (p. ex. confirmation d'expédition en ligne, justificatif d'envoi postal, etc.)
- Documentation/justificatives/informations relatives à l'événement assuré