



# Entspannt die Welt entdecken

Jahresreiseversicherung  
und kurzfristige Reiseversicherung

# Immer Sicherheit mit im Gepäck



Reiseversicherungen sind unsere Stärke – seit über 70 Jahren. Unsere Produkte schützen Sie umfassend, sowohl vor als auch während den Ferien. Mit einer Versicherung von Allianz Travel haben Sie immer Sicherheit mit im Gepäck.

Mit innovativen und marktorientierten Versicherungslösungen sorgen wir dafür, dass Sie unbesorgt in die Ferien reisen können. Vertrauen Sie Schweizer Qualität rund um die Uhr und den Globus.

## Inhalt

---

SEITE 4

### Wer steht hinter Allianz Travel?

Ihr Versicherer

---

SEITE 8

### Jahresreiseversicherung

Übersicht Secure Trip

---

SEITE 18

### Kurzfristige Reiseversicherung

Übersicht Secure Single Trip

---

SEITE 28

### Schadenfall – was nun?

Wichtige Informationen zum Vorgehen

---

SEITE 30

### Deckungsbausteine A-Z

Alle Deckungen kurz und bündig erklärt



## Ihr Reisebegleiter immer mit dabei

### Warum benötigen Sie eine Reiseversicherung?

Ganz einfach: Ferien sind die schönste Zeit des Jahres. Damit Sie Ihre Reise unbeschwert geniessen können und gegen unvorhergesehene Ereignisse wie Krankheit, Verletzung oder Gepäckverlust geschützt sind, hilft Ihnen eine Reiseversicherung von Allianz Travel. Egal, wohin und wie oft Sie verreisen, ob allein, als Paar oder als Familie – bei uns finden Sie die ideale Versicherungslösung für Ihre persönlichen Bedürfnisse.

### Wer ist Ihr Versicherer?

Allianz Travel Schweiz gehört zur Allianz Partners Gruppe, der weltweit führenden Anbieterin von Reiseannulationsversicherungen sowie Reiseschutz- und Assistancelösungen. Die Allianz Partners Gruppe steht ihren Kundinnen und Kunden rund um den Globus mit mehr als 21'500 Mitarbeitenden auf fünf Kontinenten sowie mit einem Netzwerk aus über 900'000 Spezialisten an 365 Tagen im Jahr rund um die Uhr zur Verfügung.

International vernetzt und lokal verankert. Das ist Allianz Travel Schweiz. Mit Hauptsitz und Notfallzentrale in Wallisellen ZH garantieren wir Ihnen lokalen Service und höchste Qualitätsstandards. Erfahren Sie mehr unter [www.allianz-travel.ch](http://www.allianz-travel.ch).



Bei Fragen zu unseren Produkten  
beraten wir Sie gerne unter  
+41 44 283 32 22 oder  
[info.ch@allianz.com](mailto:info.ch@allianz.com)



Für ein unbeschwertes  
Reiseerlebnis dürfen Sie sich  
bei Allianz Travel jederzeit  
auf die folgenden Vorteile  
verlassen



24h Notfall-/Alarmzentrale  
in der Schweiz



Telemedizinischer Beratungs-  
dienst und medizinische  
Assistance rund um die Uhr



Hohe Heilungskosten-  
Deckung bis zu  
CHF 1'000'000.–



Internationale Abdeckung/  
Weltweites Partner-Netzwerk  
mit 900'000 medizinischen  
Dienstleistern



Bedarfsgerechte  
Produkte



Service-Exzellenz  
für Ihre  
unbeschwerte  
Reisezeit



# Jahresreiseversicherung Secure Trip

Versicherungsleistungen	Secure Trip Budget	Secure Trip Classic	Secure Trip Premium	Secure Trip Premium PLUS
Reiseannullation	Junior 25'000.– Einzelperson 25'000.– Familie 50'000.– inkl. 20% Selbstbehalt	Junior 25'000.– Einzelperson 25'000.– Familie 50'000.–	Junior 50'000.– Einzelperson 50'000.– Familie 100'000.–	Junior 50'000.– Einzelperson 50'000.– Familie 100'000.–
Reiseabbruch	unbegrenzt*	unbegrenzt*	unbegrenzt*	unbegrenzt*
Reiseverspätung	2'000.–	2'000.–	2'000.–	2'000.–
Reisegepäck	-	-	-	Junior 4'000.– Einzelperson 4'000.– Familie 6'000.–
Verspätung Reisegepäck	-	-	-	500.–
Heilungskosten im Ausland	-	-	1'000'000.–	1'000'000.–
Medizinische Notfall Assistance	unbegrenzt*	unbegrenzt*	unbegrenzt*	unbegrenzt*
Mietfahrzeug-Selbstbehaltsauschluss (CDW)	-	-	10'000.–	10'000.–
Bargeld- und Kontoschutz	-	-	2'000.–	2'000.–
Pannen- und Unfallhilfe	-	-	unbegrenzt*	unbegrenzt*
Rechtsschutz	-	-	Europa 250'000.– Welt 50'000.–	Europa 250'000.– Welt 50'000.–
Serviceleistungen während Ihrer Reise	Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland, Beratungsdienst bei Problemen während der Reise, Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber, Kostenvorschuss an ein Krankenhaus, 24h medizinischer Beratungsdienst, Kredit- und Kundenkarten-Sperrservice			
Prämie	Junior CHF 79.– Einzel CHF 109.– Familie CHF 199.–	Junior CHF 159.– Einzel CHF 195.– Familie CHF 299.–	Junior CHF 215.– Einzel CHF 295.– Familie CHF 419.–	Junior CHF 255.– Einzel CHF 365.– Familie CHF 499.–

\* Für bestimmte Leistungen ist die Deckungssumme begrenzt.

# Secure Trip Budget



## Der Basisschutz mit Selbstbehalt zum tiefen Preis

So oft sie wollen: Keine Einschränkungen für Ihre Reiseträume. Unsere Jahresreiseversicherung schützt Sie bei beliebig vielen Reisen im Jahr. Die Jahresreiseversicherung Secure Trip Budget passt dank Selbstbehalt im Falle einer Annullation auch in ein schmaleres Reisebudget. Entdecken Sie mit dem Rucksack exotische Länder oder geniessen Sie erholsame Strandferien?

Die praktische Grunddeckung beinhaltet Schutz bei Reiseannullation, Reiseabbruch und Reiseverspätung. Können Sie Ihre Reise z.B. aufgrund einer Krankheit nicht antreten, werden Ihnen die Kosten für die Reise bis zu CHF 25'000.– (CHF 50'000.– für Familien) erstattet. Auch auf die Medizinische Notfall Assistance können Sie sich verlassen.

Mit dabei: Der Secure Trip Budget beinhaltet all unsere hilfreichen Serviceleistungen.

## Der Klassiker für entspannte Ferien

Weltweit für beliebig viele Reisen: Ob Sie sich für Strandferien am Mittelmeer oder für ein Skiwochenende in den Schweizer Bergen entscheiden, unsere Jahresreiseversicherung Secure Trip Classic deckt stets Ihre persönlichen Bedürfnisse ab.

Der Secure Trip Classic unterscheidet sich vom Secure Trip Budget dadurch, dass im Schadenfall kein Selbstbehalt erhoben wird.

Wie bei all unseren Secure Trip Versicherungen profitieren Sie von unseren umfassenden Assistancemaßnahmen, welche in einer Notsituation während der Reise im In- oder Ausland die Organisation der Rückreise oder die Überführung ins Spital beinhalten. Beim Abschluss der Familienversicherung sind ausserdem alle im selben Haushalt lebenden Personen sowie deren nicht im gleichen Haushalt lebenden minderjährigen Kinder versichert.

Sämtliche Serviceleistungen sind inkludiert.

# Secure Trip Classic





# Secure Trip Premium



## Optimal versorgt mit hoher Heilungskosten-Deckung

Mit unserem Secure Trip Premium sind die verschiedensten Facetten des Reisens abgedeckt.

Unsere ausserordentlich hohe Heilungskostendeckung bietet Ihnen einen umfassenden Schutz vor unerwarteten Arzt- und Krankenhauskosten im Ausland. Wir wissen, wie wichtig es ist, dass Sie sich in medizinischen Notfällen keine Sorgen um finanzielle Belastungen machen müssen. Deshalb haben wir unsere Versicherung so gestaltet, dass Sie die bestmögliche medizinische Versorgung erhalten, ohne dass Sie sich um die Kosten kümmern müssen.

Sie reisen mit einem Mietwagen? Wir übernehmen Ihren Selbstbehalt bei Mietwagen-Zwischenfällen in den Ferien. Machen Sie sich keine Sorgen mehr über hohe Selbstbehalts-Kosten.

Natürlich wird auch der Secure Trip Premium durch die inkludierten Serviceleistungen komfortabel abgerundet.

**Maximale Sicherheit für Ihre  
Reisen und Ihr Gepäck – mit unserem  
Premium PLUS Schutz**

Keine Turbulenzen in Sicht - mit dem breit gefächerten Schutz von Secure Trip Premium PLUS sind Sie für beliebig viele Reisen weltweit versichert. Aber nicht nur Sie. Auch Ihr Reisegepäck und somit beispielsweise Ihr Laptop oder das Mobiltelefon genießen hier besten Versicherungsschutz.

Ob Sie Ihre kostbare Ferienzeit auf einer Safari oder beim Golfen genießen, unsere Jahresversicherung Secure Trip Premium PLUS deckt Ihre persönlichen Bedürfnisse ab. Sie profitieren von all unseren hochwertigen Service- und Versicherungsleistungen und sind damit ideal abgesichert.

Der Secure Trip Premium PLUS ist die umfassendste Versicherungslösung inklusive Heilungskosten im Ausland und Reisegepäckdeckung. Die inkludierten Serviceleistungen komplettieren das Gesamtpaket.

# Secure Trip Premium PLUS



# Versicherung für eine Reise

## Secure Single Trip

Versicherungsleistungen	Secure Single Trip Classic	Secure Single Trip Premium	Secure Single Trip Premium PLUS
Reiseannullation	max. 50'000.–	max. 50'000.–	max. 50'000.–
Reiseabbruch	unbegrenzt*	unbegrenzt*	unbegrenzt*
Reiseverspätung	2'000.–	2'000.–	2'000.–
Reisegepäck	-	-	4'000.–
Verspätung Reisegepäck	-	-	500.–
Heilungskosten im Ausland	-	1'000'000.–	1'000'000.–
Medizinische Notfall Assistance	unbegrenzt*	unbegrenzt*	unbegrenzt*
Mietfahrzeug-Selbstbehaltsauschluss (CDW)	-	10'000.–	10'000.–
Bargeld- und Kontoschutz	-	2'000.–	2'000.–
Pannen- und Unfallhilfe	-	unbegrenzt*	unbegrenzt*
Rechtsschutz	-	Europa 250'000.– Welt 50'000.–	Europa 250'000.– Welt 50'000.–
Serviceleistungen während Ihrer Reise	Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland, Beratungsdienst bei Problemen während der Reise, Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber, Kostenvorschuss an ein Krankenhaus, 24h medizinischer Beratungsdienst, Kredit- und Kundenkarten-Sperrservice		
Prämie	7% vom Arrangementpreis Mindestprämie von CHF 20.–	8% vom Arrangementpreis Mindestprämie von CHF 45.–	9% vom Arrangementpreis Mindestprämie von CHF 67.–

\* Für bestimmte Leistungen ist die Deckungssumme begrenzt.



## Der Klassiker für eine Reise

Planen Sie Ihre Ferien in der Schweiz oder im Ausland? Mit dem Secure Single Trip Classic sind Sie weltweit für eine Reise versichert und profitieren von einem wertvollen Versicherungsschutz ohne Selbstbehalt.

Ob Sie sich für Strandferien in Griechenland, einen Wochenendausflug ins Tessin oder für Wanderferien auf Mallorca entscheiden – verlassen Sie sich auf den Secure Single Trip Classic und freuen Sie sich auf Ihr Abenteuer.

Sie profitieren von unseren wertvollen Assistenzleistungen, welche in einer Notsituation während der Reise im In- oder Ausland die Organisation der Rückreise oder die Überführung ins Spital beinhalten.

Die Prämie wird prozentual vom Preis Ihres Reise-Arrangements berechnet.

# Secure Single Trip Classic



# Secure Single Trip Premium



## Unser Premiumschutz mit aussergewöhnlich hohen Heilungskosten

Mit dem Secure Single Trip Premium sind Sie weltweit für eine Reise versichert.

Geniessen Sie die schönste Zeit des Jahres bei Ihrer Reise quer durch Nordamerika, einem Städtetrip nach Stockholm oder während Ihrem Wellness-Wochenende. Mit unserem Secure Single Trip Premium sind Sie für Ihre Reise umfassend versichert.

Dank unserer aussergewöhnlich hohen Heilungskostendeckung sind Sie im Ausland vor unerwarteten Arzt- und Spitalkosten sicher. Wenn Sie mit Ihrem privaten Auto unterwegs sind, profitieren Sie zudem von einer umfassenden Pannenhilfe in der Schweiz und ganz Europa. Der Mietfahrzeug-Selbstbehaltssausschluss (CDW) schützt Sie zudem vor hohen Kosten, die Sie bei einem Zwischenfall mit einem Mietauto selber tragen müssten.

Die Prämie wird prozentual vom Preis Ihres Reise-Arrangements berechnet.

## Sicherheit PLUS für höchste Ansprüche

Unsere Premium PLUS Versicherung bietet Ihnen nicht nur alle Vorteile des Secure Single Trip Premium, sondern beinhaltet auch eine Gepäckversicherung. Damit können Sie Ihre persönlichen Habseligkeiten während der Reise mit einem Höchstmass an Sicherheit schützen.

Darüber hinaus geniessen Sie dank unserer herausragenden Heilungskostendeckung einen umfassenden Schutz vor unerwarteten Arzt- und Krankenhauskosten im Ausland. Zusätzlich profitieren Sie von unserer umfangreichen Pannenhilfe, sowohl in der Schweiz als auch in ganz Europa, falls Sie mit Ihrem privaten Auto unterwegs sind.

Mit dem Mietfahrzeug-Selbstbehalt-ausschluss (CDW) bieten wir Ihnen ausserdem Schutz vor den hohen Kosten, die bei einem Zwischenfall mit einem Mietauto normalerweise selbst getragen werden müssten.

Die Prämie für den Secure Single Trip Premium PLUS wird prozentual vom Preis Ihres Reise-Arrangements berechnet.

# Secure Single Trip Premium PLUS





# Absicherung für Ihre kostbarsten Momente

## Warum eine Reiseversicherung?

Unsere Reisebegleiter schützen Sie vor ungeahnt hohen Kosten während Ihren Ferien. Zur Veranschaulichung sehen Sie nachstehend Schadenfälle, bei welchen Reisende aus dem Ausland zurücktransportiert werden mussten. Schliessen Sie dieses Risiko aus. Mit mehr Sicherheit freuen Sie sich unbeschwert auf die schönste Zeit des Jahres.

**CHF 3'417.-**

Vorzeitige Rückreise aus Marokko, Linienflug 1 Erwachsener und 1 Kind.

**CHF 12'788.-**

Stretcher Linienflug Mauritius nach Zürich in Begleitung eines Arztes.

**CHF 33'965.-**

Rücktransport eines Erwachsenen aus Kanada mit Stretcher auf einem Linienflug.

**CHF 100'000.-**

Repatriierung eines Erwachsenen aus Kenia im Ambulanz-Jet.

**CHF 194'221.-**

Repatriierung eines Erwachsenen aus Chile im Ambulanz-Jet.





## Für Sie da, wenn es darauf ankommt

### Ihr verlässlicher Begleiter in jeder Situation

Ihren Schaden können Sie jetzt rund um die Uhr unkompliziert unter [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com) anmelden. Immer und überall zur Stelle.

Auch ohne Policennummer kann ein Schadenfall unkompliziert und sämtliche Dokumente einfach hochladen werden. Sie werden automatisch durch den Prozess geführt und können auch im Nachhinein jederzeit prüfen, wie der Bearbeitungsstand ist.

### Wie geht es am schnellsten?

Ein Schadenfall vor oder während den Ferien ist ärgerlich. Wir helfen Ihnen, den administrativen Aufwand gering zu halten und den Schadenfall schnellstmöglich anzumelden.

Wichtig: Kontaktieren Sie im Notfall unsere Notrufzentrale unter **+41 44 202 00 00** (24 Stunden erreichbar, Nummer vor der Reise speichern). Sie erhalten umgehend Hilfe und kompetente Beratung zum weiteren Vorgehen.



### Tipps für den Schadenfall:

- Bei Reiseannullations- oder abbruch immer unsere Hotline unter +41 44 283 32 22 kontaktieren
- Für sämtliche Dienst- und Hilfeleistungen eine Quittung ausstellen sowie Arztberichte aushändigen lassen
- Bei Verwicklung in einen Unfall Beweisfotos erstellen



Informationen: [www.allianz-travel.ch](http://www.allianz-travel.ch)  
Schaden: [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com)



# Ihre Sicherheit von A bis Z



## Was decken die einzelnen Deckungsbausteine ab?

In wenigen Sätzen kurz und bündig erklärt.

### Reiseannullation

Wenn die Reise aufgrund einer Krankheit, einer Verletzung, eines medizinischen Problems, eines Todesfalls oder eines anderen in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) aufgeführten Grundes storniert wird, werden die vertraglich geschuldeten Kosten erstattet.

### Reiseabbruch

Wird die Reise aus einem der in den AVB aufgeführten Gründe abgebrochen, unterbrochen oder vorzeitig beendet, werden die zusätzlichen Kosten und/oder der

anteilige Betrag der nicht genutzten, nicht erstattungsfähigen Leistungen übernommen.

### Reiseverspätung

Wenn sich die Reise aufgrund einer Verspätung des Beförderungsunternehmens oder aus einem anderen in Ihren AVB aufgeführten Grund verzögert, werden die im Voraus bezahlten Aufwände und die entstandenen zusätzlichen Kosten erstattet.

### Reisegepäck

Wird das Gepäck während der Reise beschädigt, gestohlen oder geht durch ein Beförderungsunternehmen verloren, werden die Kosten für die Reparatur oder die Kosten für den Ersatz abzüglich eines Zeitwertabzuges übernommen.



### Verspätung Reisegepäck

Wenn ein Beförderungsunternehmen das Gepäck während der Reise verspätet liefert, werden die Kosten für die notwendigen Gegenstände erstattet, bis das Gepäck eintrifft.

### Heilungskosten im Ausland

Wenn auf der Auslandsreise eine plötzliche, unerwartete Krankheit, Verletzung oder ein medizinisches Problem auftritt, werden die angemessenen und marktüblichen Kosten für die medizinische oder zahnmedizinische Notfallversorgung im Nachgang zu den gesetzlichen Sozialversicherungen erstattet.

### Medizinische Notfall Assistance

Übernahme der Kosten bei schwerer Erkrankung, Verletzung oder ernsthaften gesundheitlichen Beschwerden für die Überführung in das nächstgelegene Krankenhaus, den medizinischen Rücktransport, eine Besuchsreise, die Rückführung von Angehörigen und/oder Rückführung im Todesfall.

### Mietfahrzeug-Selbstbehalt(ausschluss) (CDW)

Der gemäss Mietwagenvereinbarung geschuldete Selbstbehalt der Kaskoversicherung wird übernommen. Dies gilt auch für Fahrzeuge von Carsharing-Anbietern.

### Bargeld- und Kontoschutz

Bei Verlust oder Diebstahl der Kredit-, Bank-, Post- oder sonstige Debitkarte bzw. Kundenkarte mit Zahlungsfunktion werden die finanziellen Verluste bei missbräuchlich von einem Dritten durchgeführten Bezahl- oder Abhebungsvorgängen, erstattet.

### Pannen- und Unfallhilfe

Wenn ein von dem Versicherungsnehmer gelenktes, privates Motorfahrzeug in eine Panne oder einen Unfall verwickelt ist, werden die Kosten für Pannenhilfe, Abschleppdienst oder Bergung übernommen.

### Rechtsschutz

Übernahme von Rechtsschutzleistungen im Zusammenhang mit Reisen im Ausland.



# Service, der begeistert

Bei all unseren Reiseversicherungen dürfen Sie sich auf die folgenden Serviceleistungen verlassen:



Vermittlung von Krankenhäusern im Ausland



Beratungsdienst bei Problemen während der Reise



Benachrichtigungsservice für Angehörige und Arbeitgeber



Kostenvorschuss an ein Krankenhaus



24h medizinischer Beratungsdienst



Kredit- und Kundenkarten-Sperrservice

# Ready for Take-off?

## Reisedokumente und Reisegepäck

- Gültigkeit des Reisepasses und der Identitätskarte prüfen
- Reisedokumente kopieren (oder mittels Smartphone fotografieren)
- Notwendigkeit von Visum prüfen, aktuelle Einreisebestimmungen beachten
- Funktionale Bekleidung und Schuhwerk einpacken
- Elektronische Geräte mit entsprechenden Ladegeräten mitnehmen
- Gepäcklimite der Fluggesellschaft und Zollbestimmungen beachten
- Reisegepäck immer mittels Anhänger beschriften

## Versicherungsschutz und Sicherheitsvorkehrungen

- Auf Ihre Bedürfnisse abgestimmte Reiseversicherung abschliessen
- Bei Reisen mit privatem Fahrzeug/Mietauto vorher die Versicherungsdeckung prüfen
- Dokumente (wie z.B. grüne Versicherungskarte) mitführen
- Notwendigkeit eines internationalen Führerausweises prüfen
- Familienangehörige/nahestehende Personen über Reisepläne informieren
- Persönliche Notfallkontakte und international gültige Notfallnummern speichern. Allianz Travel Notfallnummer **+41 44 202 00 00** speichern

## Rund um Ihre Gesundheit

- Reiseapotheke und persönliche Medikamente (wenn möglich im Handgepäck) in Originalverpackung mitführen und Flüssigkeitsbegrenzung beachten
- Notwendigkeit von Impfungen prüfen

## Kommunikations- und Zahlungsmittel

- Mobiltelefonvertrag bzgl. Roaming-Gebühren prüfen
- Etwas Bargeld in der Auslandswährung mitführen
- Zahlungsmöglichkeiten der Kreditkarte prüfen



## **Allianz Travel**

Richtiplatz 1  
8304 Wallisellen

Tel. +41 44 283 32 22

[info.ch@allianz.com](mailto:info.ch@allianz.com)  
[www.allianz-travel.ch](http://www.allianz-travel.ch)

Für weitere  
Informationen:

