



Schadenformular Secure Cyber Online-Kontoschutz / Online-Kaufschutz

Policen Nr. (Bitte Kopie beilegen) _____ Schaden-Nr. (wird von Allianz Assistance ausgefüllt) _____

1. Angaben zur versicherten Person

Name _____ Vorname _____
 Strasse / Nr. _____ PLZ / Ort _____
 Telefon Privat _____ Telefon Geschäft _____
 Beruf _____ Geburtsdatum _____ E-Mail _____

2. Angaben zur Auszahlung der Leistungen

Bank-/Postkonto (IBAN) _____ Name der Bank _____
 Name des Kontoinhabers _____ Adresse des Kontoinhabers _____

A. Online-Kontoschutz

Was ist vom Missbrauch betroffen? _____ privates Bankkonto _____ private Bankkarte _____ privates elektronisches Endgerät _____

Bitte schildern Sie den Schadenhergang möglichst genau: _____

An welchem Datum ist der Schaden entstanden? _____

Wie hoch ist der Vermögensschaden? _____

Haben Sie Anzeige bei der Polizei erstattet? _____ Ja _____ Nein _____

Falls ja, an welchem Datum? _____

Polizeiposten _____

Haben Sie den Schaden dem Geldinstitut, Kartenvertrags-partner oder dem Netzwerkanbieter gemeldet? _____ Ja _____ Nein _____

Falls ja, haben Sie den Betrag des Vermögensschadens erstattet erhalten? _____ Ja, in Höhe von _____ Nein _____

B. Online-Kaufschutz

Was ist mit dem online gekauften Artikel passiert?	während Transport beschädigt worden	während Transport zerstört worden
	während Transport abhandengekommen	nicht/nur teilweise geliefert
		Sonstiges

Bitte schildern Sie den Schadenhergang möglichst genau:

An welchem Datum haben Sie den Artikel gekauft?

Welchen Betrag haben Sie für den Artikel bezahlt?

An welchem Datum ist der Schaden entstanden?

Erklärung

Ich bestätige, dass die vorstehenden Angaben der Wahrheit entsprechen und vollständig sind. Ich nehme zur Kenntnis, dass ich den Anspruch auf Versicherungsleistung verlieren kann, wenn meine Angaben unwahr, unvollständig oder widersprüchlich sind, auch wenn dem Versicherer dadurch kein Nachteil entsteht. Ich bin damit einverstanden, wenn die Allianz Assistance (Schweiz) bei Reiseveranstaltern und -vermittlern, bei Transportunternehmen, Behörden (Polizei, Gerichte etc.) anderen Versicherungsträgern etc. Auskünfte einholt und Akten einsieht und befreie die Genannten von ihrer gesetzlichen oder vertraglichen Schweigepflicht. Soweit mir nicht bereits bekannt, nehme ich zur Kenntnis und erkläre mich damit einverstanden, dass die Angaben zum Zweck der Prüfung des Leistungsanspruchs ggf. ganz oder teilweise an Dienstleister, die vergleichbaren Datenschutzstandards unterliegen, im Inland oder europäischen Ausland übermittelt werden können.

Ort / Datum

Unterschrift der versicherten Person
(bei Minderjährigen des gesetzlichen Vertreters)

Zur Schadenbearbeitung benötigen wir folgende Unterlagen:

Bei Online-Kontoschutz:

Bestätigung der Polizei über die Erstattung einer Anzeige wegen des Schadens

Schriftliche Erklärung des betroffenen kontoführenden Geldinstituts, Kartenvertragspartners, Netzanbieters oder Anbieters anderer Bezahlssysteme, zur Entschädigung des Vermögensschadens

Unterlagen/Belege/Angaben zum versicherten Ereignis

Bei Online-Kaufschutz:

Anschaffungsbeleg, aus dem der Kaufpreis und das Kaufdatum inkl. Uhrzeit ersichtlich ist, bzw. Bestell- oder

Auftragsbestätigung Nachweis, dass die Sache versandt wurde (z. B. Online-Versandbestätigung, Post-Einsendebeleg o. ä.)

Unterlagen/Belege/Angaben zum versicherten Ereignis