

**Schadenformular Secure Cyber
Online-Kontoschutz / Online-Kaufschutz**

Police Nr. _____ Schadennummer _____
(wird von Allianz Assistance ausgefüllt)

1. Angaben zur versicherten Person

Name _____ Vorname _____
Strasse / Nr. _____ PLZ / Ort _____
Telefon Privat _____ Telefon Geschäft _____
Geburtsdatum _____ E-Mail _____

2. Angaben zur Auszahlung der Leistungen

Kontoverbindung (IBAN) _____
Name der Bank _____
Strasse / Nr. _____
PLZ / Ort _____
Name des Kontoinhabers _____
Adresse des Kontoinhabers _____
Postkonto-Nr. _____

A. Online-Kontoschutz

Was ist vom Missbrauch betroffen?

- privates Bankkonto private Bankkarte privates mobiles Endgerät

Bitte schildern Sie den Schadenhergang möglichst genau:

An welchem Datum ist der Schaden entstanden?

Wie hoch ist der Vermögensschaden?

Haben Sie Anzeige bei der Polizei erstattet?

- Ja
 Nein

Falls ja, an welchem Datum?

Polizei-posten

Haben Sie den Schaden dem Geldinstitut, Kartenvertrags-partner oder dem Netzwerkanbieter gemeldet?

- Ja
 Nein

Falls ja, haben Sie den Betrag des Vermögensschadens erstattet erhalten?

- Ja, in Höhe von _____
 Nein

B. Online-Kaufschutz

Was ist mit dem online gekauften Artikel passiert?

- während Transport beschädigt worden
- während Transport zerstört worden
- während Transport abhandengekommen
- nicht/nur teilweise geliefert
- Sonstiges

Bitte schildern Sie den Schadenhergang möglichst genau:

An welchem Datum haben Sie den Artikel gekauft?

Welchen Betrag haben Sie für den Artikel bezahlt?

An welchem Datum ist der Schaden entstanden?

Erklärung

Ich bestätige, dass die vorstehenden Angaben der Wahrheit entsprechen und vollständig sind. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich den Anspruch auf Versicherungsleistung verlieren kann, wenn meine Angaben unwahr, unvollständig oder widersprüchlich sind, auch wenn dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht. Ich bin damit einverstanden, wenn die Allianz Assistance (Schweiz) bei Reiseveranstaltern und -vermittlern, bei Transportunternehmen, Behörden (Polizei, Gerichte etc.) anderen Versicherungsträgern etc. Auskünfte einholt und Akten einsieht und befreie die Genannten von ihrer gesetzlichen oder vertraglichen Schweigepflicht. Soweit mir nicht bereits bekannt, nehme ich zur Kenntnis und erkläre mich damit einverstanden, dass die Angaben zum Zweck der Prüfung des Leistungsanspruchs ggf. ganz oder teilweise an Dienstleister, die vergleichbaren Datenschutzstandards unterliegen, im Inland oder europäischen Ausland übermittelt werden können.

Ort / Datum

Unterschrift der versicherten Person

(bei Minderjährigen des gesetzlichen Vertreters)

Zur Schadenbearbeitung benötigen wir folgende Unterlagen:

Bei Online-Kontoschutz:

- Bestätigung der Polizei über die Erstattung einer Anzeige wegen des Schadens
- Schriftliche Erklärung des betroffenen kontoführenden Geldinstituts, Kartenvertragspartners, Netzwerkanbieters oder Anbieters anderer Bezahlssysteme, zur Entschädigung des Vermögensschadens
- Unterlagen/Belege/Angaben zum versicherten Ereignis

Bei Online-Kaufschutz:

- Anschaffungsbeleg, aus dem der Kaufpreis und das Kaufdatum inkl. Uhrzeit ersichtlich ist, bzw. Bestell- oder Auftragsbestätigung
- Nachweis, dass die Sache versandt wurde (z. B. Online-Versandbestätigung, Post-Einsendebeleg o. ä.)
- Unterlagen/Belege/Angaben zum versicherten Ereignis